

Sundhedsplejen 2020

Sådan behandler vi dine personoplysninger

Når du kontaktes og/ eller henvender dig til Sundhedsplejen.

Når du som forældre kontaktes eller henvender dig til Sundhedsplejen, begynder vi at behandle oplysninger om dig.

Når vi behandler oplysninger om dig, så har vi pligt til at oplyse dig om denne behandling.

Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Vi bruger de oplysninger som du/I har givet sundhedsplejen eller som vi allerede har, for bedst muligt at kunne støtte dit/ jeres barn eller dig/jer i forhold til sundhed og trivsel.

Oplysninger kan også blive brugt til ledelsesinformation og statistik i anonymiseret udgave.

Hvordan får vi dine personoplysninger

De fleste oplysninger får vi fra dig/ jer og dit/ jeres barn i forbindelse med hjemmebesøg, konsultationer og samtaler i skoleregion.

Herudover får vi fra dig/ jer oplysninger fra forskellige samarbejdspartnere herunder f.eks. dagtilbud, skole, jordemoder og alm. praksis.

Dette kan kun ske, hvis du har givet samtykke hertil.

Hvilken slags oplysninger bruger vi

Vi behandler både almindelige personoplysninger som f.eks. dit navn og adresse, følsomme oplysninger om dig, f.eks. dine helbredsmæssige og sociale oplysninger samt dit CPR nummer.

Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger

Dine oplysninger bliver opbevaret i et lukket journalsystem, som hedder Novax.

Novax er det dokumentationssystem, som bruges i Sundhedsplejen og er underlagt den samme lov, som en patientjournal i hospitalsregi. Det er kun sundhedsplejersker, enkelte udvalgte sekretærer samt lederen af Sundhedsplejen, som har adgang til dette system.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til

Vi videregiver ikke dine oplysninger uden din/ jeres samtykke.

I helt særlige tilfælde kan der være undtagelser, hvis det gælder barnets tarv, jf. Barnets Reform 2011

Reglerne for behandlingen af oplysninger

Dine/ jeres personoplysninger behandles efter Sundhedsloven, Lov om social service og Databeskyttelsesforordningen (forordning nr. 2016/679).

Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningen har du/ I en række rettigheder, når vi behandler dine oplysninger. Du/ I kan til enhver tid benytte dig/ jer af disse rettigheder, hvilket sker ved at kontakte Sundhedsplejen.

- Ret til indsigt i dine oplysninger og dit/ jeres barns oplysninger.
- Ret til berigtigelse – hvis oplysningerne er forkerte
- Ret til begrænsning af vores behandling af oplysninger
- Ret til indsigelse imod vores behandling

Du skal dog være opmærksom på, at Sundhedsplejen har dokumentations pligt jf. Sundhedsloven, hvilket betyder at vi ikke kan tilbyde sundhedspleje uden at behandle relevante uden at behandle personoplysninger.

Du/ I kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på kommunens databeskyttelsesrådgiver

Hvis du/ I har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes på følgende måde:

- På e-mail: dpo@randers.dk

- Du kan læse mere om kontaktoplysninger og databeskyttelsesrådgiverens opgaver på kommunens hjemmeside til <https://omkommunen.randers.dk/databeskyttelse/>

Vil du klage?

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk