

# **RANDERS KOMMUNES BESKÆFTIGELSESPOLITIK 2018-2021**

## **Beskæftigelsesplan 2020**

## Indhold

1 Rammerne for beskæftigelsesindsatsen.....	3
1.1 Beskæftigelsesparadigmet.....	3
1.2 En forenklet beskæftigelsesindsats .....	4
1.3 Den kommunale ungeindsats .....	4
1.4 Borgeren først – en helhedsorienteret indsats.....	4
1.5 Styrket indsats for borgere med handicap .....	5
1.6 Sanktionsregler .....	5
1.7 Samarbejde om beskæftigelsesområdet .....	5
2 Randers kommunes beskæftigelsespolitik 2018-2021 .....	6
2.1 Byrådets vision.....	6
2.2 Beskæftigelsesudvalgets politiske fokuspunkter 2018-2021.....	6
2.2.1 Unge i uddannelse eller beskæftigelse .....	6
2.2.2 Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse.....	8
2.2.3 Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.....	9
2.2.4 Den gode borgerkontakt på jobcentret.....	11
2.2.5 Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune .....	12
2.2.6 Sund økonomi på beskæftigelsesområdet .....	13
2.3 Andre indsatser.....	14
2.3.1 Digitalisering .....	14
2.3.2 Indsats for borgere med handicap.....	15
3 Arbejdsmarkedet i Randers Kommune.....	16
3.1 Den forventede udvikling frem til ultimo 2019 .....	16
4 Ministerens Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2020 .....	17
5 Jobcentrets beskæftigelsesrettede mål i 2020 .....	18
5.1 Jobhuset.....	18
Mål 1 .....	18
Mål 2 .....	18
Mål 3 .....	18
Mål 4 .....	18
5.2 Jobcenter Randers Erhverv .....	18
Mål 5 .....	18
5.3 Uddannelseshuset .....	18
Mål 6.....	18

Mål 7.....	18
5.4 Udviklingshuset.....	18
Mål 8.....	18
Mål 9.....	19
Mål 10.....	19
5.5 Integrationsafdelingen.....	19
Mål 11.....	19
Mål 12.....	19
Mål 13.....	19
Mål 14.....	19
5.6 Sygedagpengeafdelingen.....	19
Mål 15.....	19
Mål 16.....	19
Mål 17.....	19

## 1 Rammerne for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesindsatsen har gennem de senere år udviklet sig til også at være omdrejningspunktet for indsatsen for udsatte borgere. Udviklingen har været drevet af en landspolitisk konsensus om, at alle borgere så vidt muligt skal være selvforsørgende gennem tilknytning til arbejdsmarkedet, og at ingen må efterlades på passiv forsørgelse.

Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik 2018-2021 tager afsæt i Randers Kommunes Vision: Randers – Vi tør gå nye veje.

Beskæftigelsesudvalget har med udgangspunkt i visionen formuleret seks politiske fokusområder for Randers Kommunes beskæftigelsesindsats i perioden 2018-2021.

Beskæftigelsesudvalgets seks fokusområder er:

- ☆ Unge i uddannelse eller beskæftigelse.
- ☆ Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse.
- ☆ Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.
- ☆ Den gode borgerkontakt på jobcentret.
- ☆ Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune.
- ☆ Sund økonomi på beskæftigelsesområdet.

De seks politiske fokuspunkter udgør sammen med beskæftigelsesministerens tre beskæftigelsespolitiske mål for 2020 grundlaget for Randers Kommunes Beskæftigelsesplan 2020.

Ministerens mål er:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Såvel visionen som fokuspunkterne og ministerens beskæftigelsespolitiske mål vil med Beskæftigelsesplan 2020 blive omsat til aktiviteter og resultatmål, som er styrende for den beskæftigelsespolitiske indsats i Randers Kommune i 2020.

### 1.1 Beskæftigelsesparadigmet

Der er i Danmark politisk konsensus om, at formålet med beskæftigelsespolitikken er, at flest mulige i den arbejdsdygtige alder skal være i beskæftigelse og dermed være selvforsørgende, og at ingen må efterlades på passiv forsørgelse. Denne politiske holdning har sammen med ønsket om at øge arbejdsudbuddet været omdrejningspunkt for det reformarbejde, der er gennemført på beskæftigelsesområdet i de sidste 7-8 år.

Holdningen er kommet til udtryk i førtidspensions- og fleksjobreformen der trådte i kraft 1. januar 2013, hvor formålet er, at flest muligt skal i arbejde og forsørge sig selv. Ligeledes er der med kontanthjælpsreformen, der trådte i kraft 1. januar 2014, fokus på, at kontanthjælp ikke må være et livsvilkår, men skal være en midlertidig hjælp. Der blev samtidig lagt vægt på, at flest mulige af de unge påbegynder og gennemfører en uddannelse, og dermed får bedre muligheder for at få en fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

## 1.2 En forenklet beskæftigelsesindsats

1. januar 2020 træder den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats i kraft. Den nye lov er resultatet af en længere proces, hvor sigtet har været at give kommunerne større frihedsgrader til at tilrettelægge en effektiv beskæftigelsesindsats, der i højere grad kan tilpasse borgernes individuelle behov. Kommunernes større frihedsgrader er sket efter princippet om frihed under ansvar. Således var en af intentionerne med refusionsreformen, der trådte i kraft 4. januar 2016, at danne rammerne for, at kommunerne kan fokusere beskæftigelsesopgaven på den enkelte ledige og iværksætte netop den indsats, som hurtigst muligt får den ledige tilbage i job og blive selvforsørgende. Refusionsreformen er støttet af en økonomisk incitamentsstruktur, hvor statens refusioner til ydelserne aftrappes over tid. Det betyder, at jo længere en borger er på en ydelse, f.eks. kontanthjælp, des dyrere bliver det for kommunen.

I forbindelse med den nye love om en aktiv beskæftigelsesindsats er der indført et benchmarkingsystem, som skal anvendes til at følge op på kommunernes indsats.

Med benchmarkingsystemet vil kommunernes indsats løbende blive vurderet af beskæftigelsesministeren ud fra, hvor mange borgere der modtager offentlige ydelser i forhold til det niveau, der kunne forventes ud fra kommunernes rammevilkår. Hvis en kommune ikke leverer tilfredsstillende resultater, skal den redegøre over for beskæftigelsesministeren for, hvordan den vil opnå bedre resultater. Lykkes det ikke kommunen at rette op på indsatsen, vil det i yderste konsekvens kunne betyde, at kommunens beskæftigelsesindsats vil blive sat under administration af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

## 1.3 Den kommunale ungeindsats

Med virkning fra 1. august 2019 er der gennemført en række ændringer i lov om kommunal indsats for unge under 25 år, som skal understøtte en sammentænkning af indsatsen på ungeområdet. I Randers Kommune dannede man i 2015 UUR, som er et tæt samarbejde mellem UU-Randers og jobcentrets ungeafdeling. Men også sundhedsområdet og socialområdet er inddraget i samarbejdet. Randers Kommune har således været på forkant med den udvikling, som kommer til udtryk i lovændringerne i lov om kommunal indsats for unge under 25 år.

