



Handicaprådet

Byrådssekretariatet og kommunikation

Telefon +45 8915 1515

Sekretær for Handicaprådet

Mikkel Unna-Lindhard

Mikkel.Unna-Lindhard@randers.dk

[www.randers.dk](http://www.randers.dk)

Sendes til: Udvikling, miljø og teknik

26-01-2023 / 00.22.04-P35-14-22

Handicaprådet har på rådets ordinære møde den 25. januar 2023 behandlet sagen "Udpegning af knudepunkter i Midttrafiks Flextrafik" og har følgende bemærkninger:

Der bør, efter rådets mening, være bedre mulighed for transport med flextrafik syd for åen. Der er generelt fine muligheder for at finde knudepunkter nord for åen, mens der i Randers by ingen er syd for åen. Der kunne eksempelvis være et knudepunkt ved Randers Storcenter.

Der opfordres generelt til at sprede knudepunkterne ud så meget som muligt, således at et bredt udsnit af befolkningen får mulighed for at anvende mulighederne ved flextrafik.

Det kunne være godt med mere fokus på formidling af information til brugerne, herunder især mulighed for at se, om der kommer et transportmiddel med rampe/lifte eller lav indstigning. Det kan være meget frustrerende for brugerne, hvis det viser sig, at det ikke er muligt at anvende den bestilte transport, da den ikke har det nødvendige udstyr, eller man ikke kan komme ind i den som f.eks. rollator- eller kørestolsbruger. Herudover er det et ressourcespild, hvis sådanne situationer opstår.

Med venlig hilsen

Karina Hjorth

Formand for handicaprådet