

## Hånden på Hjertet

Hånden på Hjertet (eng.: Heart Skills) har til formål at udvikle en specifik indsats, der med udgangspunkt i sundhedskompetence øger kvaliteten af rehabiliteringstilbuddet efter hjertesygdom til borgere henvist til Randers Rehabiliteringsenhed.

*Om sundhedskompetence.* Sundhedskompetence (eng. health literacy) betegner de egenskaber, der bestemmer motivation og mulighed for at få adgang til, forstå og bruge information på en måde, der kan fremme og opretholde et godt helbred. Mere konkret kan begrebet bl.a. dække:

- Evne til at finde, forstå og forholde sig kritisk til information om sundhed
- Evne til at navigere i sundhedsvæsnet
- Evne til at interagere med sundhedspersonale
- Evne til at tage aktivt hånd om eget helbred
- Social støtte og støtte fra sundhedspersonale til at tage hånd om eget helbred

Det er i mange undersøgelser vist, at sundhedskompetencer har stor betydning for helbred og trivsel og at sundhedskompetencer hænger tæt sammen med vilkår og kontekst, således at de mest sårbare borgere ofte også har lavest sundhedskompetence.

Indsatser med fokus på sundhedskompetence kan arbejde med at:

- a) Øge den enkeltes sundhedskompetence
- b) Øge sundhedssystemets evne til at imødekomme borgere med forskelligt niveau af sundhedskompetence

I 'Hånden på Hjertet' er det først og fremmest den anden strategi (b), vi anvender.

*Proces og metode.* 'Hånden på Hjertet' foregår i tre faser:

- 1) Behovsafdækning. Gennem en spørgeskemaundersøgelse tegnes den lokale sundhedskompetenceprofil. Profilen suppleres med kvalitative beskrivelser af fiktive typiske borgere og deres udfordringer.
- 2) Idé-udvikling. Gennem workshops og en gennemgående arbejdsgruppe udvikles og afprøves ideer til forbedringstiltag for borgere med udfordret sundhedskompetence. I arbejdet deltager borgere med hjertesygdom, medarbejdere i hjerteteamet og ledere i rehabiliteringsenheden.
- 3) Implementering og evaluering. Når indsatsen har fundet sin endelige form (forventet efterår 2019) er det op til rehabiliteringsenheden at beslutte, hvor vidt tiltaget skal implementeres som en fast del af tilbuddet efter hjertesygdom.

De metoder, der indgår i 'Hånden på Hjertet' er udviklet på Deakin University i Melbourne, Australien. I behovsafdækningen benyttes således en oversat udgave af spørgeskemaet 'Health Literacy Questionnaire' (HLQ) og hele processen følger hovedprincipperne i OPHELIA-metoden – begge dele redskaber udviklet af Professor Richard Osborne og hans gruppe på Deakin University.

*Perspektiv og formidling.* 'Hånden på Hjertet', der udgør en PhD ved Aarhus Universitet, formidles gennem videnskabelige publikationer og konferencer, men forventes tillige beskrevet i en dansksproget rapport og et lokalt evaluerings og formidlingsmøde (efteråret 2019).

Gennem projektet introduceres en ny tilgang til sårbarhed i rehabiliteringsenheden og projektet har potentiale til at øge kvaliteten af genoptræningstilbuddet efter hjertesygdom

til de mest udfordrede borgere. I et bredere perspektiv kan metode og processen i Randers benyttes i andre institutioner med fokus på forebyggelse og behandling af kronisk sygdom.

*Kontakt.* Hvis du ønsker at vide mere om 'Hånden på Hjertet' er du elkommen til at kontakte projektleder, læge og PhD studerende Anna Aaby, Tlf. 41668262 eller e-mail [aaby@ph.au.dk](mailto:aaby@ph.au.dk)