

KODEKS FOR SAMSPILLET MELLEM BORGERNE OG JOBCENTER RANDERS

Arbejdsgruppen har udarbejdet nedenstående forslag til, hvad der kan indgå i et fremtidigt kodeks for samarbejdet mellem borgerne og Jobcenter Randers.

Første spalte i oversigten herunder er forslag til elementer, som kan indgå i et kodeks, mens højre spalte er en ikke-udtømmende liste over eksempler på, hvordan dette kodeks fx kan udmøntes. Det er eksempler, der har været en del af arbejdsgruppens drøftelse, men der kan formentlig være andre måder udmønte de enkelte.

Forslag til elementer, som kan indgå i et kodeks	Det betyder <u>fx</u> at jobcentret...
Jobcentret arbejder aktivt for at minimere sagsbehandlerskift	<ul style="list-style-type: none">• anerkender at det kan være forbundet med utryghed at skifte sagsbehandler• arbejder bevidst med fælles metode(r) og tilgange til borgerne, som betyder at konsekvenser af sagsbehandlerskift minimeres• gør sagsbehandlerskift mere trygt og respektfuldt overfor borgeren, ved eksempelvis at sende besked ud til borgeren om skiftet.• skal have et stort fokus på sager med mange sagsbehandlerskift, og at jobcenteret undersøger muligheden for at minimere antallet af gange en borger skal skifte sagsbehandler• sikrer øget opmærksomhed på de sager, der stagnerer, fordi der over længere perioder sker mange skift.
Jobcentret arbejder på at sikre gode overgange	<ul style="list-style-type: none">• koordinerer kommunikation og overlevering både ved målgruppeskift og ved opstart og afslutning af (aktiverings)forløb• tilbyder et overleveringsmøde ved målgruppeskift• faciliterer et godt samspil mellem kommunens egne afdelinger, så forskellige indsatser ikke spænder ben for hinanden.• Også sikrer den gode overgang ved afgang fra jobcentret, til fx pension mv.
Jobcentret møder alle borgere med respekt og interesse for det de selv kan og vil	<ul style="list-style-type: none">• kommunikerer værdigt og imødekommende, så borgeren føler sig tryk, set, hørt og forstået• sikrer at der er en passende viden om de forskellige målgrupper• gør jobcenteret tilgængeligt og møder borgeren hvor borgeren er. Tilgængeligheden skal særligt øges for psykisk sårbare og borgere med fysisk handicap.• ligebehandler borgere med fysisk, psykisk og kognitivt handicap.• Er opmærksomme på den værdi, der kan være ved at bruge bisiddere

Jobcentrene understøtter borgerne i at tage aktivt del i deres plan	<ul style="list-style-type: none">• er opmærksomme på at der i forvejen stilles mange krav til borgerne, som kan være i en presset situation uanset forløbslængden
Jobcentret sikrer at alle borgere ved hvad næste skridt er	<ul style="list-style-type: none">• tager hensyn til, at der kan være stor forskel på behovet for kommunikation til borgere afhængigt af den enkeltes situation• tilbyder borgeren at sende referat af møder.
Jobcentret sikrer, at borgerne møder en kommune, der koordinerer indsatserne.	<ul style="list-style-type: none">• tager ansvar for at sikre bedst mulig koordinering med andre aktører – både i enkeltsager og i de strukturelle rammer• sikrer et tæt samspil med de lokale virksomheder• sikrer samspil med fx læger og mestringsvejledere
Jobcentret sikrer, at borgerne oplever kontinuitet og fremdrift i deres sager	<ul style="list-style-type: none">• har hyppig kontakt med de borgere, som har behov herfor• følger tættere op på fremdriften i de langvarige sager, fx i form af gennemsnitlige sagslængder, perioder med passivitet mv.

23.12.2022