

Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers

2019- 2020

(Aftalen forlænget indtil 2022 jf. BY 7. dec. 2020)

1. Formål med aftalen

Randers Byråd har besluttet, at der fra 1. januar 2008 skal indgås aftaler med alle arbejdspladser i Randers Kommune. De overordnede mål med aftalestyringen er effektiv service med høj kvalitet til borgerne, mere udvikling, råderum til de kommunale ledere og medarbejdere og bedre muligheder for at styre kommunen.

Aftalen har desuden til formål at

- skabe sammenhæng mellem byrådets politik og de udførende enheders faktiske handlinger,
- koble den økonomiske styring sammen med diskussionen af politiske mål og dermed mulighederne for strategisk planlægning, og
- skabe klarhed for ledere og medarbejdere over, hvilke mål de skal forfølge, og inden for hvilken ramme dette skal foregå.

Aftalen indgås mellem Sprogcenter Randers og Randers Byråd inden for rammerne af lovgivningen, byrådets visioner og politikker samt aftale enhedens budget.

Denne aftale gælder for 2019-2020.

2. Lovgrundlag og Sprogcenter Randers understøttelse heraf

Sprogcenter Randers tilbyder danskuddannelse til alle, der har ret hertil iht. Lov 259 om Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Loven omfatter tre danskuddannelser Dansk 1, Dansk 2 og Dansk 3, som retter sig mod udlændinge med forskellige forudsætninger.

Udlændinge, der kommer til Danmark, har ret til danskundervisning inden for en femårs periode, hvis man opholder sig i Danmark. Dette gælder for såvel flygtninge som arbejdstagere og studerende. Personer omfattet af integrationsloven henvises af Jobcenter Randers. Jobcenter Randers orienterer personer uden for integrationsloven om retten til danskuddannelse og henviser dem til sprogcentret. Personer under 18 år kan henvises til sprogcentret, når det ikke er muligt at henviser dem til andet

passende tilbud. Ud over personer med uddannelsesret kan ledige udlændinge henvises af jobcentret som led i aktivering efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Sprogcenter Randers' opgaveløsning, tilbudsvifte og indsats understøtter nationale og lokale mål og strategier på arbejdsmarkedsområdet. Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser målsætningerne omkring størst mulig tilknytning til arbejdsmarkedet og flere unge i beskæftigelse og uddannelse (ministermålene) samt målene i beskæftigelsesplanen for Randers Kommune.

Randers Kommune har endvidere, i varetagelse af de kommunale opgaver, målsætninger om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Sprogcenter Randers er naturligvis også omfattet heraf og arbejder med afsæt i disse målsætninger.

3. "Hvem er vi? "

Sprogcenter Randers tilbyder danskuddannelse iht. Lov 259 om Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Målgruppen er primært nyankomne udlændinge over 18 år. Danskundervisningen på sprogcentret er en del af Randers Kommunes samlede integrationsarbejde. Foruden kerneydelserne, danskundervisning, som udgør godt 90 pct. af den samlede aktivitet, tilbyder sprogcentret en række supplerende indsatser, herunder unges planlagte tilknytning til erhvervsskolen Tradium for de 17-22 årige unge i henhold til "Randers Uddanner Alle Unge" samt de 23-30 årige i Uddannelsesværkstedet. Flytningen til et unge- og læringsmiljø på Tradium forventes gennemført primo januar 2019.

Indsatserne på Tradium vil have et øget beskæftigelsesrettet og uddannelsesforberedende sigte og rettes mod et ønske om øget selvforsørgelse for den samlede målgruppe.

Unge-segmentet, (Ungeværket), tilbyder undervisning og indsatser for 17 – 22 årige, som får et supplerende tilbud med almene skolefag og vejledning i kombination med danskundervisningen samt et Uddannelsesværksted for de 23–30 årige, som tilbydes supplerende uddannelsesforberedende undervisning i sprogcentrets studiecenter.

