

MEDARBEJDER INDEN FOR DETAILHANDEL



ARBEJDSOPGAVER

Du vil ofte komme til at arbejde i en butik, eksempelvis i en dagligvarebutik eller i en specialforretning. En del af jobbet kan også foregå på et lager, f.eks. for webshops.

Dine opgaver vil ofte være at:

- Betjene kunder
- Rydde op, herunder trimning og kontrol af varer i butikken
- Styre varebeholdning og bestille nye varer
- Lave arbejdsplaner og holde styr på budgetter
- Evt. opdatering af hjemmeside og "pluk og pak"
- Evt. opsætning af annoncer og andre salgsmateriale

FAGLIGE KVALIFIKATIONER

(I PRIORITERET RÆKKEFØLGE)

- Du har styr på basal regning, og kan modtage betaling og beregne byttepenge
- Du kan benytte IT i forbindelse med registrerings-, kasse- og lagersystemer
- Du kan aflæse informationer på dagligvarer, eksempelvis holdbarhedsdatoer
- Du har grundlæggende evner til at kommunikere på dansk (hvis du skal arbejde med kundebetjening)

PERSONLIGE KVALIFIKATIONER

(I PRIORITERET RÆKKEFØLGE)

- Du er serviceminded
- Du er mødestabil
- Du er grundig
- Du kan klare at have flere bolde i luften
- Du er udadvendt, venlig og velsoigneret
- Du har lyst til at arbejde på en arbejdsplads, hvor der kommer kunder
- Du er ansvarsfuld
- Du kan håndtere travlhed
- Du er fleksibel og kan arbejde mere i visse sæsoner, f.eks. op til jul

FYSISKE KVALIFIKATIONER

- Du kan holde til små gentagne løft
- Du kan holde til at gå rundt eller til at sidde ned en hel dag (eller en blanding)



Jobmuligheder: **Meget gode**

MEDARBEJDER INDEN FOR DETAILHANDEL



EKSEMPEL PÅ ARBEJDE INDEN FOR BRANCHEN

<https://www.youtube.com/watch?v=7bMFuGeozug>



TIPS TIL JOBSØGNING

Hvis du søger job inden for detail, skal du holde øje med jobopslag på både Jobnet og andre jobportaler -men også på butikkens egen hjemmeside. Brug dit netværk, da en henvisning ofte vil gøre det nemmere at få foden inden for. Kig også hos selve butikken, om de skulle have et skilt, der viser en jobåbning. Det kan også være en god ide at søge uopfordret - mød op i butikken og aflever en motiveret ansøgning og et CV, som sætter fokus på dine personlige og faglige kompetencer, samt hvad du kan tilbyde arbejdspladsen.

Husk at din fremtoning, i form af soignering og kropssprog, betyder meget, når du møder op. Der er generelt stor efterspørgsel på nye medarbejdere, der matcher de personlige, faglige og fysiske kvalifikationer. Branchen er som udgangspunkt åben for ufaglærte, eller jobkandidater der ønsker at skifte branche. De store detailkæder har gode og attraktive interne uddannelses- og karriereforløb.

RELEVANTE KURSER

AMU KURSER PÅ TEKNISK SKOLE

- o Kundeservice i detailhandlen
- o Online kundeservice og -rådgivning
- o Personligt salg - kundens behov og løsninger
- o Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere

UDDANNELSESMULIGHEDER

- o Detailhandelsuddannelsen - Salgsassistent
- o Detailhandelsuddannelsen - Retail manager
- o Detailhandelsuddannelsen - Digital handel
- o Handelsuddannelsen (EUD eller EUX)

ARBEJdstid

Du vil ofte komme til at arbejde på forskellige tidspunkter af dagen og aftenen, samt i nogle weekender. Natarbejde forekommer kun sjældent. Ofte er din arbejdstid individuel og udarbejdes for hele butikken i en arbejdsplan for den kommende periode. Ofte vil butikkerne gerne ansætte f.eks. fleksjobbere eller andre medarbejdere på deltid.



Jobmuligheder: **Meget gode**