Med lovændringerne indføres der som noget nyt en kontaktpersonordning til unge, som den unge tilbydes når det vurderes, at den unge af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere enheder i kommunen. Kontaktpersonen har til opgave at følge og støtte den unge frem mod fastholdelse i en ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

For unge under 25 år uden uddannelse eller beskæftigelse har man fra august 2019 sammenlagt en række tilbud, blandt andet produktionsskolerne og VUC, og skabt et nyt statsligt tilbud: Den Forberedende Grunduddannelse (FGU). FGU er målrettet unge under 25 år, der ikke har en ungdomsuddannelse eller er i gang med en uddannelse, og som heller ikke er i beskæftigelse. FGUs primære formål er at give unge kompetencerne til at gå i gang med en ungdomsuddannelse. Sekundært er målet at gøre de unge parate til at indgå på det ufaglærte arbejdsmarked.

## 1.4 Borgeren først – en helhedsorienteret indsats

Der har sideløbende med reformarbejdet på beskæftigelsesområdet været en stigende erkendelse af, at den offentlige sektor er blevet meget kompleks, og at opgaveløsningen i for høj grad er opdelt efter strukturer og myndighedsgrænser. For at styrke fokus på borgere og virksomheder fremlagde regeringen derfor i april 2017 "Sammenhængsreformen, borgeren først – en mere sammenhængende offentlig sektor".

I forlængelse af sammenhængsreformen har der været øget fokus på nødvendigheden af en helhedsorienteret indsats, hvis det skal lykkes at få de mere udsatte grupper tættere på arbejdsmarkedet. Regeringen udgav således i oktober 2018 udspillet ”Sammen med borgeren”. Udspillet skal sætte gang i arbejdet med at sikre tværgående helhedsorienterede indsatser ved at sammentænke social-, beskæftigelse-, uddannelses- og sundhedspolitikken bedre.

Det helhedsorienterede fokus betyder, at samarbejdet på tværs af social-, uddannelses-, sundheds- og beskæftigelsesområdet om at hjælpe borgerne til selvforsørgelse gennem en plads på arbejdsmarkedet skal styrkes.

### 1.5 Styrket indsats for borgere med handicap

I september 2018 kom beskæftigelsesministeren med et udspillet ”Flere mennesker med handicap skal i job.” Udspillet er blevet fulgt op med ministerens beskæftigelsespolitiske mål 3 (Flere personer med handicap skal i beskæftigelse). I Randers Kommune havde beskæftigelsesudvalget i dialog med handicaprådet sideløbende med ministerens udspil aftalt at styrke indsatsen for borgere med handicap. Randers Kommune udarbejdede derfor i efteråret 2018: ”Initiativer til en styrket beskæftigelsesindsats for borgere med handicap”, som indfører fem initiativer i forholdt til at få handicappede i job.

### 1.6 Sanktionsregler

1. januar 2020 træder der nye og forenklede sanktionsregler i kraft på kontanthjælpsområdet. Sanktionsreglerne anvendes, hvis en kontanthjælpsmodtager ikke efterlever kravene om at stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Der har tidligere været 80 sanktionssatser og et kompliceret regelsæt, som sanktionerne skulle administreres efter. Med de nye regler er der fire satser og enklere regler. Det forventes at medfører enklere sagsbehandling og færre fejl. Samtidig gøres sanktionssystemet lettere at forstå for borgerne. Der med reglerne også lagt vægt på, at der tages særlige hensyn til udsatte borgere, når sanktionsreglerne tages i anvendelse.

Partierne bag aftalen om de nye sanktionsregler har været opmærksomme på, at der har været forholdsvis mange fejl i administrationen. Det er derfor i forbindelse med aftalen om de nye regler aftalt, at der skal gennemføres to årlige fokusrevisioner i perioden 2020-2022, og der vil endvidere i hvert af årene blive gennemført en praksisundersøgelse af kommunernes anvendelse af reglerne.

Jobcentret og Ydelseskantoret vil i forbindelse med implementeringen af den nye lovgivning etablere en sanktionsenhed. Enheden skal sikre borgernes retssikkerhed ved at skabe hurtigere, korrekte og ensartede afgørelser på sanktionsområdet.

### 1.7 Samarbejde om beskæftigelsesområdet

En vellykket beskæftigelsesindsats kan kun lykkes gennem et godt samarbejde med arbejdsmarkedets parter og uddannelsesinstitutionerne. Randers Kommune lægger derfor vægt på samarbejde. Der sker blandt andet gennem:

- Uddannelsessamarbejdet
- Forum for Erhverv, Vækst og Arbejdsmarked (EVA) – samarbejde med erhvervsuddannelserne og arbejdsmarkedets parter.
- Advisory board - for samarbejdet med virksomhederne.
- Partnerskab med Dansk Byggeri, Danske Erhverv, Erhvervsuddannelserne og FTF/LO – Randers.
- Partnerskab for CSR-Virksomheder

Endvidere har beskæftigelsesudvalget dialogmøder med Handicaprådet.

## 2 Randers kommunes beskæftigelsespolitik 2018-2021

Byrådet har i foråret 2018 formuleret en vision for Randers Kommune, som vil være retningsgivende for den politik, der føres på de enkelte fagområder. Visionen udgør således også retningen for den beskæftigelsespolitiske indsats i byrådsperioden 2018-2021.

Arbejdsmarkedet er dynamisk, og udfordringerne kan hurtigt skifte ligesom de nationale ønsker på arbejdsmarkedsområdet. Randers Kommune vil derfor hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan, der forholder sig til de aktuelle udfordringer.

### 2.1 Byrådets vision

Det fremgår af Randers Kommunes vision –"Randers – Vi tør gå nye veje", at "Vi vil mulighederne for alle – alle skal med og alle kan bidrage".

Det betyder, at Randers Kommune vil investere i mennesker. "Uddannelse og beskæftigelse giver den enkelte flere muligheder – for at blive selvforsørgende, for at hjælpe andre, for øget livskvalitet, forbedret sundhedstilstand og meget mere. Vi vil sikre rammerne for et stærkt fællesskab, hvor vi sammen løfter byen og lokalsamfundene. Uddannelse og beskæftigelse er et tværgående fokusområde, som retter sig mod såvel børn og unge som ledige, udsatte og borgere med handicap.

Randers Kommune vil være bedre til at banke hul på siloerne og samarbejde på tværs af forvaltninger og faggrænser. Vi vil arbejde for at sætte borgeren i centrum og reducer kompleksiteten, når borgerne møder os".

### 2.2 Beskæftigelsesudvalgets politiske fokuspunkter 2018-2021

Beskæftigelsesudvalget har udarbejdet 6 politiske fokuspunkter for Randers Kommunes beskæftigelsespolitik i perioden 2018-2021. Områderne er valgt ud fra en vurdering af, hvor det er særlig vigtigt at sætte ind i beskæftigelsespolitikken. Områderne gennemgås enkeltvis herunder:

#### 2.2.1 Unge i uddannelse eller beskæftigelse

'Randers uddanner alle unge' er målsætningen for Randers Kommunes ungeindsats i jobcentret. Ungdommens Uddannelseshus Randers (UUR) er et tæt samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning Randers (UU Randers) og Uddannelseshuset på jobcentret. UUR er fysisk placeret på TRADIUM for at kontakten med de unge sker i et uddannelsesmiljø.

