

# FORENEDE SERVICE, TRADIUM RANDERS

Vi møder Forenede Service på Tradium i Randers, som er en af deres kunder. Her er serviceleder, Johannes Arentzen, mødt op til en snak om, hvordan Forenede Service arbejder med rummelighed: Det er nu ikke noget nyt fænomen for Forenede Service i det østjyske, at modtage og involvere praktikanter og mennesker, der står på kanten af arbejdsmarkedet. Men nu har Randers Kommune bogstaveligt talt sat pris på vores indsats for at tage et socialt ansvar, og det er vi naturligvis både glade for og stolte af.

## VI ER ALLE VINDERE

For os er det helt naturligt at tage et socialt ansvar. Det er ikke noget, vi tænker over i det daglige. Derfor er det også et rart skulderklap, at kommunen og Jobcenter Randers med CSR-certifikatet skaber opmærksomhed omkring og anerkender det arbejde, som vi gør. Vi ser det sådan, at vi alle er vindere. Både de borgere, vi har i praktikker – men også os – både som virksomhed og personligt.

## DET ER SÅ GIVENDE

Vi er med til at give nogle mennesker, et kompetenceløft: lære dem at passe et arbejde og samtidig give dem en indsigt i og fortrolighed med servicebranchen. Det giver så meget, at have haft et andet menneske tæt på sig, som har haft sit at slås med og se det menneske vokse og udvikle sig, for til sidst at få et job – som det måske har været umuligt for dem, at nå hen til alene efter eksempelvis længere ledighed eller et sygdomsforløb. Det kan også være sproglige og kulturelle barrierer, der spænder ben, og her er vi heller ikke bange for at gøre en forskel.

## INDTRYK FRA HELE VERDEN

Gevinsten går ikke kun den ene vej. Det er rigtig sundt og meningsfyldt for os at skulle lære fra os. Ligesom det er en fornøjelse at have så mange mennesker med vidt forskellige baggrunde og livsvilkår som kolleger. Det skaber en mangfoldig arbejdsplads, og på mange måder bringer vi indtryk, fortællinger og input fra hele verden ind på vores arbejdsplads.

## ET INTERNATIONALT OG SPÆNDENDE MILJØ

Vi har lidt et internationalt miljø i rengøringsbranchen, og vi oplever ikke, der er berøringsangst overfor nye praktikanter. I det hele taget er det, at være serviceassistent, på Tradium i Randers slet ikke så ringe endda. Det sociale liv er morsomt, og stemningen er international.

Man møder folk fra hele verden. Lige nu har vi kolleger fra Syrien, Sri Lanka, Tyskland, Tanzania og Congo. Vi kommer godt ud af det med dem – de kommer godt ud af det med os og indbyrdes. Der er ikke nogen finger at sætte på, i arbejdsomheden, sådan som man ellers ofte hører af fordomme derude. Der kan være lidt at kigge på i forhold til løsning af opgaverne – eksempelvis rækkefølgen på rengøringen på et kontor, men den oplæring finder jo også sted, hvis det er en pæredansk person, der skal varetage sådan et arbejde for første gang.

## DET SMAGER NÆSTEN AF NEW YORK

Tidligere har jeg arbejdet med folk fra Rumænien, Polen, Irak og Litauen. Jo, atmosfæren er så absolut metro polsk, og hvis man lukker øjnene et øjeblik, så smager det næsten af New York. Man får indtryk fra hele den vide verden.

Man får i hvert fald prøvet alle sine fattige sprogfærdigheder af og lærer små ord på både arabisk og alverdens andre sprog, som man ellers ikke stifter bekendtskab med i det normale hverdagsliv. Det går jo begge veje. Vi beriger hinanden. Det er i hvert fald en måde at opfatte denne mangfoldighed på.

## DET GIVER MENING

Jeg ville ikke undvære disse oplevelser for noget. Det er altid en stor sejr både for eksempelvis sprogpraktikanten og for os, når en person, der har sproglige og kulturelle barrierer ender med at søge job og få det - eksempelvis på et plejehjem i Randers eller som rengøringsassistent på en skole i Randers. Så det nytter noget alligevel. Selvom alle disse praktikforløb nogle gange virker håbløst for den, der ser det hele udefra.

## KRITERIER DER LIGGER TIL GRUND UDVÆLGELSEN

- Virksomheden tilbyder løbende praktik-, jobtrænings- og afklaringsmulighed for udsatte borgere
- Virksomheden tilbyder jobmulighed for ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Virksomheden tager et menneskeligt socialt ansvar med jobsigte for den rette
- Virksomheden har haft eller har mindst 1 fleksjobber ansat
- Virksomheden indgår konkrete aftaler med borgeren og tilrettelægger arbejdstid, jobindhold og skånehensyn individuelt
- Virksomheden har en aktiv personalepolitik med plads til mangfoldighed i medarbejderstaben
- Virksomheden udviser ordentlighed – i forhold til løn, arbejdsvilkår og efter gældende lovgivning etc.
- Virksomheden gør brug af mentorer
- Virksomheden gør en indsats i forhold til forebyggelse og fastholdelse



Local supply of  
social responsibility

**CSR**  
RANDERS

**midt**  
regionmidtjylland

DEN EUROPÆISKE UNION  
Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling  
  
Vi investerer i din fremtid

 **Rummelig imidt**  
Projektsekretariatet

**RANDERS**