

FAKTA DYTMÆRSKEN

I Fakta i Dytmærskken er der godt gang i butikken. Denne formiddag er der tre medarbejdere på vagt i de karakteristiske sorte Fakta-polo trøjer og de har travlt med vareopfyldning, kassebetjening og på lageret. Butikschef Martin tager imod os i personalestuen og fortæller om hans motivation for at tage et socialt ansvar: " Det ligger naturligt til mig at ville udvikle mennesker. Jeg får et kick af at se folk flytte sig. Sådan har det altid været. Det har jeg gjort igennem mine 20 år med ledelse, og det bliver jeg ved med.

ARBEJDE GIVER PERSONLIG UDVIKLING

Det er min erfaring med praktikanterne at en praktik kan være katalysator for personlig udvikling. Det er en af vores tidligere praktikanter et eksempel på. Da han startede her, boede han på herberget "Hjørnestenen". Han var totalt nedslidt efter et langt arbejdsliv som håndværker. Da han startede her var han meget stille- gik for sig selv og var lidt svær at komme i kontakt med. Det viste sig, at han havde rigtig dårlig hørelse. Så jeg hjalp med at få ham visiteret til et høreapparat og efter det var han næsten ikke til at lukke munden på. Han havde en skøn humor og havde et særligt talent for at lære andre op. Han var her i over et år og han fik en lejlighed. Det var tydeligt, at han elskede at komme her og have noget at stå op til. Men han var slidt op og stoppede, da han blev 62.

FOLK FÅR EN CHANGE

Jeg er sådan set ikke bange for at prøve hvem som helst af. Så længe jeg først får en samtale med personen. Og ellers er det ligegyldigt om de er med fodlænke eller psykisk eller fysisk udfordret. Vi har haft flere der er straffede. Uanset hvilken baggrund og hvor de kommer fra, er det den positive påvirkning fra mig og mine medarbejdere, der er behov for. Jeg mærker hurtigt hvor meget de kræver. Vi bruger meget energi på at støtte og guide både de unge ansatte og de praktikanter vi har i et forløb. Det falder mig helt naturligt og det er på ingen måde en sur pligt.

PRAKTIKANTERNE ER EN FÆLLES OPGAVER

Der er kun få fastansatte her, og alle hjælper med praktikanterne.

Praktikanterne arbejder typisk om formiddagen. Jeg har gode erfaringer med at de får noget at stå op til. Jeg plejer at give dem hvert sit område, fordi de så får ansvar fra start af. Det udvikler dem og giver glæde ved jobbet. Vi forsøger også at starte nogle lidt blidere op, hvis det er lidt svært, og hvis de har svært ved at tage ansvar.

Her mærker vi også efter og tager hensyn til praktikantens dagsform: Er det en god dag til at stå ude i fronten eller er det bedre med en opgave på lageret? Der er også mulighed for at skifte mellem at sidde ved kassen og at være opfylder/trimmer i butikken.

ÆRLIGHED OM MULIGHEDER

Det er vigtigt for mig at der er klare rammer og at alle kender formålet med praktikken. Her er vi nok hudløst ærlige: Hvis ikke der er ansættelsesmulighed, så får praktikanterne det at vide. Jeg tror netop, det er den ærlighed der gør, at vi har gode forløb hernede. Fokus bliver på at praktikanterne skal udvikle sig på den brede bane og at gøre dem lettere at afsætte til en anden arbejdsplads. Nogle gange er det jo det der er målet: at få praktikanten afklaret og udviklet så personen er klar til at blive ansat et andet sted.

KUNDESERVICEGEN ER HELT AFGØRENDE

Men der kan være en forhindring for praktikanterne. Det er ikke alle, der egner sig til butik. Funktionerne i butikken kan tillæres men kundeservice kan ikke tillæres. Det er helt afgørende. En af vores bedste succeshistorier havde netop kundeservicegenet allerede da han startede- resten har han lært. Han startede i praktik ved mig, da jeg var butikschef i en anden butik. Han startede på 8 timer om ugen og avancerede lynhurtigt til 20 timer. Det tog en 3 måneders tid at stige i timer og før jeg vidste af det, var han fastansat. Da jeg fik tilbudt butikken her i Dytmærskken var det helt naturligt at tage ham med og han har arbejdet fuld tid lige siden. Han har været på intern uddannelse i COOP og nu er det faktisk helt og til ham selv, hvor vidt det kan gå.

KRITERIER DER LIGGER TIL GRUND UDVÆLGELSEN

- Virksomheden tilbyder løbende praktik-, jobtrænings- og afklaringsmulighed for udsatte borgere
- Virksomheden tilbyder jobmulighed for ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Virksomheden tager et menneskeligt socialt ansvar med jobsigte for den rette
- Virksomheden har haft eller har mindst 1 fleksjobber ansat
- Virksomheden indgår konkrete aftaler med borgeren og tilrettelægger arbejdstid, jobindhold og skånehensyn individuelt
- Virksomheden udviser ordentlighed – i forhold til løn, arbejdsvilkår og efter gældende lovgivning etc.
- Virksomheden gør brug af mentorer



Local supply of
social responsibility

CSR
RANDERS

midt
regionmidtjylland

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling
Vi investerer i din fremtid

Rummelig imidt
Projektsekretariatet

RANDERS