

# REMA 1000, DRONNINGBORG

Vi bliver taget imod i butikkens flotte frugt og grøntafdeling, hvor vi snakker med butikschefen, Lars Bundgaard-Hansen, der fortæller: Fordelen, ved et arbejde i detailbranchen, er, at der er så mange funktioner. Der er en stor fleksibilitet i, at hvis man eksempelvis ikke kan sidde for længe ved kassen, så kan man komme ud og lave noget andet. Men samtidig skal man ikke glemme, at det er et fysisk krævende job, og derfor er det ikke muligt at placere alle her. Derudover kræver det også den rette sammensætning i medarbejderstaben at have praktikanter. En anden forudsætning for succes er, at de øvrige medarbejdere tør give deres arbejdsopgaver fra sig.

## EMPATI GIVER GODT ARBEJDSMILJØ

Det er heldigvis tilfældet i her hos os. Vores medarbejderne har den empati, der skal til for at skabe et godt arbejdsmiljø i forhold til et rummeligt arbejdsmarked. Det skal ikke være en hemmelighed, at det ikke er alle forløb, der er gået glat, og især sprogpraktikker har vi oplevet kan være udfordrende, hvis der er flere praktikanter på én gang. Derfor har vi valgt kun at have én sprogpraktikant ad gangen. Det er vigtigt, at uanset hvem man tilbyder en plads i butikken, at det så kan udvikle vedkommende, og den proces kræver tid og nærvær. Lige nu er der i butikken tre fleksjobbere, en i skånejob og en voksenlærling.

## FREMSKRIDT ER MOTIVATIONEN

Som butikschef har jeg en helt bevidst og anerkendende indgangsvinkel til praktikanterne. Jeg oplever, at det giver et gladere menneske, der vokser og kan mere og mere. Det er netop disse fremskridt, der motiverer, og det er så vigtigt, for på kort sigt er der ikke et økonomisk udbytte af praktikerne – men der er et stort tilfredshed ved at vide, at vi som kolleger er en del af en anden persons rejse. Og selvom jeg ikke som butikschef har et økonomisk udbytte som sådan, så mener jeg stadig, det gør en forskel at tage et socialt ansvar og tilbyde pladser til eksempelvis nogle, der skal arbejdsprøves. Jeg oplever, at jeg får en pænere butik, og det i sig selv giver et øget salg af varer, som måske kan betyde, at der er økonomi til et job/fleksjob.

Men det er ikke alle, der kan tilbydes job efter praktik, og jeg mener derfor, det er vigtigt som leder ikke at stille noget i udsigt, som ikke kan lade sig gøre.

## MAN SKAL BARE SIGE TIL

Én af dem, der har haft gavn af butikkens rummelighed, er en praktikant, der har været sygmeldt i fire år. Nu er hun i butikken 15 timer ugentligt. Hun lægger ikke skjul på, hun oplever at være blevet taget godt imod af alle ansatte, og at alle er gode til at tage hensyn til de skånebehov, hun har. Vi oplever, at det særligt er en god oplevelse hurtigt at få ansvar og have mulighed for at løse forskellige opgaver. Har en af vores fleksjobbere, skånejobbere eller en af vores praktikanter i arbejdsprøvning en dårlig dag, er der mulighed for at lave mere tilbagetrukne opgaver, mens der på en god dag, er rig mulighed for den daglige kundekontakt, som der jo er her, når man arbejder i fronten – enten i kassen eller som opfylder eller lignende. Her er vi alle af den indstilling, at man bare skal sige til, så hjælper kollegerne, eller vi finder andre opgaver med et smil.

## NÅR MAN TRIVES, FÅR MAN FLERE KRÆFTER

En anden praktikant har været langtidssygmeldt siden 2007 med blot et halvt års arbejde indimellem. Hun var lidt skeptisk i forhold til at starte, men vi har taget godt imod hende og vist hende, at hun kan være helt tryk i, at hun bestemt er god nok. Nu synes hun, det er rart at starte op igen. Hun har fortalt os, at hun føler sig som en af flokken og føler, at hun er "noget værd". Hun trives også med, at hun som praktikant får ansvar – det er bare tilpasset det niveau, hun føler, hun kan klare. Vi er glade for hende, og hun blev faktisk forlænget i sin praktik, netop fordi der var en klar udvikling i hendes arbejdskapacitet. Hun startede med at være i butikken fire timer om ugen - nu er hun der syv timer. Jeg vil lade hendes egen forklaring på hendes udvikling forklare det, vi også arbejder med som motivation for at løfte enhver opgave inden for den sociale ansvarlighed; "Når man trives, så får man flere kræfter, og er man værdsat, vil man gerne give noget igen".

## KRITERIER DER LIGGER TIL GRUND UDVÆLGELSEN

- Virksomheden tilbyder løbende praktik-, jobtrænings- og afklaringsmulighed for udsatte borgere
- Virksomheden tilbyder jobmulighed for ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Virksomheden tager et menneskeligt socialt ansvar med jobsigte for den rette
- Virksomheden har haft eller har mindst 1 fleksjobber ansat



Local supply of  
social responsibility

**CSR**  
RANDERS

**midt**  
regionmidtjylland

DEN EUROPÆISKE UNION  
Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling  
Vi investerer i din fremtid

**Rummelig imidt**  
Projektsekretariatet

**RANDERS**