



Randers Kommune

**7**

# **Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud**

Vedtaget af byrådet den XX

## **Kvalitetsstandard for dagtilbud til voksne Aktivitets- og samværstilbud**

### **Hvordan læser jeg denne kvalitetsstandard?**

På de første sider i kvalitetsstandarden kan du læse om, hvad formålet med støtten er, hvem der er i målgruppen, og hvad støtten kan bestå af. På den måde kan du danne dig et foreløbigt overblik over, hvilke støttemuligheder, vi kan samarbejde med dig omkring.

Dernæst kan du læse om, hvordan du kan søge om støtte, hvordan vi behandler din henvendelse, og hvordan vi sammen med dig følger op på støtten. Til sidst kan du finde lovgrundlaget for kvalitetsstandarden.

Når du har læst kvalitetsstandarden, står du måske tilbage med nogle spørgsmål, som du ikke kan finde svar på i kvalitetsstandarden. Disse spørgsmål kan du stille til en sagsbehandler fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats, som vil hjælpe dig med at besvare dine spørgsmål og forstå indholdet af kvalitetsstandarden.

### **Hvad er formålet med en kvalitetsstandard?**

Kvalitetsstandarden er et supplement til den gældende lovgivning og Ankestyrelsens praksis, og en måde at forventningsafstemme med dig om graden af den støtte, som vi kan tilbyde dig. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens serviceniveau, det vil sige, hvad der vil være gældende i de fleste situationer. Standarden understøtter dermed, at du og dine medborgere får samme muligheder for at modtage støtte. Det er dog vigtigt, at være opmærksom på, at de konkrete afgørelser altid skal bero på et individuelt skøn, og dermed tage afsæt i dine forudsætninger og behov.

*Det er en fælles opgave at finde den rette støtte til dig*

I Randers Kommune vægter vi dialogen med dig højt. Dette betyder, at vi inddrager dig i den proces, der leder op til, at der træffes en afgørelse om, hvorvidt du *kan* få støtte og omfanget af den støtte, du kan få. Her er det vigtigt, at du er opmærksom på, at du har en aktiv rolle i at hjælpe til med, at din sag oplyses bedst muligt, sådan at du får den støtte, som passer bedst til dine behov. Det betyder, at du skal hjælpe sagsbehandleren fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats med at "komme hele vejen" rundt om dine behov.

Når vi samarbejder med dig om støtte, gør vi det med udgangspunkt i serviceloven. Serviceloven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Formålet med støtten er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig, for at klare sig selv, eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Her er det også vigtigt at nævne for dig, at afgørelser efter serviceloven altid skal træffes på baggrund af både faglige og økonomiske hensyn.

*Vi inddrager også andre aktører for sikre en tidlig og helhedsorienteret indsats*

Vi prioriterer forebyggende indsatser højt, da en tidlig indsats kan bidrage til, at de udfordringer du står over for ikke vokser sig større, men at der tilrettelægges et forløb, sådan at du får støtte til dine udfordringer og det sker på en helhedsorienteret måde.

Det betyder, at når du samarbejder med en sagsbehandler fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats, sker det altid med baggrund i din samlede livssituation. Det betyder, at du også kan opleve, at:

- Sagsbehandleren fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats vil foreslå at inddrage andre relevante aktører, for at sikre den helhedsorienterede sagsbehandling
- Sagsbehandleren fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats måske også vil fortælle dig om indsatser i andre kvalitetsstandarder, som beskriver andre støttemuligheder.