UURs målgruppe er unge, som modtager uddannelseshjælp. Formålet med ungeindsatsen hos UUR er, at alle unge får en uddannelse, da uddannelse er vejen til varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

UUR yder en indsats til følgende målgrupper:

Åbenlyst uddannelsesparate:

Unge som slet ikke har barrierer i forhold til at kunne påbegynde og gennemføre en uddannelse.  
53 fuldtidspersoner, svarende til 0,1% af arbejdsstyrken (2018)

Uddannelsesparate

Unge der vurderes at kunne påbegynde en uddannelse inden for ca. et år, og gennemføre denne uddannelse på ordinære vilkår.

277 fuldtidspersoner, svarende til 0,6% af arbejdsstyrken (2018)

Aktivitetsparate:

Unge der ikke vurderes at være uddannelsesparate, f.eks. fordi de har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig art.

533 fuldtidspersoner, svarende til 1,2% af arbejdsstyrken (2018)

Unge i ressourceforløb:

Unge der har komplekse problemer ud over ledighed, der ikke har kunnet løses gennem en indsats efter beskæftigelsesindsatsloven eller efter lov om aktiv socialpolitik, og som kræver et helhedsorienteret forløb med en kombination af indsats efter beskæftigelsesindsatsloven og sociale eller sundhedsmæssige indsatser.

49 fuldtidspersoner

### **Aktuelle indsatser**

Uddannelseshuset/UUR vil i 2020 have en opgave med implementering af ændringerne i lov om aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik og sanktionslovgivningen.

Folketinget indgik i efteråret 2017 'Aftale om bedre veje til uddannelse eller job', som blandt andet indeholder en forpligtelse til at etablere en sammenhængende ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen for unge under 25 år uden en ungdomsuddannelse. Den sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI) vil være implementeret pr. august 2019.

I Randers Kommune er UUR det centrale omdrejningspunkt for den kommunale ungeindsats. Langt de fleste opgaver i loven ligger i forvejen i UUR-konstruktionen. Med forslaget om den kommunale kontaktperson vil størstedelen af denne opgave også være forankret enten ved UU eller ved Jobcenterets medarbejdere.

Randers Kommune har med etableringen af UUR i 2015 været på forkant med lovgivningen. Det betyder samtidig, at man i Randers ikke vil opleve den store ændring i tilgangen til den kommunale ungeindsats udover et øget fokus på at sikre en mere velafstemt og velkoordineret indsats overfor de unge.

Det står dog stadig mere klart i UUR-regi, at der er en udfordring med en stadig stigende gruppe af unge, som er svære at lykkes med ud fra den eksisterende tilgang og med de eksisterende tilbud på området. Der er tale om gruppen af socialt udsatte og psykisk sårbare unge. Det drejer sig både om unge på uddannelseshjælp og frafaldstruede unge på ungdomsuddannelserne. Da behandling ikke er en del opgaven i beskæftigelsesområdet, undersøges mulighederne for et langt tættere samarbejde med sundhedsområdet, så de kan prioritere indsatsen i den retning.

Ligeledes arbejdes der på at videreudvikle den forebyggende indsats i samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner, så man kan styrke psykisk sårbare unge i overgangen fra grundskole til ungdomsuddannelse og forebygge frafald fra ungdomsuddannelser, gerne i form af fremskudte indsatser fra den kommunale ungeindsats. Fokus vil være på socialpædagogiske tiltag og forskellige grader af psykologisk bistand.

Indsatsen for borgere med handicap vil også være i fokus i 2020. Det drejer sig bl.a. om tilbud om særlige selvforståelsesforløb til unge med autisme og kompetenceudvikling af medarbejdere indenfor autismeområdet. Derudover indgår Uddannelseshuset i et samarbejde med Center for Børnehandicap og Autisme på socialområdet for at styrke det beskæftigelsesrettede element på særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

### **Eksternt samarbejde**



UUR/Jobcenter Randers har etableret et tæt samarbejde med den nye institution FGU (den forberedende grunduddannelse), som er klar til at modtage elever pr. august 2019.

Elever, der følger FGU, vil ikke være i målgruppen for indsatser i jobcentret, da FGU er en selvstændig uddannelse, hvor den unge modtager en skoleydelse. Dog vil den videre udvikling af FGU-tilbuddet og dets succes i høj grad have betydning for, om der vil ske øget tilgang til den kommunale ungeindsats.

UUR/Jobcenter Randers indgår dagligt i samarbejde med UU Randers, ligesom der er etableret tæt samarbejde på alle niveauer med erhvervsskolerne for at sikre den fortsatte udvikling af brobygningsforløb.

Herudover deltager UUR i 6 byernes ungenetværk samt ungenetværk via Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering for at sikre erfaringsopsamling og vidensdeling.

### 2.2.2 Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse

Jobcenter Randers har et vigtigt og helt nødvendigt samspil med erhvervslivet. Formålet er dels at bidrage til, at virksomhederne får den arbejdskraft de har brug for, og dels at hjælpe ledige ind på arbejdsmarkedet. Det gælder både de jobparate ledige og de ledige, som er længere fra arbejdsmarkedet.

Jobcenter Randers Erhverv har et tæt samspil med de øvrige afdelinger i Jobcenter Randers, hvor Jobcenter Randers Erhverv formidler virksomhedskontakter og jobåbninger til de øvrige afdelingers ledige borgere. Jobcenter Randers Erhverv har en særlig opgave i at sikre et velfungerende samarbejde herom indadtil i jobcentret.

Efterspørgslen på småjobs uden krav om særlige kvalifikationer afspejler en fælles indsats afdelingerne imellem med behov for god tværgående koordinering. Småjobs er især vigtige for personer langt fra arbejdsmarkedet. Småjobs kan være indgangen til en kontakt med arbejdsmarkedet, der på sigt kan udvikle sig en permanent tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### **Den virksomhedsrettede indsats**

Jobcenter Randers Erhverv har i indsatsen udadtil fokus på at styrke kontakten til virksomhederne ved blandt andet at give virksomhederne en entydig indgang til jobcentret. Jobcenter Randers Erhverv arbejder ud fra en strategi for det udekørende korps af virksomhedskonsulenter, som omfatter:

- Faste kontaktpersoner til virksomhederne
- Bevidste, forberedte og målrettede besøg hos virksomhederne
- En opsøgende og systematisk indsats
- Aktiv deltagelse i og udvikling af netværk

På baggrund af surveys og jobbarometer er virksomhedernes efterspørgsel efterhånden kendt. I 2020 er der fokus på at matche efterspørgslen med den ledige. Jobcenter Randers' rekrutteringsteam er central i den sammenhæng. Små og mellemstore virksomheder forudsætter en særlig indsats, da disse virksomheder ikke har en HR afdeling.

Arbejdsmarkedet følger ikke kommunegrænserne, og de 12 østjyske jobcentre har derfor etableret et tværkommunalt samarbejde mellem jobcentrenes jobformidlingsservice. Formålet er, at gøre det enkelt for virksomhederne at rekruttere arbejdskraft fra hele det østjyske område. En virksomhed behøver kun at

kontakte ét jobcenter, hvorefter det via samarbejdet sikres, at der kan formidles arbejdskraft fra de øvrige 11 jobcentre.

