

Til borgere i Randers Kommune

GRATIS TILBUD

Råd og vejledning

Randers Kommune



Indholdsfortegnelse

<u>Betalingskontoret – Økonomisk rådgivning</u>	<u>3</u>
<u>Den boligsociale enhed</u>	<u>4</u>
<u>Støttekontaktperson (SKP) – Randers Kommune</u>	<u>5</u>
<u>Fremskudt Rådgivning – Randers kommune</u>	<u>6</u>
<u>Mødrehjælpen – Råd og vejledning til familier</u>	<u>7</u>
<u>Frivillighuset i Randers</u>	<u>8</u>
<u>RandersBolig – Økonomisk råd og vejledning</u>	<u>9</u>
<u>Selvhjælp Randers – Økonomi- og gældsrådgivning</u>	<u>10</u>
<u>KFUMs Sociale Arbejde - På fode igen</u>	
<u>– Økonomisk og juridisk rådgivning</u>	<u>11</u>
<u>Gratis retshjælp, v. Brandt-Madsen Advokatfirma</u>	<u>12</u>
<u>Ældresagen – Økonomisk vejledning</u>	<u>13</u>
<u>Ældresagen – Bisidder</u>	<u>14</u>
<u>Food-banks i Randers</u>	<u>15</u>

Betalingskontoret – Økonomisk rådgivning

Alle borgere i Randers kommune har mulighed for at henvende sig til Betalingskontorets økonomiske rådgivning.

Økonomisk rådgivning ved Betalingskontoret kan hjælpe dig med at:

Få overblik over din økonomiske situation.

Klæde dig på til at få iværksat afdragsordninger, herunder prioritering af gældsposter

Få sammenhæng i budgettet.

Finde løsninger på din økonomiske situation, herunder rådgivning omkring gældssanering

Det betyder, at Betalingskontoret sammen med dig drøfter prioritering af udgifter, gæld, herunder hvordan man laver et budget.

Du skal selv være en aktiv del i at lave dit eget budget og kontakte dine kreditorer m.v. Betalingskontoret sørger for, at du er klædt på til opgaven.

Der er flere forskellige tilbud om økonomisk rådgivning i Randers Kommune. Betalingskontoret sørger for, at du bliver henvist til det økonomiske rådgivningstilbud, der passer bedst.

Kontakt:

Du har selv mulighed for at tage kontakt til Betalingskontoret.

Hvor:

Betalingskontoret@randers.dk

Det er vigtigt at du oplyser telefonnummer, som du kan træffes på – da den første kontakt vil være telefonisk hvis muligt.

Den boligsociale enhed, Randers Kommune

Til alle borgere i Randers Kommune.

Har du ikke fået betalt husleje?

Kontakt os for at få råd og vejledning.

Hvor: Odinsgade 14, 8900 Randers C.

Hvornår: Ring for aftale – ingen telefontid – vi vender hurtigt tilbage!

Kontakt: Mail: boligsocial@randers.dk

Koordinator: Janni Pless

Tlf.: 2935 9804

Koordinator: Anders Grøn

Tlf.: 2935 7684

Støttekontaktperson (SKP) – Randers Kommune

Til alle borgere i Randers Kommune.

Formålet med SKP-ordningen (støttekontaktperson-ordningen) er at have en opsøgende og udadgående funktion.

Hvor henvender jeg mig?

Alle kan henvende sig, når man selv ønsker hjælp, eller hvis man vil gøre opmærksom på et andet menneske, man er bekymret for. Det kan være naboer, pårørende, boligforeninger, viceværter, læger m.v.

Vi opsøger og tilbyder borgeren hjælp forskellige steder. Det kan være i egen bolig, på gaden, på bænke, i parker og andre samlingssteder. Når kontakten er opnået, tilbyder vi planlagte besøg, hvor borgeren end må ønske det.

Vi kan tilbyde og sikre borgeren retten til anonymitet. Det kan i nogle tilfælde være helt afgørende for overhovedet at kunne opnå kontakt, at der er mulighed for at være anonym. I forhold til den opsøgende indsats er muligheden for anonymitet personens garanti for, at dennes privatliv krænkes mindst muligt

Medarbejdere i SKP:

Anette Christensen.

Tlf.: 2165 6586

Birgitte Frost.

Tlf.: 51979857

Bodil Melthin Lind.

