



Notat - Forventningsafstemningsnotat ibrugtagning af Kastanievej 12 til § 107 samt §108 boliger

Sagsnavn: Frikøb og renovering af Kastanievej 12A-K, 8930 NØ

Sagsnummer: 27.00.00-A00-39-23

Skrevet af: Mette Wind

Forvaltning: Social- og arbejdsmarkeds Sekretariat

Dato: 31-01-2024

Indhold

Notat - Forventningsafstemningsnotat ibrugtagning af Kastanievej 12 til § 107 samt §108 boliger	1
Indledning.....	1
Opmærksomhedspunkter ved etablering og drift af tilbud	3
Tabel 1: Godkendelse af boligerne og tidlig dialog med Socialtilsyn Midt	3
Tabel 2: Kommunikation i processen	8
Tabel 3: Økonomisk buffer til reparationer på bygninger/inventar og tomgangsleje	9
Tabel 4. Rekrutteringsudfordringer, kompetenceberedskab og normering i den efterfølgende drift.....	10
Tabel 5: Ledelsesmæssig opmærksomhed	12
Tabel 6: Sikkerhed, medarbejdertrivsel og potentielt øget konfliktniveau	13
Tabel 7. Dagtilbud eller –beskæftigelse	15

Indledning

Med byrådets vedtagelse af budget 2022-25 blev det besluttet at afsætte midler til socialområdet med henblik på, at der i de kommende år skabes fagligt forsvarlige løsninger i Randers Kommune for at afbøde stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. En afledt beslutning heraf, var, at det videre blev aftalt, at der ved etableringen af nye tilbud skal sikres en forventningsafstemning mellem byråd og

forvaltningen om risikoelementerne ved en sådan drift. Socialudvalget godkendte den 3. marts 2022 (sag 28) og siden byrådet den 21. marts 2022 (sag 121) en model herfor.

I forbindelse med planlægningen af ibrugtagning af boligerne på Kastanievej 12 til § 107 og 108 boliger, inddrager forvaltningen modellen som et led i at kvalitetssikre de forhold, der kan have betydning for etablering og drift af de nye boliger.

Modellens hovedtemaer fremgår af følgende figur.



Modellen kan anvendes som et dynamisk værktøj, hvor handlinger og løsninger løbende udvikles i takt med de udfordringer, der viser sig.

Opmærksomhedspunkter ved etablering og drift af tilbud

Tabel 1: Godkendelse af boligerne og tidlig dialog med Socialtilsyn Midt

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Der er en opmærksomhed på, at målgruppen for de nye boliger er borgere med udviklingshandicaps med evt. tillægsdiagnoser inden for autisme og/eller psykiatri. Tilbuddet skal oprettes som midlertidige og længerevarende boformer (efter servicelovens § 107 og § 108) Dette betyder, at tilbuddet kan være for borgere for hvem, der er udviklingspotentiale eller udredningsbehov. Dermed vil det ikke altid kunne forudsiges om borgerne på sigt kan bo i egen bolig eller skal have længerevarende botilbud efter et midlertidigt tilbud. Andre borgere vil have et vedvarende og varigt støttebehov.</p>	Målgruppe	<p>Det er et forholdsvis lille tilbud med ni pladser. For bred en målgruppe kan gøre det svært at sikre, at personalet har de nødvendige kompetencer og viden inden for alle udfordringer.</p> <p>Ligeledes kan det økonomisk være sværere at forudsige de nøjagtige udgifter i et lille tilbud ved fx tomgangsleje eller i driften af en vagtplan, inklusive natdækning, og borgerne i tilbuddet kan have behov for en særlig tilrettelagt indsats.</p> <p>Der vil være behov for en tæt dialog med myndighedsafdelingen i forhold til eventuelle behov for ekstra takst for at lykkes med indsatsen for borgere med behov for en særlig tilrettelagt indsats.</p>	<p><u>Pædagogisk indsats</u> De borgere, som skal bo i boligerne, vil modtage en særlig tilrettelagt specialpædagogisk indsats.</p> <p><u>Fysiske rammer</u> I indretning og placering af boligerne er der taget højde for, at der er tale om borgere, der både vil have behov for individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter, bl.a. for at kunne udvikle sociale kompetencer. Der er derfor etableret egne boliger, men også serviceareal, som kan benyttes til træning, mulighed for aktiviteter og fællesskaber.</p> <p>Tilbuddet består af to bygninger. Til sammen er der ni boliger, serviceareal, et personalerum og et fælles uderum/gårdhagemiljø.</p> <p>Personalerummet ligger i tilknytning til fællesgangen og med udblik til de to boliger, som ligger sammen i en bygning ved siden af "hovedbygningen".</p>	<p>Ledelsen på tilbuddet vil i samarbejde med medarbejderne tilrettelægge den pædagogiske indsats, så indsatsen er fleksibel i forhold til borgernes aktuelle og individuelle behov. Derudover vil ledelsen sikre den nødvendige kompetenceudvikling.</p> <p>Servicearealet vil blive indrettet i dialog og samarbejde med personalet, ud fra en vurdering af borgernes behov, for bedst muligt at kunne træne sociale kompetencer.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Hvordan der sikres god inddragelse af Socialtilsyn Midt</p>	<p>Dialog med Socialtilsyn Midt</p>	<p>Nyoprettelser vedrørende sociale tilbudsgodkendelse skal godkendes af Socialtilsyn Midt.</p> <p>Sociale tilbud skal derfor indsende ansøgningskema til Socialtilsyn Midt, hvor der oplyses om, hvilke tilbud, der ønskes godkendt og begrundelser herfor.</p> <p>Socialtilsyn Midt opfordrer generelt til, at ansøgningskemaet sendes ind så tidligt som muligt i forløbet.</p> <p>Ændringer eller nyoprettelser af tilbud gælder først fra den dag, Socialtilsyn Midt har godkendt dem. Ændringer ved et eksisterende tilbud kan f.eks. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • juridisk grundlag • antal pladser • fysiske rammer • ny målgruppe eller udvidelse af målgruppen <p>Først når Socialtilsyn Midt har modtaget ansøgningskema afgøres det, om der er tale om en væsentlig ændring af tilbuddets eksisterende godkendelse eller en ny-godkendelse.</p>	<p>Der prioriteres et tæt samarbejde med tilsynet</p> <p>Tilbuddets ledelse vil i samarbejde med forvaltningen snarest orientere tilsynet om de påtænkte planer. Herefter går forvaltningen i tæt dialog og samarbejde med tilsynet. Socialtilsyn Midt kontaktes for råd og vejledning i forhold til ansøgning om godkendelse.</p>	<p>Der indledes i foråret konkret dialog med Socialtilsyn Midt om det foreliggende materiale.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Partnerskab med eksternt firma frem til ansættelse og overlevering til egnet personale mhp. at sikre kontinuitet og den gode overgang for borgerne</p>	<p>Sikring af faglig kvalitet i overgang til nyt tilbud</p>	<p>Nogle af de borgere, der vil blive tilbudt en plads, var oprindeligt tiltænkt en plads på Neptunhus. Disse borgere modtager i øjeblikket også støtte fra eksternt firma. Dette er iværksat, da borgerne er kendetegnet ved at have flere funktionsnedsættelser (komorbiditet) og da medarbejderne i de nuværende tilbud ikke har de nødvendige faglige kompetencer. Det er vigtigt at understøtte kontinuitet for borgerne i flytteprocessen og samtidig planlægge oplæring af nye medarbejdere inden opgaveløsningen, når tilbuddet starter op.</p> <p>Der er en større økonomisk omkostning forbundet med samarbejdet med eksternt firma end egne ansættelser.</p>	<p>Der skal sikres den gode overlevering af opgaven til eget personale, der ansættes på tilbuddet.</p>	<p>Der indgås aftale med ledere af eksternt firma om det videre forløb. På den måde vil borgerne opleve genkendelighed og stabilitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Der skal ansættes nyt personale til opgaven på det nye tilbud, således at de kan tage over på opgaven i en god og tryk proces for borgerne.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Indflytning af borgere, som var tiltænkt tilbud i Neptunhus, og som har behov for nye rammer snarest muligt</p>	<p>Midlertidigt tilbud i form af ophold i aflastningsboliger (§84) frem til godkendelse af Socialtilsyn Midt.</p>	<p>Det skal overvejes, om borgere, som var tiltænkt bolig på Neptunhus, og som står og har behov for nye rammer, skal flytte ind i det nye tilbud før godkendelsen af det nye døgntilbud. Dette kan ske, når lejlighederne er frikøbt fra omsorgsområdet. Dette er muligt ved at etablere aflastningspladser (jf. servicelovens §84), da disse pladser ikke skal godkendes af Socialtilsyn Midt. Fordelen ved denne model er, at flytningen kan ske indenfor relativt kort tid.</p> <p>Endvidere vil borgerne ikke opleve at skulle flytte bolig igen, når botilbuddet er godkendt – borgerne vil kunne flytte ind i de boliger, der også fremadrettet vil være deres.</p>	<p>Randers Kommune er åbne i dialogen med Socialtilsyn Midt om, at borgere har brug for nye rammer snarest muligt for, at deres støttebehov kan imødekommes.</p> <p>Socialtilsynet har ikke tilsyn med §84 boliger.</p> <p>Dialog med de berørte borgere og deres pårørende.</p>	<p>Dialog med Socialtilsyn Midt</p> <p>Dialog med borgere og pårørende.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Behov for skærmede rammer.	Målgruppens krav til fysiske rammer	<p>De borgere, som var tiltænkt Neptunhus, har behov for skærmende rammer, og nogle af de borgere vil blive tilbudt en plads på Kastanievej.</p> <p>Rammerne på Kastanievej er anderledes end de bygninger, som var bygget til formålet på Neptunvej. Der skal derfor tages stilling til, om boligerne er egnet til denne målgruppe.</p>	<p>Det vurderes, at bygningerne på Kastanievej er velegnede til målgruppen. Dette da det er en lille tilbud med kun 9 pladser, hvoraf to af boligerne ligger i særskilt bygning. Derudover er der til boligerne tilknyttet et serviceareal, som kan benyttes til planlagt og struktureret samvær, samt kan benyttes til læringsrum for borgerne.</p>	<p>I tilbuddet vil der blive tilbudt pladser til borgere der vurderes at kunne profitere af tilbuddet og dets rammer.</p>