Desuden har sprogcentret et specialundervisningstilbud på 20 årspladser for personer, som pga. psykiske lidelser eller traumer har behov for kompenserende specialundervisning for at kunne have udbytte af danskundervisningen. Denne undervisning gives i henhold til "Lov om specialundervisning for voksne" i kombination med danskuddannelsen.

Som følge af det faldende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers kommune og omkringliggende kommuner er kursisttallet faldet fra 684 til 600 kursister i perioden fra juni 2018 til august 2018, svarende til et fald på 12 pct., hvoraf ca. 88 pct. er bosiddende i Randers Kommune og resten henvist fra de omkringliggende kommuner.

Ressourceforbruget på personalesiden er løbende nedjusteret i overensstemmelse med ændringen i kursist- og holdantal.

Kursister:

Ca. 66 pct. (oktober 2018) af kursisterne forventes at være selvforsørgende / forsørget af ægtefællen, mens resten modtager integrationsydelse, kontanthjælp eller dagpenge. Antallet af flygtninge er generelt faldende såvel på landsplan som lokalt i Randers Kommune.

Andelen af aftenkursister udgør ca. 30 pct. (oktober 2018). Blandt aftenkursisterne udgør selvforsørgende kursister ca. 56 pct. (oktober 2018).

Dagkursister tilbydes hold med 12 eller 14 lektioner/uge, fordelt på 2 til 3 dage og aftenkursister tilbydes 2 aftener á 3 lektioner/uge. Timetallet kan dog tilpasses individuelt under hensyntagen til kursisternes arbejde.

Personale:

Personale: Der er pr. 1. august 2018 56 fastansatte medarbejdere (46,53 årsværk). Heraf er ansat 43 lærere (37,38 årsværk), hvoraf 2 lærere er på orlov. Herudover er der 3 medarbejdere i administrationen, 3 medarbejdere i fleksjob på biblioteket, 4 medarbejdere inden for service/pedel/IT-support (heraf 2 i mikrofleksjob), 1 skolementor (80 pct. ansættelse), 1 souschef og 1 centerchef.

Desuden er der ansat 1 lærer (0,25 årsværk) på tidsbegrænset kontrakt til 15/10 2018 på grund af svingende aktivitet og tidsbegrænsede projekter.

Sprogcenter Randers ser sig selv som en arbejdsplads med et stort engagement, med omstillingsparathed og udviklingslyst. Skolen lægger vægt på en venlig og positiv dialog i samarbejdet med kursisterne, hinanden og omverdenen. Brugerundersøgelser og anden respons viser, at kursisterne oplever, at undervisningen er kendetegnet ved at være af høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes øvrige aktiviteter/uddannelse/arbejde. Tillige tilkendegiver medarbejderne, bl.a. i APV undersøgelser, at der er et godt arbejdsmiljø med en høj grad af medarbejdertrivsel.

Dette ønsker sprogcentret at værne om ved:

- at sikre et højt informationsniveau samt indflydelse på arbejdet gennem formelle strukturer for information og kommunikation
- at samarbejdet er organiseret i selvstyreende teams, som har stor frihed i tilrettelæggelse af arbejdet
- at der er gennemsikrelige kriterier for opgave- og resourcefordeling
- at støtte medarbejdere med særlig vanskelige og belastende opgaver med supervision
- at synliggøre ledelsens beslutningsgrundlag

- at væsentlige ændringer forberedes grundigt, herunder at medarbejderne inddrages i planlægningen
- at støtte medarbejdere, der er ramt af sygdom eller krise gennem tilpasning af arbejdstid og opgaver.

Sprogcentret har til huse i Vestergade 34, Randers C.

Undervisning i Ungeværket gennemføres i en afdeling på Gl. Stationsvej 3 i Randers.