### **Lokalt koordineret samarbejde og Kompetenceforsyning Midt 2.0**

Jobcenter Randers Erhverv indgår i det Lokalt Koordinerede Samarbejde (LKS), som er et netværkssamarbejde for konsulenter inden for uddannelse, beskæftigelse og erhverv, hvor samarbejdet koordineres. Herudover videndeles om fælles indsatser med erhvervsrettet perspektiv.

Kompetenceforsyning Midt 2.0 er et projekt medfinansieret af Region Midtjylland og EU's Socialfond. Projektets partnere er jobcentre, kommunal erhvervsservice og statslige uddannelsesinstitutioner. Projektets formål er at sikre, at de små og mellemstore virksomheder i Midtjylland har adgang til de kompetencer, som de har behov for. Projektet ledes af en styregruppe bestående af Region Midt, Mercantec, LO, Erhverv Randers, Jobcenter Randers Erhverv, Tradium, Randers HF og VUC og en virksomhedsrepræsentant, der pt. er Viking Genetics.

### **Randers Kommunes CSR-strategi (Corporate Social Responsibility, virksomheders sociale ansvar) og det rummelige arbejdsmarked**

Formålet med CSR-strategien er at styrke og øge mængden af virksomheder, som tilbyder ansættelsesforhold med fleksibilitet i forhold til arbejdstid, arbejds effektivitet og skånebehov – rummelige arbejdspladser. Virksomheder, der tilbyder sådanne rummelige arbejdspladser og opfylder særlige kriterier, anerkendes af Randers Kommune med et CSR-certifikat.

I 2019 blev kriterierne for tildeling af CSR-certifikaterne forenklet og målrettet, så de i endnu højere grad understøtter de øvrige indsatser indenfor det rummelige arbejdsmarked. CSR-certifikaterne tildeles for en 2-årig periode og bl.a. på baggrund af et strategisk udvalgt tema. I perioden 2019-2020 er temaet, at virksomhederne tilbyder lønnede timer/småjob.

Jobcenter Randers Erhverv koordinerer opgaven omkring CSR-certificeringen.

### **2.2.3 Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse**

Borgere med andre problemer end ledighed i Randers Kommune skal have mulighed for at arbejde, så vidt muligt blive selvforsørgende og være en aktiv del af samfundet.

Den helhedsorienterede beskæftigelsesindsats bygger overordnet på en empowerment-orienteret tilgang, hvilken medarbejderne i jobcentret arbejder efter ved at have tydelige og positive forventninger til at borgerne lykkes med at komme i job. Det betyder samtidig en vægtning af kompetencer og ressourcer før barrierer og skånehensyn. Jobhuset bruger f.eks. kompetencekort til at synliggøre en borgers evner og kvalifikationer i samarbejdet med rekrutteringsenheden i Jobcenter Randers Erhverv om jobmatch.

Indsatsen for at bringe udsatte borgere i arbejde er også båret af en stærkere betoning af beskæftigelsesrettede elementer og udvikling af arbejdsevnen fremfor afklaring af arbejdsevnen. I Udviklingshuset er der fokus på cv fra første jobsamtale og det at få styrket arbejdsevnen i f.eks. et småjob. Det forudsætter et rummeligt arbejdsmarked. Der er derfor et tæt sammenspil med Jobcenter Randers Erhverv, som i kontakten med virksomhederne også laver opsøgende indsatser for at skaffe småjobs og virksomhedspraktikker.

Indsatsen for borgere med andre problemer end ledighed sker først og fremmest for følgende målgrupper:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 1.214 fuldtidspersoner, svarende til 2,7 % af arbejdsstyrken (2018).
- Borgere i jobafklaringsforløb, 509 fuldtidspersoner, svarende til 1,1% af arbejdsstyrken (2018).
- Borgere i ressourceforløb, 446 fuldtidspersoner, svarende til 1,0 % af arbejdsstyrken (2018).

Den helhedsorienterede indsats indebærer et samarbejde med fagcentre på socialområdet og familieområdet. Udviklingshuset har samarbejdsaftaler med Center for Socialt Udsatte samt Myndighed, Familier. Senest blev der i 2019 indgået samarbejdsaftaler med Center for Psykiatri samt Udfører, Familier.

I 2020 vil der også fortsat være fokus på samspillet med socialområdet i forhold til at ydelser herfra, visiterede som u-visiterede ydelser, også understøtter selvhjulpethed og mestring af eget liv i et beskæftigelsesperspektiv.

Regeringen fremlagde i april 2017 "Sammenhængsreformen, borgeren først – en mere sammenhængende offentlig sektor". I oktober 2018 blev det fulgt op af udspillet "Sammen om borgeren". Begge dele betoner nødvendigheden af en samlet indsats for at få de mere udsatte grupper ind på arbejdsmarkedet.

Det helhedsorienterede fokus betyder, at der på tværs af social-, uddannelses-, sundheds- og beskæftigelsesområdet skal samarbejdes om at hjælpe borgerne til selvforsørgelse gennem en plads på arbejdsmarkedet.

Brugen af fleksjobordningen bidrager til at sikre, at borgere med en mindre eller lille arbejdsevne kommer i beskæftigelse. Det er samtidig vigtigt, at tilkendelsen af et fleksjob også omsættes i en efterfølgende konkret ansættelse. I Randers Kommune er andelen af personer i fleksjob ud af samtlige personer i fleksjobordningen høj. Randers Kommune ligger således nummer 20 blandt alle landets kommuner, jf. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, 'Nøgletal for beskæftigelsen i Randers- marts 2019.'

Nedenfor er nævnt en række eksempler på, hvordan Randers Kommune vil arbejde med at styrke den helhedsorienterede indsats i 2020:

### **Det tværfaglige samarbejde og den relationelle kapacitet i Randers Kommune**

En gruppe af borgere har flere problemstillinger og er dermed også i berøring med flere forvaltningsområder i Randers Kommune. Her er der behov for at arbejde helhedsorienteret på tværs af beskæftigelsesområdet, socialområdet, familieområdet og sundhedsområdet.

Opgaverne med at omsætte regeringsinitiativerne og imødekomme behovet for helhedsorientering fortsætter derfor også i 2020. I 2019 blev projekt Relationel koordinering igangsat med en prøvehandling med 20 borgere, som både har sag i Udviklingshuset og Center for Psykiatri eller Center for Socialt Udsatte. Målet er, ud fra 1 fælles plan, at få borgerne i beskæftigelse bredt forstået. Prøvehandlingen er suppleret med fælles kompetenceudvikling om at arbejde beskæftigelsesrettet med psykisk sårbare borgere. Erfaringerne fra 2019 udbredes og driftes videre i 2020. Den konkrete indsats vil blive indrettet efter, i hvor høj grad lovgivningen understøtter mulighederne for 1 fælles plan på tværs af forvaltningsenheder og it-systemer. Dertil vil sundhedsområdet og beskæftigelsesområdet intensivere samarbejdet om de mest udsatte borgere.