Tabel 2: Kommunikation i processen

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Dialogen med pårørende og borgere, der tænkes ind i botilbuddet.	Inddragelse af borgere og evt. pårørende til de konkrete borgere, som tænkes ind som mulige kandidater til boligerne	Der kan være borgere og pårørende, som kan være i tvivl om, hvad det nye tilbud indeholder, da tilbuddet er helt nyt.	Der sikres en dialog med de relevante borgere og evt. pårørende om tilbuddets indhold og muligheder. Disse vil blive inddraget og kontakten i forbindelse med, at de bliver tilbudt visiteringen til tilbud.	Forvaltningen vil tilrettelægge en visiteringsproces, som imødekommer og tager højde for bedst mulig dialog med borgere og evt. pårørende.
Dialog med de nuværende borgere i lejlighederne.	Åbenhed om proces og besvarelse af spørgsmål fra nuværende lejere og evt. pårørende til disse.	Der er borgere i de nuværende lejemål, som kan være i tvivl om deres muligheder, kommende naboer eller som ikke ønsker at flytte i en ny bolig. Derfor skal der sikres en god dialog om det nye tilbud til de nuværende lejere, som vælger at blive boende.	Inddragelse af naboer i etableringsfasen, f.eks. i form af borger-/nabomøde. Der forberedes information til naboer om, hvem de kan kontakte, hvis de har spørgsmål mv., når de nye boliger er taget i brug. Der har desuden været afholdt to informationsmøder før og efter sommerferien 2023, ligesom der inviteres til nyt møde ifm. høringsprocessen. Der vil inden indflytning af de nye borgere igen blive afholdt møde med de involverede parter på stedet.	Der vil blive tilbudt møde med de tre borgere og evt. deres pårørende i forbindelse med den kommende høringsperiode. Derefter planlægges der konkrete aftaler om det videre samarbejde.