4. Mål

Overordnet mål:

Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune

Sprogcenter Randers' virksomhed skal understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål og strategier, som bidrager til at sætte ramme og retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune:

I det følgende fremgår de 7 ministermål for beskæftigelsesområdet for 2019, hvor sprogcentret primært understøtter mål 1, 2 og 3:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes
6. Udsatte ledige skal have en indsats
7. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Sprogcenter Randers' virksomhed understøtter også måltemaer i beskæftigelsesplan for Randers Kommune 2019 vedr. integrationsområdet, der har til formål at sikre, at flygtninge bliver i stand til at klare sig på lige fod med andre borgere.

Målene for integrationsområdet er følgende:

1. Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen. Kursisterne undervises på et niveau afstemt efter deres forudgående skolekunderskaber.

- Andelen af kursister, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en danskprøve inden 5 år, skal i 2019 være over 80 pct.
2. Andelen af borgere på integrationsydelse i integrationsprogram, som er i virksomhedsrettet aktivering.
 - Andelen af borgere i integrationsprogrammet, som er i virksomhedsrettet aktivering, skal i 2019 være over 50 pct..
 3. Andelen af flygtninge og familiesammenførte med 3 års ophold i Danmark, som er i beskæftigelse.
 - Andelen af flygtninge og familiesammenførte med 3 års ophold i Danmark, som er i beskæftigelse, skal i 2019 minimum være på niveau med landsgennemsnittet.

Det overordnede mål – ”Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune” konkretiseres i følgende fem delmål:

- 1. delmål: Sprogcenter Randers vil fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet
- 2. delmål: De unge forberedes til beskæftigelse via uddannelse
- 3. delmål: Sprogcenter Randers leverer undervisning af høj kvalitet og sikrer et attraktivt læringsmiljø
- 4. delmål: Sprogcenter Randers iværksætter målrettet indsats for at nedbringe fravær og sikre stabilt fremmøde
- 5. delmål: Øget synlighed/markedsføring af Sprogcenter Randers tilbud og aktiviteter.

1. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS VIL FREMME KURSISTERNES MULIGHED FOR FODFÆSTE OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers skal i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobcenter Integration bidrage til at skabe større sammenhæng mellem arbejdsmarkedet og sprogundervisningen. Sideløbende med danskuddannelsen er hovedparten af sprogcentrets kursister i beskæftigelse, virksomhedspraktik eller er jobparate. Sprogcenter Randers understøtter Jobcenter Integrations bestræbelser med at fastholde kursister i job, praktikforløb og øge andelen af etniske kvinder i beskæftigelse.</p> <p>Sprogcenter Randers skal forberede kursister til konkrete arbejdssituationer, således at kursister får kendskab til terminologien indenfor relevante områder, forskellige arbejdsformer og indsigt i arbejdspladskultur såsom arbejdsmarkedets uskrevede regler mv.</p> <p>En del af kursisterne har en kort uddannelsesmæssig baggrund uden store forudsætninger for at kunne klare sig på arbejdsmarkedet pga. manglende læse- og skriveforståelse. Disse har derfor behov for forløb, der styrker deres kompetencer til at indtræde og klare sig på en dansk arbejdsplads.</p>

Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Undervisningen tager udgangspunkt i kursisternes sprogbehov, herunder også arbejdspladsdansk, jobsøgning og arbejdserfaringer ● Sprogcenter Randers udbyder forskellige skemavarianter, som sikrer, at mødetider i undervisningen er foreneligt med kursisternes arbejdstider ● Sprogcentrets åbningstider i støttecenteret gøres fleksible i forhold til dag- og aftenundervisningen ● Samarbejde om videreførelse og videreudvikling af brancheforløb, herunder brancheforløb for særlige grupper, som har udfordringer på arbejdsmarkedet. Forløb gennemføres i tæt samarbejde med Integration og erhvervsskole og med udgangspunkt i tydelige mål og forventningsafstemning. ● Udbygge samarbejdet med Jobcenter Erhverv og derigennem få kortlagt, hvilke behov virksomheder i kommunen har, og afdække, hvilke særlige danskkompetencer, der efterspørges. ● Sprogcenteret beskriver og tilbyder virksomhedsforlagte undervisningsforløb – enten som individuelle forløb eller holdundervisning. Forløbene kan have kortere eller længere varighed. ● Foretage virksomhedsbesøg og støtte op om kursisternes praktikophold i virksomhederne. ● Øge kursisternes kendskab til relevante arbejdsmarkedsrelaterede programmer. ● Understøtte et særligt forløb for kvinder uden arbejdsidentitet/erhvervs erfaring ● Kursisternes fokus rettes mod ansvar for egen læring/ at være proaktiv i forhold til arbejdsopgaver ● Tilbyde dansk i forbindelse med IGU-forløb ● Tilskynde flere til at tage et FVU forløb (Forberedende voksenundervisning)
	<ul style="list-style-type: none"> ● FVU-undervisningen tager udgangspunkt i praksisnær, sprogbehovsorienteret undervisning, såsom læsning af jobannoncer og skrivetræning med CV og jobansøgninger
Succeskriterier	<ul style="list-style-type: none"> ● Andelen af kursister, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en danskprøve inden 5 år, skal i 2019 være over 80 pct. ● Andelen af borgere i integrationsprogrammet, som er i virksomhedsrettet aktivering, skal i 2019 være over 50 pct.. ● Andelen af flygtninge og familiesammenførte med 3 års ophold i Danmark, som er i beskæftigelse, skal i 2019 minimum være på niveau med landsgennemsnittet. ● Arbejdsmarkedsrettet dansk indgår som emne på alle danskuddannelser og moduler. Mindst ét af de emner kursisterne testes i til modultest, som afslutning på hvert modul, skal være arbejdsmarkedsrettet/relateret til kursistens praktik eller arbejde. ● Kursisterne har arbejdet projektorienteret med arbejdsmarkedsrettet dansk og gennemført mindst ét projektforsløb inden for dette emne.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprogcenter Randers afholder ét årligt stormøde for ledere/medarbejdere i integrationsindsatsen med fælles fokus på beskæftigelse ● Sprogcenter Randers tilbyder lokalefaciliteter, mhp. at medarbejdere i Integration kan have træffetid fysisk placeret på sprogcentret. ● Sprogcenter Randers tilbyder medvirken i afholdelse af årlig Job- og uddannelsesmesse på Sprogcenter Randers for arbejdsgivere/arbejdstagere/uddannelsesinstitutioner indenfor den etniske beskæftigelsesindsats i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobcenter Integration ● 85 pct. af kursisterne oplever, at deres undervisning på sprogcenteret understøtter deres sprogbehov på arbejde/i praktik ● Lærergruppen deltager løbende i opkvalificerende kurser inden for arbejdsmarkedsrettet dansk, herunder undervisning med IT ● At 15 pct. af kursisterne deltager i FVU-undervisning (primært S-kursister) sideløbende med undervisning i dansk som andetsprog ● At FVU bidrager til en forbedring af kursisternes generelle læse- og skrivekompetencer. Kursister, der deltager i FVU-undervisning sideløbende med deres tilbud i dansk som andetsprog, opnår i gennemsnit 1 karakter højere end kursister, der ikke deltager i FVU-undervisning.
--	--