### **Flere skal med II**

Udviklingshuset forventes at byde ind på at deltage i STAR-projektet 'Flere skal med II'. Resultaterne fra 'Flere skal med I' viser, at det er lykkedes at skabe en større tilknytning til arbejdsmarkedet for den tilknyttede gruppe af borgere og det ønsker vi at brede ud til resten af målgruppen. Samtidig læner indsatsen i Flere skal med, sig op af den evidens, som er skabt i forskningsprojektet

'Beskæftigelsesindikatorprojektet', samt de erfaringer som i øvrigt er skabt via 'Jobfirst' og andre projekter, som er gennemført i mange kommuner, landet over.

Indsatsen kommer til at gælde alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år. Udgangspunktet er at give borger en indsats, der tager udgangspunkt i borgers ressourcer og kompetencer, og som er rettet mod at opnå selvforsørgelse gennem en virksomhedsrettet indsats med fokus på ordinære timer.

Borger tilknyttes en personlig jobformidler, der er den daglige tovholder i indsatsen mod job og er borgerens kontaktperson på jobcenteret. Der er fokus på hyppig kontakt og tæt opfølgning og den personlige jobformidler har et lavt sagstal, der sikrer, at borger får en håndholdt indsats.

Borgere med helbredsmæssige eller familiemæssige barrierer for job skal have en tværfaglig indsats med inddragelse af alle relevante fagpersoner omkring borger.

### **Social frikort**

Den 1. januar 2019 trådte en ny lov om forsøg med et socialt frikort i kraft. I en forsøgsperiode i 2019-2020 får socialt udsatte borgere ret til at modtage et socialt frikort. Frikortet giver borgerne mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit pr. kalenderår ved ordinært og u-støttet arbejde for virksomheder, offentlige myndigheder mv., uden at indtægten fradrages i forsørgelsesydelse som kontanthjælp eller førtidspension eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser, som f.eks. boligsikring.

Det sociale frikort vil blive inddraget som et element i den samlede indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.

### **2.2.4 Den gode borgerkontakt på jobcentret**

På tværs af alle afdelinger i Jobcenter Randers bliver der arbejdet med at fastholde og styrke en god kontakt med borgerne. En måde at gøre det på, er direkte at spørge borgerne om deres oplevelse af jobcentret. Sygedagpengeafdelingen og Sprogcenter Randers måler løbende på borgernes tilfredshed med kvaliteten og indholdet af samtaler, forløb og undervisningen. Resultaterne følges nøje af ledelsen og fremlægges for medarbejderne. Ved behov sker der justeringerne af indsatsen. Jobhuset anvender også borgernes tilbagemeldinger om den aktuelle vifte af tilbud til evaluering og tilpasning af tilbuddene.

Jobcentret vil i 2020 også måle brugertilfredsheden på nogle af de øvrige områder. Konkret for borgere, der tilknyttes projekt 'Flere skal med II' og unge borgere, som er tilknyttet UUR.

Udviklingshuset omlagde i 2019 indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til en mere håndholdt og ressourceorienteret indsats. Borger får i den forbindelse en personlig jobformidler, som skal yde en håndholdt, jobrettet indsats med fokus på hyppig kontakt og opfølgning. Borger og jobformidler vil også arbejde med progressionsmålinger som er et dialogredskab udviklet i forbindelse med Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP). Her vurderer borgeren selv sin score på 9 dimensioner i løbet af samtalen. Dokumentation sker sammen med borgeren. Der er gode erfaringer med at anvende progressionsmålingerne i samtaler med borger, og redskabet vil derfor blive udbredt, så det anvendes på alle målgrupper i afdelingen.

Der er stor opmærksomhed på betydningen af, at borgeren har tilknyttet en fast og så vidt mulig gennemgående kontaktperson, i forhold til oplevelsen af kontakten med jobcentret. Flere afdelinger er derfor i gang med at omlægge eller sammenlægge medarbejderfunktioner, for at borgeren har tilknyttet så få personer som muligt. Uddannelseshuset sætter f.eks. medarbejdere fra myndighed og udfører sammen i fast team om borgeren for at styre koordineringen og overskueligheden.

### 2.2.5 Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune

Randers Kommune modtager hvert år flygtninge. Udlændingestyrelsen vurderer, at der i 2020 vil blive givet opholdstilladelse til 600 flygtninge på landsplan. Heraf forventes for Randers Kommune en kvote på 19 flygtninge.

Folketinget vedtog den 21. februar 2019 lovforslag nr. L 140 om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love. Ændringerne betyder bl.a. at kommunerne skal indberette afgørelser om repatriering, samt beskrive deres arbejde med repatriering i beskæftigelsesplanerne.

Målet for integrationsindsatsen er, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt gennemfører danskuddannelsen og opnår selvforsørgelse via beskæftigelse eller uddannelse.

Alle flygtninge og familiesammenførte til flygtninge starter i selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet. Dette ophører når borgeren har gennemført både danskuddannelsen og er blevet selvforsørgende via lønindkomst eller SU. Det samlede selvforsørgelses- og hjemrejseprogram kan dog højst have en varighed på 5 år. Opgjort pr. maj 2019 havde Integrationsafdelingen 410 sager omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet.

#### Fokus på beskæftigelse

For at sikre at flere flygtninge og familiesammenførte kommer hurtigst mulig i beskæftigelse og uddannelse har Randers Kommune taget en række initiativer for indsatsen i 2019. Initiativerne fortsætter ind i 2020 og består af en 6-punkt plan:

- 1. Spor: Flere i integrationsgrunduddannelsen (IGU) herunder samarbejde med Randers FC Jobakademi
- 2. Spor: Flere flygtninge i målrettet virksomhedspraktik og løntilskudsansættelse
- 3. Spor: Ungegruppen – øget fokus på at komme i beskæftigelse som alternativ til uddannelse
- 4. spor: Fokus på løbende aktivering af flygtninge
- 5. spor: Brancherettede forløb - erfaringer fra særligt landbrug, bygge-/anlæg og serviceområdet undersøges nærmere, herunder indsats for ledige kvinder
- 6. spor: Øget fokus på at fastholde flygtninge i beskæftigelse

#### Repatriering

Den systematiske vejledning og information om og registrering af repatriering varetages i Randers Kommune af Jobcenteret, fortrinsvis Integrationsafdelingen. Dette sker ved:

- Førstegangssamtalen og de løbende samtaler, hvor der følges op på den enkelte udlændings kontrakt (kontaktforløbssamtalerne)
- Som et element i forløbet 'Velkommen til Randers'
- Som et element i forløb/jobklub mellem perioderne med virksomhedsrettet aktivering
- Udlevering af info-materiale fra Dansk Flygtningehjælp udfærdiget på det aktuelle sprog

I de øvrige afdelinger sker den systematiske vejledning og information i forbindelse med kontaktforløbssamtalerne.

Der orienteres om mulighederne for repatriering, herunder vejledning om opkvalificeringsmuligheder i form af f.eks. kurser indeholdende relevante færdigheder i forhold til fremtidige arbejds- og erhvervs muligheder i hjemlandet, når det vurderes relevant. Når en udlænding giver udtryk for et ønske om

frivilligt at vende tilbage til hjemlandet, henvises til Dansk Flygtningehjælp med henblik på nærmere rådgivning.