Tabel 3: Økonomisk buffer til reparationer på bygninger/inventar og tomgangsleje

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>At der afsættes midler til indretning, der er målrettet målgruppens behov.</p> <p>Endvidere skal der afsættes midler til reparation og udskiftning af inventar.</p>	<p>Afklaring af budgetstørrelse til særlig indretning og istandsættelse.</p>	<p>Der er behov for at afsætte buffer til udgifter, der følger af at rumme borgere med kompleksitet, f.eks. til udskiftning af inventar og istandsættelse, som ligger udover det ordinære niveau.</p> <p>Desuden skal det afklares, hvilket behov der er for at afsættes midler til evt. hjælpemidler i boligerne.</p>	<p>Løbende dialog med Ejendomsservice om relevant vedligeholdelsesniveau.</p> <p>Tydeligt fokus på belægningsgraden og en balance i, at der nødvendigvis må være tomgangsleje i de boliger som er tiltænkt § 107, fordi der netop er tale om en målgruppe, hvor der i højere grad vil ske ind- og udflytning end i et botilbud, der kun rummer længerevarende pladser (§108).</p>	<p>I de tilfælde, hvor der er tale om udgifter, der ikke blot skyldes almindelig slitage, drøftes udgifterne som et led i den løbende budgetopfølgning.</p> <p>På dialogmøder med Ejendomsservice skal der være en opmærksomhed på skabelsen af det nye tilbud og driften heraf.</p> <p>På økonomimøder vil der være fokus på en balance mellem relevant flow i ind- og udflytninger, og den konsekvens det kan have for økonomien i tilbuddet.</p>

Tabel 4. Rekrutteringsudfordringer, kompetenceberedskab og normering i den efterfølgende drift

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Tilstrækkeligt setup til løbende kompetenceudvikling, uddannelse og introduktion af medarbejderne ifm. opstarten af det nye tilbud samt ift. den løbende drift.	Tilbuddets medarbejdere skal være fagligt klædt på til at løse opgaverne på tilbuddet.	At starte et helt nyt døgntilbud op fordrer en særlig opmærksomhed på selve dét at sikre, at medarbejderne er klar til den nye opgave med alt hvad dette indebærer ift. de borgerrettede opgaver men også ift. samarbejdet internt, dokumentation mv. Tilbuddet skal tilrettelægges på en måde, der giver mulighed for løbende opkvalificering og opnåede kompetencer forankres i praksis. Der skal ligeledes være fokus på at formidle og dokumentere god faglig praksis og sundhedsfaglig indsats. Det er vigtigt, at fagligheden løbende understøttes og udvikles med supervision og kompetenceudvikling, ligesom der er brug for introduktionsprogrammer af en vis længde. Der skal sikres økonomi til i tilbuddets opstartsfase og i den efterfølgende løbende rekruttering.	På socialområdet er der bl.a. ifm. opstarten af botilbuddet i Langå gode erfaringer med hvordan et nyt døgntilbud forberedes. Erfaringerne herfra inddrages i planlægningen. Der skal være et ledelsesmæssigt fokus på at sikre, at kompetenceudvikling blandt medarbejderne bliver omsat til og konsolideret i hverdagspraksis. Undervisning i formidling, f.eks. "at skrive det gode notat" med fokus på at beskrive de pædagogiske handlinger på en faglig måde. Tillige undervisning i metoder og pædagogiske strategier i forhold til forskellige diagnoser samt hele den sundhedsfaglige indsats. Det skal være fokus på dette inden opstarten og i den efterfølgende drift.	Ledelse planlægger opstarten af det nye døgntilbud bl.a. med inddragelse af erfaringer fra ledelseskolleger på socialområdet. Ledelsen tilrettelægger kompetenceudvikling og supervision for den kommende medarbejdergruppe, så det er på plads inden opstarten, så medarbejderne er klædt på inden, der flytter borgere ind.