2. DELMÅL	DE UNGE FORBEREDES TIL BESKÆFTIGELSE VIA UDDANNELSE
------------------	--

<p>Baggrund</p>	<p>Sprogcenter Randers har gennem årene formået at klæde de unge kursister på til uddannelseslivet med henblik på efterfølgende beskæftigelse. En stor del af de unge, som afslutter Ungeværket påbegynder efterfølgende VUC, konkret gjaldt dette 100 pct. i december 2017 og 88 pct. i juni 2017. I fremtiden vil der være et mere erhvervsrettet sigte, således at de unge hurtigere bliver selvforsørgende.</p> <p>Det er afgørende, at de unge får større ejerskab over deres egne fremtidsplaner, der skal føre dem frem mod beskæftigelse og selvforsørgelse.</p> <p>Fokus på at forberede de unge til beskæftigelse via uddannelse skal derfor videreføres og videreudvikles.</p> <p>Desuden skal de unges basale IT-kompetencer fortsat forbedres, så de er i stand til at anvende E-Boks, NemID, mail, internet og tekstbehandling.</p>
<p>Midler/aktiviteter</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● At de unge kursister opdeles i grupper for hhv. arbejdsparate og uddannelsesparate efter 1-2 semesters skolegang. ● Målrettet differentieret undervisning iværksættes mod henholdsvis den arbejdsparate gruppe og studieforberedende undervisning for den uddannelsesparate gruppe, som forventes at fortsætte på VUC. De unge, der indgår i den uddannelsesparate gruppe, skal klædes på til at håndtere de krav, der stilles i uddannelsessystemet. Dette sker i dialog med uddannelsesinstitutionerne. ● Undervisning i basale IT færdigheder. ● Samarbejde og dialog med jobcentret om kursisternes praktik, herunder matchning samt opfølgning i undervisningen/ vejledningen.
<p>Succeskriterier</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● At de planlagte ændringer er foretaget. ● At 95 pct. af de unge, der har gennemført en DU1 eller DU2, fortsætter i ordinært job, praktikforløb eller uddannelse. ● At der i samarbejde med Jobcenter Erhverv identificeres jobåbninger til de unge kursister og der etableres målrettede undervisningsforløb relateret til disse. ● At både arbejdsparate og uddannelsesparate kursister oplever, at deres beskæftigelsesmål er meningsfulde og relevante

<p>3. DELMÅL</p>	<p>SPROGCENTER RANDERS LEVERER UNDERVISNING AF HØJ KVALITET OG SIKRER ET ATTRAKTIVT LÆRINGSMILJØ</p>
-------------------------	---

<p>Baggrund</p>	<p>Sprogcenter Randers har et ønske om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Hvert andet år gennemføres der en brugertilfredshedsundersøgelse, der udover at måle kursisternes tilfredshed med undervisningen på sprogcentret, også giver et værdifuldt input til den fortsatte udvikling af centret. Det er netop afsluttet en brugertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen viser, at der er stor tilfredshed blandt centrets kursister med den samlede kvalitet af Sprogcenter Randers` kerneydelser.</p> <p>Med en lovændring af den 8. juni 2018 blev lov nr. 744 om ændring af lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. ændret, således at alle selvforsørgende kursister, f.eks. EU-borgere samt udenlandske arbejdstagere og studerende skal betale 2.000 kr. pr. modul på danskuddannelse.</p> <p>Dette kan resultere i, at Sprogcenter Randers fremadrettet oplever en reduktion i antallet af selvforsørgende kursister. Sprogcenter Randers ønsker på denne baggrund at øge fokus på undervisningskvalitet, indhold og sammensætning af undervisningstilbuddene, således at kursisterne oplever undervisningen som værende af høj kvalitet, relevant ift. deres sprogbehov – og tilrettelagt fleksibelt ift. deres øvrige aktiviteter/uddannelse og arbejde</p>
<p>Midler/aktiviteter</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Pædagogik og didaktik udvikles løbende i selvstyreende teams, gennem kollegial sparring samt på fælles pædagogiske dage ● De ansatte lærere er alle uddannede til at varetage undervisning i dansk som andetsprog, og har eller er i gang med den obligatoriske diplom/masteruddannelse i dansk som andetsprog. ● Der stilles moderne undervisningsfaciliteter til rådighed for lærere og kursister, i form af bl.a. Kommunikations-og læringsplatformen Edulife, selvstudiemiljø med undervisningsmateriale og IT-programmer rettet mod alle niveauer, Derudover er undervisningslokalerne fuldt udstyrede med moderne undervisningsteknologi, der løbende opdateres ● Der udarbejdes en IT-strategi og handleplan for den pædagogiske ITanvendelse i undervisningen mhp at opnå bedst muligt udnyttelse af kommunikations-og læringsplatformen Edulife med fokus på at sætte kursisten i centrum, høj undervisningskvalitet og tydelige mål for undervisningen. ● Der tilbydes fleksible skemavarianter ● Der anvendes varierede undervisningsmetoder og tilrettelæggelsesformer. Studieture, ekskursioner og gæstelærere indgår i undervisningen.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Der arbejdes med fastholdelse af selvforsørgende kursister på følgende måder: <ul style="list-style-type: none"> ● der udarbejdes en evaluering for de selvforsørgende kursister om deres behov, således at undervisningen kan justeres herefter. ● etablering af ikke-undervisningsmæssige tiltag, der skal fremme trivsel og fastholdelse af kursister. ● revidere vikarordning mhp at sikre høj kvalitet i vikardækning og så vidt muligt undgå aflysninger
<p>Succeskriterier</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● At de planlagte ændringer er foretaget. ● At antallet af tilmeldte selvforsørgende kursister ikke reduceres til mindre end 65% i forhold til antallet i år 2017. ● Tilfredshed i Brugerundersøgelsen 2020. <ul style="list-style-type: none"> a. 85 pct. kursisterne oplever, at undervisning har høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisters andre aktiviteter/uddannelse/arbejde ● At minimum 90 pct. føler sig velkomne på sprogcenteret (Kilde: Brugerundersøgelsen 2020)

4. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS IVÆRKSÆTTER MÅLRETTEDET INDSATS FOR AT NEDBRINGE FRAVÆR OG SIKRE STABILT FREMMØDE
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers skal være et sted, hvor kursisterne har lyst til at komme, og hvor de oplever et fællesskab og sprogundervisning af høj kvalitet.</p> <p>Sprogcentrene i Danmark er udfordrede af et højt fravær fra undervisningen. UIM (Integrationsbarometeret) har udarbejdet en landsdækkende fraværsopgørelse for 2017.</p> <p>Målingen af fraværet på landets sprogcentre viste, at landsgennemsnittet er 36,5% - på Sprogcenter Randers er procenten 29.</p> <p>Fraværsårsager er fx.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Almindeligt sygefravær b. Barns første sygedag (og evt. yderligere dage efter aftale med sagsbehandler) c. Lægebesøg d. Andet lovligt fravær <p>Sprogcenter Randers og Jobcenter Integration koordinerer, informerer og samarbejder tæt om kursisters fravær og årsagerne til disse.</p> <p>Fraværsopgørelser skelner ikke mellem forskellige typer fravær som fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Teknisk fravær (fx. skift af sproghold som følge af beskæftigelsesrettede aktiviteter), b. Planlagt fravær, c. Andet lovligt fravær, d. Meddelt sygdom, e. Ikke-meddelt fravær, m.v.

Midler/aktiviteter	<p><i>For at mindske fravær:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sprogcenteret informerer kursisterne klart og tydeligt om, hvornår der er tilladt og ikke tilladt at være fraværende fra skole/på arbejdsmarkedet. Sprogcentrets folder herom opdateres. ● Fraværsprocedurer revideres mhp. at sikre størst muligt fremmøde. ● I aftaleperioden udarbejdes reviderede procedurer for detaljeret afdækning af fraværsårsager samt behovet for justering af hidtidig praksis for afvikling af fraværssamtaler, der medvirker til at sikre, at der i øget grad indkaldes til samtaler med lærere eller koordinatore om fravær. Generelt skal der særligt tages hensyn til kursister med traumer. ● Gøre det muligt, at kursister med langvarigt fravær pga. arbejde eller sygdomsforløb sættes på pause i Ludus samt sikre at kursister, som falder fra danskuddannelsen, meldes hurtigere ud, så de ikke tæller med i fraværstatistikken. ● Skabe større fleksibilitet ift. nedsat skematid, fleksibel mødetid og halve sygefraværsgage
	<ul style="list-style-type: none"> ● Tilbyde eneundervisning til kursister med særlige undervisningsbehov.
Succeskriterier	<ul style="list-style-type: none"> ● De planlagte ændringer er foretaget. ● Der er opnået større klarhed og indsigt i fraværsårsager og taget initiativer i relation hertil i forhold til nedbringelse af fravær ● Det samlede fravær i aftaleperioden 2019/20 er reduceret fra nuværende 29 pct. til 25 pct.