UDKAST

<p><b>Hvor mange kvalitetsstandarder er der på voksenområdet</b></p>	<p>Socialområdet har i alt 10 kvalitetsstandarder på voksenområdet, som omhandler følgende former for støtte i serviceloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagtilbud - Beskyttet beskæftigelse</li> <li>• <b>Dagtilbud - Aktivitets- og samværstilbud</b></li> <li>• Støtte til afklarende samtaler, gruppebaserede og individuel tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb samt mestreringsvejledning efter servicelovens § 85</li> <li>• Botilbud til voksne</li> <li>• Aflastning til voksne</li> <li>• Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</li> <li>• Ledsagerordning til voksne</li> <li>• Merudgifter til voksne</li> <li>• Specialundervisning for voksne</li> <li>• Social behandling for stofmisbrug</li> </ul> <p>Denne kvalitetsstandard vedrører dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. Et aktivitets- og samværstilbud skal medvirke til, at personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer har mulighed for at komme hjemmefra og deltage i sociale aktiviteter og et socialt fællesskab.</p> <p>Der kan være tale om tilbud med visitation, hvilket betyder at du skal have en afgørelse fra en sagsbehandler i Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats om, at du kan benytte dig af tilbuddet og i hvilket omfang eller åbne tilbud uden visitation, hvor du kan møde op uden at have haft kontakt med en sagsbehandler. Du kan læse mere på kommunens hjemmeside om, hvilke uvisiterede tilbud, der findes i Randers Kommune.</p> <p>Måske du har behov for støtte udover det, som er beskrevet i lige netop denne kvalitetsstandard. Derfor vil du måske opleve, at når du kontakter os, vil vi også kigge på indsatser i andre kvalitetsstandarder sammen med dig for at sikre, at du får en samlet indsats, som imødegår dine behov.</p> <p>Kvalitetsstandarderne gælder for dig, hvor Randers Kommune er din handlekommune efter serviceloven, hvilket betyder at vi skal behandle ansøgninger og foretage opfølgning på dit behov for støtte efter serviceloven.</p>
<p><b>Hvad er formålet med den støtte, som jeg modtager?</b></p>	<p>Formålet med et aktivitets- og samværstilbud er, at der med udgangspunkt i din nedsatte funktionsevne eller særlige sociale problem, tilbydes aktiviteter eller samvær, hvor du har mulighed for at udfolde dig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.</p>
<p><b>Hvem omfatter denne støtte?</b></p>	<p>For at være i målgruppen for et aktivitets- og samværstilbud skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Have betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som medfører, at du har behov for</li> <li>• Opretholdelse eller forbedring af din personlige færdigheder eksempelvis personlige og praktiske gøremål eller af dine af livsvilkår eksempelvis for at udvikle sociale relationer eller bryde ud af en isoleret tilværelse.</li> </ul> <p><i>Særligt vedr. folkepensionister</i></p> <p>Når du bliver folkepensionist, så vil du kunne opleve en ændring af tilbuddet, hvis du er visiteret til ét af kommunens egne aktivitets- og samværstilbud. På psykiatri</p>

og udsatteområdet anvendes primært uvisiterede tilbud i kommunen, som du fortsat kan benytte, selvom du bliver folkepensionist. Det er kun på handicapområdet, at man har visiterede aktivitets- og samværstilbud og derfor kan opleve en ændring af sit tilbud.

Hvis du bor på et af kommunens botilbud med døgndækning, så vil du, som udgangspunkt, fremover modtage dit aktivitets- og samværstilbud, som en integreret del af dit botilbud, når du bliver folkepensionist. Det kaldes et helhedstilbud. Hvis du bor i egen bolig eller på et af kommunens botilbud uden døgndækning, så vil du, som udgangspunkt, modtage dit aktivitets- og samværstilbud i kommunens uvisiterede tilbud. Disse vurderinger beror dog på en konkret og individuel vurdering.

De uvisiterede aktivitets- og samværstilbud i Randers omfatter Perron 4, Slotsgården, aktivitets- og samværstilbud i Psykiatriens Hus og Klub 85. Derudover er der åbne cafetilbud i Aktivitetscenter Randers, Rusfri Cafe, forskellige væresteder på udsatteområdet og cafetilbud på Hjernecentret og i Tilbuddet Markedsgade. Endelig er der mulighed for at benytte ældreområdet tilbud, hvilket kan være relevant for mange borgere over 65 år fra psykiatriområdet, udsatteområdet og senhjerneskadeområdet.