Tlf.: 21510918

Skp-ordningen@randers.dk

Fremskudt Rådgivning – Randers kommune

Målgruppe	Kontaktoplysninger	Adresse og åbningstider
Handicap:	Fremskudthandicap@randers.dk 89151772	Stenaltvej 1 Dronningborg Aktivitetscenter (Klub 85's lokaler) Onsdage kl. 13.00-15.00
Autisme:	Fremskudtautisme@randers.dk 61146939	Gl stationsvej 3, 3. sal Tirsdag fra kl. 13.00 - 16.00 efter aftale Fredag 10.30- 11.30 åbent for telefon og mail
Hjernecenter:	Fremskudtsenska-de@randers.dk 61147253	Bakkevej 1 Tirsdag: 9-12 Torsdag: 11.30-15.00
Psykatri og udsatte	Fremskudtpsykiatriog-udsatte@randers.dk 23438498	Gl. Hadsundvej 1 Tirsdag og torsdag 11.30-14.30 Telefonrådgivning mandag: 09.30-10.30 & tirsdag + torsdag 10.00-11.00 Digital rådgivning Mandag 10.30- 11.30 +12.00-13.30 efter aftale Udekørende efter aftale
Slotsgården:	Fremskudtpsykiatrio-udsatte@randers.dk	Slotsgården 5 (Kirkens Korhær- Torsdag i lige uger 10.00-12.00

Mødrehjælpen – Råd og vejledning til familier

Til familier med børn op til 18 år.

Babypakker til nyfødte henvises fra Jordemoder og Sundhedsplejen. Mødrehjælpen tilbyder følgende aktiviteter:

Den rullende Kagemand: Støtte til fødselsdage.

Aktivitet Natur: Udflugter.

En Hjælpende Hånd: Økonomisk tilskud til eksempelvis briller, sport for børn, helbred, med mere.

Rådgivning i Huset på Dronningborg Boulevard 22 med dagtilbud og netværksdannelse.

Julehjælp og juleaktiviteter.

Læs mere om tilbuddene og ansøgning på:

<https://moedrehjaelpen.dk/holdepunkt/lokalforeninger/nord-og-midtjylland/lokalforening-randers/>

Kontakt:

Tlf.: 86413040

Frivillighuset i Randers

Frivillighuset ligger i centrum af Randers og er en forening under Dansk Flygtningehjælp.

Vi er et værested og en lektiehjælp rettet mod flygtninge og indvandrere. Her kan børn, unge og voksne komme og få hjælp til lektier, hjælp til at forstå den danske kultur og hjælp til breve fra det offentlige. Du kan også bare komme og få en snak.

Du behøver ikke at bestille tid. Vi har tavshedspligt og giver ikke dine oplysninger videre. Det er gratis at komme i Frivillighuset.

Åbningstider og adresse:

Vi har åbent mandag til torsdag, kl. 14:30 til 17:30, og søndag kl.14:00 til 16:00.

Du finder os her: Østergade 7, 8900 Randers C.

Kontakt:

Du kan skrive til os på info@frivillighusetranders.dk

Telefonnummer: 24 47 24 34

RandersBolig – Økonomisk råd og vejledning

Til borgere, der bor til leje ved RandersBolig.

Du kan eksempelvis få hjælp til at få udarbejdet et budget og kontakt til kreditorer eller offentlige myndigheder. Formålet er at forebygge, at lejerne udsættes af deres boliger.

Rådgivningen foregår telefonisk, skriftligt eller ved personligt møde. Borgeren kan selv tage kontakt.

Hvor:

Flyvervej 5, 8930 Randers

Kontakt:

Mads Bjerre: Tlf.: 2290 9388 – mab@randersbolig.dk

Ring, skriv en sms eller e-mail:

Selvhjælp Randers – Økonomi- og gældsrådgivning

Et tilbud til alle borgere i Randers Kommune.

Økonomi- og gældsrådgivning ved frivillige rådgivere.

Tilbud om gruppeforløb for spilafhængige.

Tilbud om oplæg og foredrag som er åbne for alle, og som kan rekvireres efter aftale.

Et forløb startes op med en for-samtale med en projektleder, som klarlægger, hvorfor du henvender sig.

Derefter bliver du matchet med en frivillig med de rette kompetencer til at rådgive og hjælpe med hverdagsøkonomi og gældsproblemer. Alle frivillige og projektledere arbejder under tavshedspligt.

Hvor: Selvhjælp Randers, Slotsgade 4, 1. sal, 8900 Randers C

Hvornår: Efter aftale.

Kontakt: Tlf.: 6051 8754
gaeld@selvhjaelpranders.dk

KFUMs Sociale Arbejde - På fode igen – Økonomisk og juridisk rådgivning

Til alle borgere i udsatte livssituationer, der ønsker uvil-
dig rådgivning om deres økonomi.