5. DELMÅL	ØGET SYNLIGHED/MARKEDSFØRING AF SPROGCENTER RANDERS TILBUD OG AKTIVITETER.
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers oplever, at der er i lokalsamfundet og lokale virksomheder mangler kendskab til sprogcentrets virke og aktiviteter. Vi ønsker i højere grad at profilere os i lokalsamfundet med henblik på at være virksomheder og andre interessenters foretrukne samarbejdspartner inden for undervisningstilbud i dansk som andetsprog og FVU til tosprogede.</p> <p>Sprogcenter Randers` hjemmeside er en vigtigt værktøj til synliggørelse af sprogcentrets samlede aktiviteter og indsatser. I første halvår af 2017 havde hjemmesiden 5. 321 besøg og 12.439 sidevisninger.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Større fokus på digital markedsføring. Sprogcenter Randers' hjemmeside skal revideres, og der skal etableres en direkte forbindelse mellem Randers Kommunes hjemmeside og Sprogcenter Randers' hjemmeside. På hjemmesiden skal indsættes små filmklip af kursisterne. Ligeledes skal Sprogcenter Randers være mere aktiv på de sociale medier med kursistvideoer på YouTube og markedsføring på Facebook og LinkedIn. ● Der udarbejdes foldere med professionelt udseende, der beskriver sprogcentrets tilbud ● Sprogcenter Randers skal i højere grad opnå at blive omtalt i aviser og blade – i form af artikler/pressemeddelelser om nye tiltag/opnåede gode resultater/afsluttede projekter/"den gode historie" ● Tilbyde sprogpakker med mulighed for tilpasning til virksomheder og uddannelsessteders specifikke behov igennem en opsøgende indsats på virksomheder og uddannelsessteder i Randers Kommune.

Succeskriterier	<ul style="list-style-type: none"> ● At de omtalte aktiviteter gennemføres ● At Sprogcenter Randers opnår aftaler med virksomheder og/eller uddannelsessteder om tilrettelæggelse af målrettede danskuddannelsesforløb ● Øger aktivitet på hjemmesiden således, der ved afslutningen af aftaleperioden kan konstateres: <ul style="list-style-type: none"> • at antallet af besøg er steget med 10 pct. • at antallet af sidevisninger er steget med 10 pct.
-----------------	--

5. Målopfølgning

Tiltagene evalueres løbende på sprogcentret. Resultaterne drøftes endvidere halvårligt igennem aftaleperioden mellem forvaltningsledelsen og Sprogcenter Randers. Ved aftaleperiodens udløb vil der være en dialog mellem beskæftigelsesudvalget og Sprogcenter Randers, hvor man drøfter om og hvordan målene i aftalen er opfyldt og der indgås samtidig en aftale for de kommende år, hvor de økonomiske rammer samt mål og opgaver for Sprogcenter Randers fastlægges.

6. Økonomi

Sprogcentrets budget for 2019 er under udarbejdelse med henblik på en tilpasning til det forventede fald i antallet af kursister i 2019 sammenlignet med de foregående år. Det endelige budget indarbejdes, når det foreligger.

7. Gensidige aftaleforhold

I Randersmodellen er aftalestyringen et af de bærende principper, som skal bidrage til at sikre en tættere sammenhæng mellem budgettet og den politiske målprioritering. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre aftalen i kraft af det almindelige over-/underordningsforhold.