På Randers Kommunes hjemmeside kan du finde en liste over de uvisiterede aktivitets- og samværstilbud, på det sociale område.

#### Hvad kan støtten til mig bestå af?

Dit aktivitets- og samværstilbuddet vil, som udgangspunkt, foregå i dagtimerne på hverdage. Hvis der er tale om et visiteret tilbud, så vil det fremgå af afgørelsen, hvor mange gange om ugen, du kan benytte dig af tilbuddet.

Aktivitets- og samværstilbuddet tilrettelægges ud fra et princip om høj grad af fleksibilitet for dig. Det vil sige, at tilbuddet i så høj grad som muligt tilpasses dine ønsker og behov, samt hvad du ud fra en helhedsbetragtning magter at deltage i.

Dit aktivitets- og samværstilbud kan eksempelvis indeholde:

- Motionsaktiviteter
- Daglige praktiske gøremål
- Daglige personlige gøremål
- Sociale arrangementer
- Hobbybetonede aktiviteter

Det kan være, at du i tilknytning til et aktivitets- og samværstilbud også modtager beskæftigelsesforløb, hvor det langsigtede perspektiv kan være at fastholde et mål om at skabe en hverdag for dig, som er så tæt som muligt på det normale.

Da et aktivitets- og samværstilbud ikke direkte har som formål at kvalificere til arbejdsmarkedet, kan tilbuddet ikke træde i stedet for et aktivt tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats jf. SEL §103.

<p><b>Hvilke udgifter vil jeg have?</b></p>	<p>Aktivitets- og samværstilbuddet er gratis, men du kan opleve at blive opkrævet betaling for frivillige tilvalgte aktiviteter, der ikke indgår som en del af tilbuddets dagligdags aktiviteter. Det kan eksempelvis være udgifter til særlige materialer, mad, entré og transport i forbindelse med udflugter.</p>
<p><b>Hvem får jeg støtten fra?</b></p>	<p>Hvis du har behov for et visiteret tilbud, så vil du som udgangspunkt blive tilbudt et af kommunens egne tilbud, hvis dette opfylder dine behov.</p> <p>I de tilfælde, hvor det ikke er muligt at visitere til et af kommunens egne tilbud, så vil du blive tilbudt et andet relevant kommunalt, regionalt eller privat tilbud. Tilbuddet skal være registreret på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er ikke frit valg leverandørvalg, hvilket betyder, at du ikke selv kan vælge, hvor dit visiterede aktivitets- og samværstilbud skal foregå. Sagsbehandleren vil dog altid inddrage dig, når der skal findes et relevant tilbud, men du har altså ikke krav på få et andet tilbud end det, vi tilbyder dig.</p>
<p><b>Hvordan behandler Randers Kommune min ansøgning/henvendelse?</b></p>	<p>Når vi modtager din ansøgning eller henvendelse, vil sagsbehandleren fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats indgå i et samarbejde med dig og hvis du ønsker det, eventuelt også dine pårørende om at få afklaret, hvilke behov du har brug for støtte til.</p> <p>Sagsbehandleren vil ofte have brug for, at du hjælper til med at finde de nødvendige oplysninger frem. Der kan ofte være brug for at indhente oplysninger fra de tilbud, som du i dag modtager på socialområdet eller andre forvaltninger i Randers Kommune fx Sundheds- eller omsorgsområdet. Derudover kan vi også have brug for at få oplysninger fra andre relevante parter som eksempelvis din læge, skole, sygehus eller en udtalelse fra din mestringsvejleder, der har ydet støtte til efter servicelovens § 85 i eget hjem og lignende.</p> <p>Randers Kommune foretager en konkret vurdering ud fra sagens oplysninger og du vil modtage en afgørelse med klagevejledning efter § 104.</p> <p>Hvis du visiteres til et aktivitets- og samværstilbud, så vil det fremgå af afgørelsen i hvilket omfang, du kan anvende tilbuddet. Der udarbejdes en handleplan efter servicelovens § 141, som indeholder formål og mål for indholdet i dit aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>I forbindelse med at du starter i tilbuddet, kan der være behov for en fælles samtale mellem dig, evt. mestringsvejleder, hvis dette er relevant, sagsbehandler og kontaktpersonen på aktivitets- og samværstilbuddet.</p>
<p><b>Hvornår kan jeg forvente svar på min ansøgning/henvendelse?</b></p>	<p>Byrådet i Randers Kommune har fastsat en sagsbehandlingsfrist på 8 uger for ansøgninger om aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.</p>