Integrationsafdelingen har udpeget en sagsbehandler som er kontaktperson, i forhold til repatriering, for alle sagsbehandlere i Jobcentret. Relevante medarbejdere på Jobcentret og kommunen i øvrigt, vil blive opkvalificeret via et kursus om repatrieringsloven og den systematiske vejledningspligt.

Borgere, der ikke er i kontakt med Jobcentret, vil blive vejledt via pjecer på bl.a. biblioteket og Borgerservice. Alle borgere kan tillige hente information på kommunens hjemmeside.

### **Sprogundervisning**

Danskuddannelsen på Sprogcenter Randers er en del af Randers Kommunes samlede integrationsarbejde. Målet med danskuddannelsen er at sikre, at kursisterne opnår grundlæggende kompetencer i mundtligt dansk og læse-skrivefærdigheder, der gør dem i stand til at aflægge og bestå prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen. Sprogcentret ligger generelt højt i målopfyldelsen af andel af kursister, som består danskprøven inden 5 år. Målsætningen fastholdes i 2020.

Formålet med Sprogcentrets samlede virke er at medvirke til at skabe et solidt fundament for, at kursisterne kan komme i beskæftigelse og klare sig på det danske arbejdsmarked, og at de som borgere i det danske samfund kan forsørge sig selv og familien.

Undervisningen på Sprogcenter Randers tager afsæt i den opfattelse, at alle kursister kan og skal tilegne sig det danske sprog og dansk kulturforståelse på det niveau, den enkelte kursist/borger ud fra individuel baggrund kan kapere. Centret lægger i sin tilgang til arbejdet vægt på en konstruktiv, positiv og engageret dialog i samarbejdet med kursisterne, ansatte og samarbejdspartnerne.

Sprogcentret har et tæt samarbejde med Integrationsafdelingen. Centret indgår derfor også i IGU-projektet og i de brancherettede forløb.

Erfaringer viser, at et bedre dansk er med til fastholde flygtningene i job og at sikre, at flygtningene står bedre, hvis de en dag skal finde et andet job. Sprogcenter Randers arbejder derfor med muligheden for tilrettelægge sprogundervisningen mere fleksibel. Det kan f.eks. være ved sprogundervisning i weekenderne. Derudover vil der være en tydeligere information om de nuværende muligheder for sprogundervisning uden for normal arbejdstid.

### **2.2.6 Sund økonomi på beskæftigelsesområdet**

Udgifterne til overførselsindkomster og indsatser for ledige udgør en betydelig andel af Randers Kommunes samlede budget. En sund økonomi på området vil afspejle sig i, at udgifterne til overførsler ikke overstiger det niveau, som man må forvente ud fra den samlede ledighedsudvikling samt kommunens demografiske strukturer.

Flere af målene i beskæftigelsesplanen kan relateres direkte til budgetterne på området. Det er derfor vigtigt, at det politiske niveau og forvaltningen løbende overvåger udviklingen i udgifterne, samt at målene løbende justeres i forhold til udviklingen.

I de senere år har området udvist overskud specielt i forhold til det såkaldte beskæftigelsestilskud.

Det er vigtigt at forholde sig til, at beskæftigelsesområdet er meget konjunktur følsomt. Det økonomiske grundlag skal derfor afspejle de faktiske forhold. Indkomstoverførslerne på beskæftigelsesområdet

budgetteres således på ny hvert år med afsæt i de aktuelle ledighedstal fordelt på kategorierne til beskæftigelsesindsatsen.

En række udspil fra regeringen og konsekvenser af tidligere arbejdsmarkedsreformer vil i 2020-2022 have konsekvenser for økonomien og indsatsen på beskæftigelsesområdet. Dertil kommer beslutninger truffet i Randers Kommune. Samlet set betyder det, at der bliver tilført beskæftigelsesområdet færre midler til beskæftigelsesindsatsen i 2020.

Erhvervs- og vækstpakken fra 12. november 2017 blev finansieret ved en omlægning og forenkling af statens refusionssystem for kommunernes beskæftigelsesindsats. Dette betød i 2019 en besparelse på driftsudgifterne på 15,1 mio. kr. i Randers Kommune. I 2020 skal der reduceres med yderligere 2,4 mio. kr.

Reformen af førtidspension og fleksjob fra 2013 og sygedagpengereformen fra 2014 skabte et stort udgiftspres på lægeerklæringer, svarende til ca. 3,6 mio. kr. mere end oprindeligt budgetlagt før reformerne. Budgetproblemet er delvist løst med ansøgt tillægsbevilling på 2,3 mio. kr. i forbindelse med forventet budget 31. marts 2019.

I Randers Kommune udmøntes regeringens Moderniserings- og Effektiviseringsprogram med et effektiviseringskrav på 0,5% af serviceudgifterne. På beskæftigelsesområdet medfører effektiviseringen i 2020 en budgetreduktion svarende til 0,5 mio. kr.

Lokale beslutninger truffet i Randers Kommune vedr. økonomien på beskæftigelsesområdet indebærer i 2020 en budgetreduktion på 2,8 mio. kr. på integrationsområdet. Den løbende tilpasning af budgettet på serviceområdet (administration) som følge af det faldende antal flygtninge, skal således gøres under hensyntagen til den allerede indlagte budgetreduktion fra 2020.

Ved budgetforliget 2018-2021 fik Jobcenteret en toårig bevilling på 2 mio. kr. årligt til styrkelse af sagsbehandlingen. Denne bevilling bortfalder således fra 2020.

I 2020 forestår derfor fortsat en opgave med at realisere besparelser og sikre en effektiv beskæftigelsesindsats inden for den afsatte budgetramme. Besparelserne vil ske ved tilpasning af tilbudsviften og indsatserne overfor ledige borgere.

## 2.3 Andre indsatser

De 6 politiske fokuspunkter udgør den del af indsatsen, hvor der er et ønske om et særligt fokus. Men Randers Kommune arbejder også på andre områder med at udvikle og styrke indsatsen. Her omtales kort digitalisering og indsatsen for borgere med handicap.

### 2.3.1 Digitalisering

Jobcenter Randers arbejder løbende med at drage fordel af de muligheder, som digitaliseringen giver. For borgerne betyder det mulighed for at kunne forud fylde nødvendige oplysninger til rehabiliteringsplaner eller selv booke tider til jobsamtaler.

Jobcenter Randers anvender talegenkendelse. Talegenkendelse forventes at kunne nedsætte tidsforbruget til dokumentation, da en rutineret bruger af talegenkendelse vil kunne løse skriveopgaver hurtigere ved diktat end ved indtastning. Den sparrede tid vil kunne give mere tid til kontakten med borgerne.

Der arbejdes også på at automatisere rutineprægede administrative opgaver ved hjælp af administrative robotter. Således bliver regningerne for de lægeattester, som jobcentret rekvirerer, nu betalt via en

automatiseret proces. På ydelseskantoret varetages forskellige administrative opgaver i forbindelse med ydelsesadministrationen også at robotter.

### 2.3.2 Indsats for borgere med handicap

Regeringen kom i september 2018 med udspillet 'Flere mennesker med handicap skal i job'. I Randers Kommune havde beskæftigelsesudvalget i dialog med handicaprådet forinden aftalt at styrke indsatsen for borgere med handicap med fokus på beskæftigelse under mere ordinære vilkår.

