



Instruks – Kommunikationsplan Covid-19 Randers Kommune

17. januar 2022

<p>Formål</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beskrive krise-kommunikations-plan • Beskrive håndtering af medie henvendelser
<p>Ved KONSTATET smitte med Covid-19 på et center, bosted, eller institution</p>	<p>Lederen er ansvarlig for at orientere op ad, hvis der er tilfælde af smitte.</p> <p>OBS! Dette iværksættes først når et smittetilfælde er bekræftet med en PCR-test.</p> <p>Lederen skal som minimum orientere nedenstående samtidig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egen chef (eller den der dækker chef af i ferien) • Krisestyregruppen med oplysning om antal smittede samt hvorvidt der er tale om medarbejdere eller borgere/børn/elever på mail: D-Krisestab@randers.dk • Pårørende/forældre /bestyrelser/beboere <p>Se kommunikationsskabeloner på Broen: https://broen.randers.dk/personale/arbejdsmiljoe/information-om-coronavirus/</p> <p>Ved yderligere behov kan Kommunikationsafdelingen være behjælpelig med at udarbejde materiale efter aftale med relevant chef/leder Kontakt Karen Balling Radmer, karen.balling.radmer@randers.dk tlf. 51562531</p> <ul style="list-style-type: none"> • Byråd orienteres af Kommunaldirektør Jesper Kaas Schmidt <p>Krisestyregruppen vurderer om situationen kræver, man skal træde sammen</p>
<p>Mail til Styrelsen for patientsikkerhed ved konstateret smitte</p>	<p>Ved smitte på plejecenter, distrikt, bosted eller døgninstitution skal lederen desuden orientere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrelsen for Patientsikkerhed på Sikkermail til TRnord@stps.dk med nedenstående oplysninger: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overskrift på mail: Smittet medarbejder/borger – Institutionsnavn 2. Navn, adresse og tlf.nr på smittede (IKKE CPR.nr) 3. Årsag til test (Symptomer, nær kontakt, screening mv.) 4. Dato for symptomdebut (hovedpine, hoste, feber, ondt i halsen, sygdomsfølelse, diarré m.fl.) 5. Dato for test 6. Dato for svar 7. Hvornår vedkommende var tilstede i perioden op til 8. Hvilke dage har I anbefalet øvrige kontakter at blive testet 9. Har I haft kontakt til en Hotline – og hvilken

	<p>Der sendes opfølgende mails til Krisestab + STPS ved</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Yderligere konstateret smitte – tæl sammen angiv samlet status 2. Hele testrunder uden smitte (gældende for plejecenter og bosteder) 3. Afslutning på smitteudbrud
Ved flere/stigende antal konstaterede smittede med Covid-19 på øvrige og administrative arbejdspladser	<p>Leder er ansvarlig for at orientere op ad, hvis der er flere tilfælde af smitte.</p> <p>Man skal som minimum orientere nedenstående samtidig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egen chef (eller den der dækker chef af i ferien) • Krisestyregruppen (samlet mail til hele gruppen) D-Krisestab@randers.dk
Orientering af pressen	<p>Talsmandshierarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved større smitteudbrud der går på tværs af forvaltningsområder: Kommunaldirektør/borgmester eller stedfortræder for borgmester. • Ved konstatering af smitte af flere på samme institution: Forvaltningschef eller stedfortræder. • Ved konstatering af smitte på en institution med én smittet: Institutionsleder <p>Kommunikationsafdelingen udarbejder info efter aftale med krisestyregruppen og chef/leder</p>
Generelt budskab	<p>Vi følger generelle retningslinjer fra sundhedsmyndigheder.</p> <p>Vi iværksætter det nødvendige og bidrager til smitteopsporing fx af nære kontakter</p> <p>Vi gør nu det, at vi</p> <p>Vi er godt forsynet med værnemidler.</p> <p>Vi er klar til at kunne håndtere en situation med smittede</p>
Henvendelser vedr. værnemidler	<p>Henvendelser vedr. værnemidler stiles til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pia Ravnsbæk Bjærg, prb@randers.dk - tlf. 20355137
Spørgsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • Nøglepersoner for den tværgående Hygiejneorganisation kan kontaktes for råd og vejledning. Kontaktoplysninger findes her • Find de hyppigste spørgsmål og svar her: www.coronasmitte.dk • National Corona hotline tlf. 7020 0233 • National hotline Sundhed-, ældre og social området tlf. 70200266 • Smitteopsporing tlf. 32320511
Personalegrupper omfattet af instruksen	Alle ledere i Randers Kommune
Randers Kommune 17. januar 2022	<p>Udarbejdet af Omsorgschef Lene Jensen og Kommunikationschef Karen Balling Radmer</p> <p>Revideret af sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærg</p> <p>Revideres senest juli 2022</p>