<p><b>Hvordan følges der op på, at den støtte, som jeg får, fortsat passer til mine behov?</b></p>	<p>Vi skal i følge servicelovens § 148, stk. 2, løbende følge den enkelte sag for at sikre os, at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Vi skal herunder være opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for støtte til dig.</p> <p>Når du modtager støtte, har du pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for den modtagne støtte. Dette fremgår af retssikkerhedslovens § 11, stk.2.</p> <p>Sagsbehandleren fra Myndighed Handicap/Myndighed Psykiatri/Myndighed Særlig Social Indsats vil følge op på dit visiterede aktivitets- og samværstilbud mindst en gang årligt. Opfølgningen kan ske på et fysisk møde, over telefonen eller online. Du vil blive inddraget i opfølgningen, som vil ske ud fra dine forudsætninger.</p> <p>Opfølgning kan desuden ske ved, at tilbuddet konstaterer ændringer i din funktionsevne. I disse situationer har tilbuddet pligt til at kontakte Socialområdet med henblik på en opfølgning. Dette kan eksempelvis være, hvis du har længere tids fravær eller sygdom over tre uger.</p> <p>En opfølgning kan føre til ændring i omfang, at du visiteres til et andet konkret aktivitets- og samværstilbud eller til ophør af dit aktivitets- og samværstilbud. Et ophør kan blive aktuelt, hvis formålet med indsatsen er opnået eller at en anden form for støtte bedre kan tilgodese dit behov. Du vil modtage en afgørelse med klagevejledning, hvis der sker ændringer i omfang, tilbud eller ophør.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p><b>Serviceoven</b></p> <p>§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene</p> <p><b>Reglerne om aflønning og befordring findes i bekendtgørelse om aflønning og befodringsudgifter mv. i beskyttet beskæftigelse, særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb og aktivitets- og samværstilbud.</b></p>

#### Ordforklaring

- Ankestyrelsens praksis: Ankestyrelsen træffer nogle afgørelser i sager, som de offentliggør, hvis de vurderer sagen er generel eller principiel. Disse afgørelser er bindende og sætter dermed en rettesnor for, hvordan kommuner efterfølgende skal behandle lignende sager.
- Funktionsniveau: Det siger noget om din evne til at håndtere forskellige opgaver eller situationer i din dagligdag. Det kan f.eks. dreje sig om påklædning eller madlavning, hvor der kan være fysiske forhold hos dig, som gør det svært for dig at håndtere det.
- Funktionsnedsættelse: Det siger noget om din evne til at mestre dine fysiske eller psykiske udfordringer, og hvordan de påvirker/begrænser dit hverdagsliv. Det kan f.eks. dreje sig om, at du

kan have svært ved at skabe og fastholde relationer til andre; at du har svært ved at gå i gang med opgaver og gennemføre dem eller strukturere din hverdag og aktiviteter, eller at du har svært ved at færdes selvstændigt mm.

- Handlekommune efter serviceloven: Den kommune, der har behandlet dine ansøgninger og foretaget opfølgninger på hjælp og støtte efter serviceloven.
- Helhedsorienteret indsats: En indsats, som tager udgangspunkt i *hele* din situation og behov, og som tænker de forskellige indsatser, som du får, sammen.
- Skøn: I denne sammenhæng er skøn det samme som vurdering. Når vi har alle nødvendige oplysninger i en sag, så foretager sagsbehandleren et skøn/vurdering af, om betingelserne i loven er opfyldt.

UDKAST