Randers Kommune udarbejdede derfor i november 2018 fem initiativer til en styrket beskæftigelsesindsats for borgere med handicap. De fem initiativer fortsætter ind i 2020 og omhandler:

- 1: Omplacering fra beskyttet beskæftigelse til job med løntilskud for førtidspensionister  
Måltrettet indsats til borgere, som er tilkendt førtidspension og arbejder i beskyttet beskæftigelse, om i stedet at overgå til et job med løntilskud for førtidspensionister og dermed det ordinære arbejdsmarked
- 2: Tværgående forum for visitation til beskyttet beskæftigelse  
Fælles visitationsforum med repræsentanter for fagområderne på socialområdet samt jobcentret. Borgere, som ansøger om at komme i beskyttet beskæftigelse, får også tilbud om at få vurderet muligheden for at varetage et job med løntilskud for førtidspensionister
- 3: Brug af virksomhedspraktik  
En gennemført virksomhedspraktik øger borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbud om virksomhedspraktik indgår derfor i dialogen mellem borger og jobcentret. Der arbejdes samtidig med at skabe flere rummelige arbejdspladser, herunder jobåbninger i form af virksomhedspraktikker. Praktikkerne kan kombineres med handicapkompenserende ordninger, f.eks. bevilling af særlige arbejdsredskaber.
- 4: Kurser for mentorer i virksomheder  
Virksomheder, som stiller rummelige arbejdspladser og virksomhedspraktikker til rådighed, får tilbud om kursus for de af deres medarbejdere, som påtager sig opgaven med at være mentor. Kurserne skal medvirke til inspiration, læring og erfaringsudveksling blandt mentorerne, som til daglig har kontakten til borgerne, og dermed kvalificering af mentorstøtten.
- 5: Styrkelse af den beskæftigelsesrettede indsats på Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU)  
En gruppe af STU eleverne på Center for Voksenundervisning, Randers (CSV) skal blive mere jobparate gennem flere og længerevarende målrettede praktikker på alle 3 STU-år. Samtidig intensiveres og formaliseres samarbejdet mellem Uddannelseshuset, UU og CSV.

Derudover indgår Jobcenter Randers Erhverv og Jobhuset frem til september 2020 i et STAR projekt med det formål at integrere og fastholde personer med handicap på arbejdsmarkedet. Elementerne i projektet består bl.a. i systematisk screening, fast track for bevilling af kompenserende ordninger samt virksomhedsrettede forløb og jobmatch.



### 3 Arbejdsmarkedet i Randers Kommune

Arbejdsmarkedet i Randers Kommune er inde i en positiv udvikling med en voksende arbejdsstyrke, øget beskæftigelsesfrekvens<sup>1</sup>, flere beskæftigede og færre ledige. Men der er en udfordring med mismatch mellem de lediges udbudte kompetencer og de kompetencer, som virksomhederne efterspørger.

Arbejdsstyrken er vokset siden 2013, og dermed er udbuddet af arbejdskraft øget. Der udbydes derfor noget mere arbejdskraft end der efterspørges. Det er positivt med et lidt større udbud end efterspørgsel, da det kan modvirke, at der opstår flaskehalse, som kan betyde øget lønpres og faldende produktion. Det er dog en forudsætning for at undgå flaskehalse på arbejdsmarkedet, at arbejdsstyrken er velkvalificeret og rummer de kompetencer, som arbejdsmarkedet efterspørger.

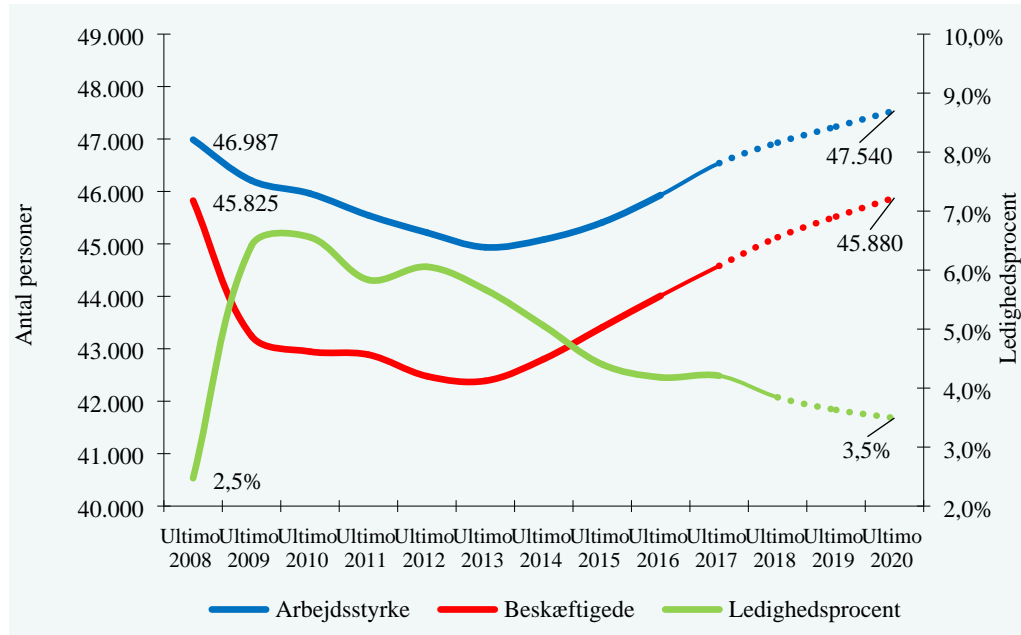
#### 3.1 Den forventede udvikling frem til ultimo 2019

Der forventes frem til ultimo 2020 en fortsat positiv udvikling på arbejdsmarkedet i Randers Kommune. Arbejdsstyrken vil ved udgangen af 2019 være større end den var ved krisens begyndelse i 2008, og den forventes fortsat at stige lidt i 2020 også.

Ledigheden i Randers Kommune er aktuelt (april 2019) 3,9% og forventes fortsat at være faldende, og vil ultimo 2020 nå ned på 3,5%. I Østjylland er ledigheden aktuel (april 2019) 3,7% og forventes at nå nede på 3,3%. På landsplan er ledigheden ligeledes aktuelt (april 2019) 3,7%, men landsgennemsnittet forventes at ligge på 3,5% ultimo 2020.

Beskæftigelse er aktuelt på 45.521 personer, og forventes ultimo 2020 at ende på 45.880 beskæftigede, og dermed kommer den for første gang over niveauet fra 2008, hvor beskæftigelsen var 45.825.

#### Udvikling og fremskrivning af arbejdsstyrke, beskæftigelse og ledighedsprocent i Randers Kommune 2008 - 2020.



Figuren viser udviklingen i arbejdsstyrken, beskæftigelsen og ledigheden fra ultimo 2008 til ultimo 2020 på baggrund af befolkningen mellem 16-64 år. De stiplede linjer er fremskrivninger. Arbejdsstyrken forventes at være på 47.540 ultimo 2020. Beskæftigelsen forventes at blive 45.880, og ledighedsprocenten vil formentlig komme ned på 3,5 % i Randers Kommune ultimo 2020, svarende til 1.660 bruttoledige.

