



Til omsorgsudvalget og byrådet

14-10-2022 / 00.22.04-P35-37-21

Ældrerådets høringsvar vedr. kvalitetsstandarder for omsorgsområdet for 2023

Ældrerådet har på sit møde den 12. oktober 2022 behandlet punktet "Kvalitetsstandarder for 2023 på Omsorgsområdet", og har i den forbindelse nedenstående kommentarer.

Det bemærkes, at de kommentarer ældrerådet kom med i forbindelse med sidste års behandling af kvalitetsstandarderne for 2022, i det væsentligste ikke er blevet medtaget. Ældrerådet vil derfor i nedenstående høringsvar gentage mange af de kommentarer, som blev givet sidst, da disse fortsat er relevante.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Ældrerådet ønsker, at alle borgere, der skal modtage brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg, skal have fastsat et tidspunkt og klokkeslæt for besøget i brevet. Rådet er bekymret for om de borgere, som virkelig har brug for et forebyggende hjemmebesøg, får bestilt tid, hvis de selv skal opsøge det.

Kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning

Det virker unødvendigt og meget bureaukratisk, at der skal ske en omvisitering efter 3 måneder, hvis det er tydeligt, at borgeren har brug for at fortsætte længere tid. Der kunne man med fordel spare på administrationsudgifter, således der kun skulle ske omvisitering, hvis behovet vurderes at være anderledes end ved opstarten, uanset om der er gået tre måneder.

Ældrerådet har desuden ad flere omgange udtrykt bekymring for flere ting vedrørende organiseringen af genoptræningen og den vedligeholdende træning, og vil i denne forbindelse påpege dem igen:

- Genoptræningen og den vedligeholdende træning er for centreret i midtbyen. Alle kommunens borgere bør have et let tilgængeligt tilbud i deres (forholdsvise) nærområde.
- Forvaltningen skal hjælpe borgere bedre på vej, når de henvises til "selvtræning" i foreningslivet efter endt genoptræning. Derudover skal forvaltningen være opmærksom på, at der flere steder i foreningslivet mangler kapacitet og tilbud til ældre, hvorfor det måske ikke er muligt for borgerne at finde et passende træningstilbud i en forening.

Kvalitetsstandard for rengøring og hovedrengøring

Det er mange ting, der skal nås på meget kort tid. Ældrerådet er generelt bekymret for rengøringsstandarderne hos kommunens ældre borgere. Der er større risiko for sygdom, hvis ikke de får gjort ordentlig rent.

Ældrerådet bemærker, at det er meget kort tid, som er afsat til "hovedrengøring". Det kan nærmest ikke betegnes som hovedrengøring, hvis det skal nås på den afsatte tid.

Derudover er ældrerådet blevet gjort opmærksom på, at nogle ting skal plejepersonalet selv rengøre efter brug af redskaberne i borgerens hjem. Dette har ældrerådet erfaret ofte ikke sker. Hvis dette ikke rengøres i forbindelse med den visiterede rengøring, skal det sikres, at plejepersonalet gør det rent.

Kvalitetsstandard for tøjvask

Ældrerådet forstår ikke, hvorfor borgernes mulighed for at få hjælp til tøjvask skal begrænses, hvis formålet er at borgeren får mere overskud i hverdagen. Det kan måske betyde, at borgeren selv har overskud til at handle eller deltage i et socialt arrangement, således at borgeren undgår ensomhed.

Med den fokus byrådet generelt har på at forebygge ensomhed, virker det selvmodsige at konstatere, at borgere ikke kan få hjælp, hvis de gerne vil have overskud i hverdagen til at kunne lave sociale aktiviteter, som kan hjælpe med at forhindre ensomhed.

På ældrerådets vegne,

Med venlig hilsen

Åse Boje
Næstformand