Rådgivningen dækker over hjælp til:

Budget.

Gæld.

Muligheder for ydelser.

Kontakt til kreditorer med mere.

Gælds rådgiverne arbejder frivilligt og er typisk bankrådgivere, ju-
rister/jurastuderende og socialrådgivere/socialrådgiverstuderende.
Rådgivningen foregår ved personligt møde. Det er muligt at være ano-
nym.

Hvor:

Få mere at vide:

Vestergade 25, 8900 Randers

Onsdage: Kl. 16 - 18

Kontakt:

Tidsbestilling på:

Tlf.: 27514250

Eller 81729669

Gratis retshjælp, v. Brandt-Madsen Advokatfirma

Gratis retshjælp, - v. Brandt-Madsen Advokatfirma

Tilbuddet henvender sig til alle borgere i Randers Kommune.

Brandt-Madsen Advokatfirma tilbyder nu gratis retshjælp.

Hvor:

Rådhusstorvet 4, st. tv., 8900 Randers

Tirsdag: 9.00 – 15.00

Torsdag: 9.00 – 15.00

Kontakt:

Ring og bestil tid på tlf. 8640 2102

Ældresagen – Økonomisk vejledning

Vejledning om økonomi og skatteforhold for alle borgere.
Ved Karen Laursen.

Både medlemmer og ikke medlemmer af Ældresagen kan henvende sig for at få vejledning. Tilbuddet henvender sig til alle aldersgrupper. Rådgivningen og telefonopkaldet er gratis. Der sidder jurister og socialrådgivere klar.

Telefon: 8030 1527 Åbningstider:

Mandag, tirsdag, onsdag og fredag kl. 10-14. Torsdag kl. 14-18.

Hvor: Ældresagens kontor på Odinsgade 14 A, 8900 Randers C.

Hvornår: 4. onsdag i måneden. Kl. 15.00 – 17.00

Ikke i juli og december.

Kontakt: Anette J. Nielsen, tlf.: 2145 9482

Ældresagen – Hjælp til IT

Gratis hjælp og vejledning til mobiltelefon, iPad, tablets, pc, programmer, NemID, MitID og borger.dk m.m.

Hvor: Randers Bibliotek, Stemannsgade 2, Den Blå Boks

Hvornår: Mandage kl. 09.30 -12.00

Tirsdage kl. 12.30 – 15.30 Tilmelding er ikke nødvendig.

Kontakt:

Arne Andersen 20 32 00 81

Arne.eva.a@gmail.com

Ældresagen – Bisidder

Både medlemmer og ikke medlemmer af Ældresagen kan henvende sig for at få en bisidder.

Tilbuddet henvender sig til alle aldersgrupper.

Borgere kan få en bisidder med til vigtige samtaler. En bisidder er en hjælp ved fremmøde hos. f.eks. sagsbehandler, læge, i banken, ved advokaten, ved ejendomsmægleren m.fl.

Kontakt bisidderne på følgende telefonnumre:

Anette E. Kristensen, tlf. 21 81 00 62

Annette Hill-Madsen, tlf. 61 33 32 39

Aase Boje, tlf. 24 24 17 52

John Henriksen, tlf. 23 20 87 53

Margrethe Grønhøj, tlf. 20 48 80 17

Food-banks i Randers

Sct. Clemens Kirke:

Hvis du har brug for hjælp fra "Food-bank":

ÅBNINGSTID:

Torsdage kl. 13.00 - 14.00 i "krypten" (der er adgang til krypten via trappen mellem kirke og klokketårnet).

Kontakt:

Sct. Clemens kirke
Parkboulevarden 15
8900 Randers C
Tlf. 87 12 41 10

Sct. Peders Kirke

Udlevering i bygningen "Nr. 47":

Tirsdage kl. 10 - 11

Torsdage kl. 16 - 17

LUKKET i juli måned

Kontakt:

SCT. PEDERS KIRKE
FABERSVEJ 41
8900 RANDERS C
Tlf. 86 42 24 03

Sct. Andreas Kirke

Foodbank er åbent for afhentning:

Mandag kl. 14.00-15.00

Torsdag kl. 10.00-11.00

Henvendelse til sognediakonkontoret.

HUSK MEDBRING EGEN POSE

Der kan kun hentes mad i Sct. Andreas Kirke en gang om måneden!

Redaktør:

Den boligsociale enhed, Randers Kommune, 2023