

FAKTA BØSBROVEJ

Lone Lauritsen har været leder i Fakta kæden i 13 år, og i denne Fakta har hun været butikschef i fem år. Det er en del af hendes DNA at tage et ansvar: For mig er det en pligt. Jeg har hjertet med – det banker for alle mine ansatte og deres unikke historie. Jeg vil så gerne have, alle mine ansatte og praktikanter ser det gode ved denne arbejdsplads. Jeg vil også gerne give dem gode oplevelser. Jeg brænder for at arbejde med socialt ansvar, og det er helt fantastisk at være en del af rejsen i folks udvikling. Det giver mening at se en person, der eksempelvis har dårligt selvværd, rejse sig og blomstre og finde sit værd og udvikle sig til eventuelt at blive en af dem, vi ansætter bagefter.

VIGTIGT MED EN GOD BALANCE I MEDARBEJDERSTABEN

Jeg siger maks. to til tre praktikanter ad gangen, for det skal kunne give mening. De skal have muligheden for at lære noget, mens de er her - der skal være mulighed for udvikling. Det vurderer jeg ikke, der er, hvis der er flere end tre i praktik. Det er vigtigt, der er tid til hver enkelt og samtidigt have fokus på de fastansatte. Jeg anser det som uhyre vigtigt, at der er tid og overskud til en god og grundig oplæring i det tempo, der giver mening for hver enkelt person i praktik – det kan jo variere meget alt afhængig af, hvordan de forskellige skånebehov kommer til udtryk.

DET GODE SAMARBEJDE

I løbet af de sidste to år har vi haft 12 praktikanter. Vi har fra alle målgrupper. Vi føler os rummelige nok til at tage imod enhver målgruppe – om det er i fem timer eller i 25. Vi er glade for samarbejdet med jobcentret. Nogle gange modtager vi en, der ikke matcher, men vi har aldrig oplevet nogle problemer, hvis vi har måtte ringe og afbryde et forløb. Så får vi en god snak med jobcentret, og så løser vi det. Det er rart med et godt samarbejde og en god opbakning. Det gælder også eksempelvis i de perioder, vi mener, vi har for travlt til at kunne tage en praktikant, så melder vi det bare ud, og det bliver altid taget godt imod. I den situation bliver vi ofte sat på hold i nogle måneder, og så tager jobcentret kontakt til os igen og hører, om tiden er mere passende nu. Det fungerer rigtigt godt – og det er faktisk altafgørende.

HER KAN DU FÅ LOV AT PRØVE ALLE FUNKTIONER AF

Her får praktikanterne lov til det, de gerne vil. De kan få lov at prøve alle funktioner - alt hvad de har lyst til at prøve, og hvad de kan tage ansvar for.

Jeg havde en pige her, som faktisk endte med at have ansvar for brød, og hun stod selv for indkøb etc.

Det er ret flot. Men det var fordi, hun havde flair for det, og det gav hende så meget. Man kommer ikke på en opgave her, som man ikke vil eller kan. Mange har det eksempelvis lidt svært med at være i kassen i begyndelsen, og det er også ok. Så er der så mange andre opgaver, man kan tage i stedet. Det skal jo ikke være så grænseoverskridende, at man ikke kan lide at være her. Jeg oplever, at udvikling gør, at man får lyst til og mod på nye opgaver. Praktikanterne har forskellige arbejdstider, så de kan prøve alle funktioner i butikken uden at sidde i lag, og de har selv medbestemmelse.

VI GØR NOGET UD AF AT FÅ FOLK TIL AT FØLE SIG TILPAS HER

Den dag, praktikanterne starter, er de føl med én fast medarbejder. Vi sørger for, at der også er social opbakning til dem, og tager dem med til frokost og lignende. Her hos os er de en del af holdet på lige fod med de andre i den tid, de er her. De giver udtryk for, at de føler sig godt taget imod.

Det er også noget, vi som hold bestræber os på. Vi får stadig besøg af nogle af dem, der har været her. Eksempelvis havde vi en, der desværre ikke kunne blive her på grund af fysikken. Han kunne ellers have været blevet god. I stedet for kommer han stadig på besøg, og det er dejligt.

SOCIALE ARRANGEMENTER NEDBRYDER FORDOMMENE I SAMFUNDET

Medarbejderpleje er noget, der jeg anser som vigtigt, også i en butik. To til tre gange årligt tager vi derfor alle sammen afsted. Så låner jeg et par hænder fra nogle af de andre faktabutikker i byen, og så tager vi alle afsted – eksempelvis til bowling eller lignende.

Jeg oplever, at alle i butikken er glade for at være en del af dette tiltag, som giver mulighed for at komme ind på hinanden på en anden måde – hvilket, jeg mener, er vigtigt, når vi trods alt blandt andet har så mange praktikanter inde over om året. Det giver også medarbejderne mulighed for at se, at der er nogle, der ikke har samme vilkår i livet som dem, og at der kan være mange forskellige grunde til, at de er endt, hvor de er. Jeg oplever, at det er medvirkende til at nedbryde nogle af de mange fordomme, vi ser i samfundet, og det er sundt, tror jeg.

KRITERIER DER LIGGER TIL GRUND UDVÆLGELSEN

- Virksomheden tilbyder løbende praktik-, jobtrænings- og afklaringsmulighed for udsatte borgere
- Virksomheden tilbyder jobmulighed for ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Virksomheden tager et menneskeligt socialt ansvar med jobsigte for den rette
- Virksomheden indgår konkrete aftaler med borgeren og tilrettelægger arbejdstid, jobindhold og skånehensyn individuelt
- Virksomheden udviser ordentlighed – i forhold til løn, arbejdsvilkår og efter gældende lovgivning etc.



Local supply of
social responsibility

CSR
RANDERS

midt
regionmidtjylland

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling
Vi investerer i din fremtid

Rummelig imidt
Projektsekretariatet

RANDERS