<sup>1</sup> Beskæftigelsesfrekvensen viser andelen af befolkningen i den erhvervsaktive alder, som er i beskæftigelse.

*Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på baggrund af Finansministeriets prognoser januar 2019.*

Beskæftigelsesfrekvensen var ultimo 2008 76,3% og forventes ultimo 2020 at blive 74,5% i Randers Kommune. Beskæftigelsesfrekvensen har været stigende siden den i 2013 nåede det laveste niveau efter krisen på 70,3%. I Østjylland forventes beskæftigelsesfrekvensen at blive 76,2% ultimo 2020, og landsgennemsnittet forventes at blive 76%.

Trods den positive udvikling har Randers Kommune svært ved at opnå en beskæftigelsesfrekvens på niveau med Østjylland og landsgennemsnittet. Årsagen skal formentlig findes i Randers Kommunes rammevilkår<sup>2</sup>, hvor Randers Kommune er blandt de kommuner, der har vanskeligere rammevilkår.

I 1. kvartal 2019 var der 1.457 fuldtidsbeskæftigede med udenlandsk statsborgerskab i Randers Kommune. De udenlandske statsborgere er især beskæftiget inden for: Rejsebureau, rengøring og anden operationel service, Sundhed og Socialvæsen, Industri, Bygge- og Anlæg og Handel.

## 4 Ministerens Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2020

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år nationale mål for beskæftigelsesindsatsen, de såkaldte ministermål. Der er for 2020 følgende beskæftigelsespolitiske mål:

Mål 1: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Her opfordres til at følge uddannelsesindsatsen til ledige tæt, så det i højere grad bliver muligt at følge op på, i hvilken grad ledige modtager uddannelse og opkvalificering, som bringer den pågældende i arbejde eller flytter den pågældende tættere på arbejdsmarkedet.

Mål 2: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende. Der vil under mål to være særligt fokus på, i hvilken udstrækning det lykkes at få flere kvinder ind på arbejdsmarkedet.

Mål 3: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse. Der skal tilvejebringes bedre datagrundlag på dette område, da der er behov for større kendskab til, hvilken arbejdsmarkedsstatus personer har, af dem, der vurderer, de har en arbejdsevne.

De tre mål understøtter jobcenterets fokus på at understøtte virksomhedernes behov for rekruttering og på en opkvalificeringsindsats, som er målrettet virksomhedernes efterspørgsel efter medarbejdere. På integrationsområdet skal man sikre, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter, de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget netværk og kvalifikationer, der er med til at sikre varig tilknytning til arbejdsmarkedet, så de derigennem kan forsørge sig selv. Afslutningsvis er det vigtigt for ministeren, at kommunerne får større fokus på at øge beskæftigelsen blandt personer med handicap.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) er ansvarlig for at definere indikatorer for de enkelte mål, og leverer data til opfølgning på målene. Forvaltningen forventer at få disse i starten af 2020.

---

<sup>2</sup> Rammevilkårene er beregnet statistisk, og viser lidt forenklet den forventede gennemsnitlige ydelsesgrad blandt borgerne i hver enkelt kommune. Hvis der i en kommune er en høj forventet ydelsesgrad, har kommunen mindre gunstige rammevilkår. Det samlede materiale findes i: Kommunernes rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen, VIVE 2016.

## 5 Jobcentrets beskæftigelsesrettede mål i 2020

For at følge udviklingen for de områder som er dækket af visionen og beskæftigelsesudvalgets fokusområder, vil der løbende blive målt på den samlede beskæftigelsesindsats.

Nedenfor er der således for jobcentret opstillet en række mål, som gør det muligt løbende at følge beskæftigelsesindsatsen og situationen i Randers Kommune.

### 5.1 Jobhuset

**Mål 1:** Andelen af forsikrede ledige samt jobparate kontanthjælpsmodtagere, der er i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2020 minimum være på niveau med landsgennemsnittet.

**Mål 2:** Andel ledige borgere opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken.

Andelen af ledige borgere som procent af arbejdsstyrken skal i 2020 være på niveau med Østjylland.

**Mål 3:** Andel jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer, opgjort i % af alle jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer skal ved udgangen af 2020 være 30%

**Mål 4:** Andelen i fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse.

Andelen i fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2020 være 87% eller der over.

### 5.2 Jobcenter Randers Erhverv

**Mål 5:** Antal kandidatformidlinger til jobåbninger, hvor Jobcenter Randers har modtaget en rekrutteringsanmodning fra en virksomhed opgjort i % af alle rekrutteringsanmodninger.

Andelen af rekrutteringsanmodninger der er formidlet på, skal i gennemsnit være 75% pr. måned i 2020.

### 5.3 Uddannelseshuset

**Mål 6:** Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2020 være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne: Åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate og aktivitetsparate.

**Mål 7:** Antal afsluttede forløb i procent af alle forløb i perioden skal i 2020 være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne: Åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate og aktivitetsparate.

### 5.4 Udviklingshuset

**Mål 8:** Andel i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb. Opgjort i % af alle afsluttede forløb for henholdsvis aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaring og borgere i ressourceforløb.

Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaringsforløb og borgere i ressourceforløb der 3 måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse skal være i 2020 være:

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere: 26%

Borgere i jobafklaringsforløb: 40%

Borgere i ressourceforløb: 18%

**Mål 9:** Andel aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer.

Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere der har ordinære løntimer skal i 2020 være: 5%

**Mål 10:** Antal borgere på ydelse, opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken for henholdsvis aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaring og borgere i ressourceforløb.

Antal borgere på ydelse skal i % af arbejdsstyrken i 2020 være:

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere: 2,5%

Jobafklaringsforløb: 0,9%

Ressourceforløb: 0,9%

## 5.5 Integrationsafdelingen

**Mål 11:** Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen.

Andelen af kursister, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en danskprøve inden 5 år skal i 2020 være over 80%.

**Mål 12:** Andelen af borgere på integrationsydelse i integrationsprogram, som er i virksomhedsrettet aktivering.

Andelen af borgere i integrationsprogrammet, som er i virksomhedsrettet aktivering, skal i 2020 være over 50%.

**Mål 13:** Andelen af flygtninge og familiesammenførte med 3 års ophold i Danmark, som er i beskæftigelse.

Andelen af flygtninge og familiesammenførte med 3 års ophold i Danmark, som er i beskæftigelse, skal i 2020 minimum være på niveau med landsgennemsnittet.

**Mål 14:** Beskæftigelsesgrad for 18-66 årige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge med udstedt CPR-nummer tre år forinden skal være på niveau med landsgennemsnittet.

## 5.6 Sygedagpengeafdelingen

**Mål 15:** Antal borgere på sygedagpenge, opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken.

Antal borger på sygedagpenge i % af arbejdsstyrken må ikke overstige landsgennemsnittet med over 0,2%.

**Mål 16:** Andelen af borgere der afsluttes til beskæftigelse.

Andelen af sager der er afsluttet til beskæftigelse (inkl. uddannelse og fleksjob) skal i 2020 være over 74%.

**Mål 17:** Andelen af forløb på sygedagpenge, der afsluttes inden henholdsvis 26 og 52 uger.

Andel af forløb der afsluttes indenfor henholdsvis 26 og 52 uger skal som minimum være på niveau med landsgennemsnittet.