

# CAFE JENS OTTO

Vi sidder i Café Jens Otto og drikker en kop kaffe, mens vi snakker med Dorthe Bjørn Christensen, der, sammen med Mike Pabst, ejer tre caféer i Randers – her iblandt Café Jens Otto. Her er så varmt, åbent, velkomment og kærligt. Inden vi er kommet i gang med samtalen, føler vi bare, vi er kommet ”hjem”. Der er ingen tvivl om, at selvom vi sidder i en kulisse, der minder om en baggård af den slags, man møder på rejserne til syden, så er her så familiært, at man helt automatisk ryger helt ned i gear og slapper af, som man gør, når man er hjemme og helt tryk. Som gæst mærker man tydeligt den personlige kemi mellem de ansatte, der er mødt ind. Dorthe indleder med at bekræfte det, vi mærker: Her er vi jo en familie.

## MERE END ANSATTE

Vi sætter os ind i, hvem hinanden er, og vi vil oprigtigt hinanden. Det er en arbejdsplads naturligtvis, men det er også et nærværende sted, hvor vi personligt kommer tæt på hinanden – det er den kultur, vi har. Jeg tror på, at det er en af de ting, der gør, at man føler et ejerskab over caféen, og det er vigtigt for os. Vores medarbejdere siger selv, at når man er her, så hører man til familien. Og de kan godt lide det ansvar, de har, og at de også har lov at føle det ejerskab – det er også deres café – deres arbejdsplads.

## SAMFUNDET KAN HAVE SVÆRT VED AT FORSTÅ DET

Der er mange faktorer, der kan spille ind i forhold til at blive visiteret til fleksjob – både fysiske og psykiske. Uanset hvorfor man er på nedsat tid, så er der plads her. Vi oplever eksempelvis at i forhold til at være stressramt, så kan det være en nedgørende faktor for ens opfattelse af værdi, hvor man føler, man bliver nedgjort, fordi man ikke passer ind i rammen. Vi har en ung pige i fleksjob eksempelvis, og hun kæmper ikke kun med de ting, hun nu kæmper med – hun kæmper også med et samfund, der har svært ved at forstå, at så ung en pige ikke kan arbejde mere end få timer om dagen. Men her er de timer, hun kan investere, en værdi.

## VI TILPASSER LØBENDE, HVIS DER ER BEHOV

En af vores fleksjobbere startede som tjener, men på grund af hendes fysiske skånebehov var det alt for hårdt, og vi gav hende

derfor muligheden for at komme i køkkenet, som også skulle vise sig at være for hårdt. Da hun blev headhunted til en anden virksomhed, måtte vi tænke hurtigt, for vi ville ikke af med hende, og hun ville også gerne blive – det lykkedes os at lægge en ny plan, der tager bedre hensyn til skånebehovene – for man kan ikke bare gå ud af familien – vi strækker os langt for at tilpasse. Derfor har vi det også meget afslappet med en af vores andre fleksjobbere, som har været syg i en længere periode og nu skal arbejdes op til 16 timer igen fra de to timer, hun er på pt.

## HER LØFTER VI I FÆLLESSKAB

Det giver loyale medarbejdere, at man tager højde for forskellighederne. Jeg har et stort nærvær og er god til at hive folk ud og få snakken, når skoen trykker. Jeg går op i at være tillidsskabende og sørge for tryghed. Her bliver man ikke overset. Her skal man jo udover at præstere også fungere. Og kulturen her er forankret i et opbyggende personale. De er en stor del af at løfte opgaven så godt, som den bliver løftet. Jeg har eksempelvis et par gode piger i køkkenet, der formår at hive andre op, og de bruger per automatik deres energi til at smitte positivt, og de udviser stort overskud. Vi er jo enormt sårbare som mennesker og specielt, når man eksempelvis er i fleksjob. Jeg er en leder, der roser og anerkender meget, hvilket er godt, når man som nedbrudt skal bygges op igen. Jeg synes, at vores ansatte med skånebehov udvikler sig, og jeg synes, det er så sejt, når man ved, hvad de har at slås med.

## DET KRÆVER ET HJERTE PÅ RETTE STED OG EN SUND BALANCE

Det er vigtigt at sætte sig ind i, hvor man som virksomhed er henne, og hvor skal man hen. For os er det mindst ligeså vigtigt at sende hele mennesker ud, som det er at kunne beholde dem. Det handler jo om det gode forløb. Vi vil gerne skabe arbejds glæde for dem, der er fastansatte – og for dem vi har i forløb. Der skal være en balance. Vores gode hjerter vil bare gerne hjælpe, og den tilgang var ved at vælte forretningen for år tilbage. Det er ikke realistisk, når man driver virksomhed. Nu har vi en sund balance, og vi fokuserer på at give alt, vi har, til de medarbejdere, vi har – både de fastansatte og dem vi har tilknyttet i forløb.

## KRITERIER DER LIGGER TIL GRUND UDVÆLSELSEN

- Virksomheden tilbyder løbende praktik-, jobtrænings- og afklaringsmulighed for udsatte borgere
- Virksomheden tilbyder jobmulighed for ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Virksomheden tager et menneskeligt socialt ansvar med jobsigte for den rette
- Virksomheden har haft eller har mindst 1 fleksjobber ansat
- Virksomheden indgår konkrete aftaler med borgeren og tilrettelægger arbejdstid, jobindhold og skånehensyn individuelt
- Virksomheden gør en indsats i forhold til forebyggelse og fastholdelse