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Tilbuddets normering og faggruppesammensætning skal fastsættes ud fra den konkrete målgruppe, ligesom det skal besluttes, hvordan medarbejdere og ledelsen skal forankres organisatorisk.</p>	<p>Rekrutteringsudfordringer</p>	<p>Der kan opstå rekrutteringsproblemer, som det opleves på landsplan i øjeblikket og i forbindelse med tilbuddets beliggenhed.</p> <p>Hvis ikke det bliver muligt at ansætte medarbejdere med de rette kompetencer, skal der igangsættes et forløb med opkvalificering, hvilket vil være forbundet med yderligere udgifter, ligesom det kan forrykke udfasning af eksternt firma.</p>	<p>Der vil blive igangsat en rekrutteringsproces og et grundigt oplæringsprogram.</p>	<p>Afhængig af resultatet af rekrutteringsprocessen kan det blive nødvendigt, at der igangsættes forløb med kompetenceudvikling.</p> <p>Derudover vil ledelsen sikre, at der etableres et setup for sparring med andre tilbud/centre.</p> <p>Der kan ved rekrutteringsudfordringer inddrages Team God Arbejdsplads, som understøtter social- og arbejdsmarkedsområdet i forhold til bl.a. rekruttering.</p> <p>Ved svære rekrutteringsudfordringer kan det være nødvendigt at indgå aftaler med eksterne leverandører, for at tilbuddet ikke står i en situation, hvor kvaliteten i indsatsen ikke er tilstrækkelig. Desuden er socialområdet i gang med at etablere et tværgående internt vikarteam, som også kan tænkes ind i opgaveløsningen i forbindelse med eventuelle rekrutteringsudfordringer.</p>

Tabel 5: Ledelsesmæssig opmærksomhed

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
At ledelsen er tilstrækkelig tilgængelig til at understøtte medarbejdernes behov.	Ledelsesmæssig sparring.	I et nyt tilbud vil der særligt i starten være behov for et ledelsesmæssigt fokus. Dette gælder også for borgerne i de midlertidige pladser, da der her vil være en større udskiftning.	Fokus på udvikling af stærke faglige miljøer gennem en nærværende ledelsesform. Lederen vil deltage på personalemøder på det nye tilbud.	Lederen af det nyoprettede tilbud vil sikre, det løbende fokus på den nødvendige faglighed i tilbuddet og kulturen på arbejdspladsen.

Tabel 6: Sikkerhed, medarbejdertrivsel og potentielt øget konfliktniveau

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Opmærksomhed på at sikre medarbejdertrivslen - også i sårbare situationer.</p>	<p>Understøttelse af medarbejdertrivsel</p>	<p>At arbejde intenst med borgerne kan påvirke medarbejdere i deres relation til borgerne, og de kan have behov for mere sparring og kollegiale fællesskaber via supervision og møder.</p> <p>Hvis ikke denne problemstilling gives opmærksomhed, kan det medføre et belastet arbejdsmiljø, høj personalemæssig gennemstrømning, samt nedgang i at bevare gode faglige tilgange til arbejdet med den konkrete borger.</p>	<p>Der skal i arbejdsplanen sikres det nødvendige antal personalemøder samt supervision fordelt hen over året.</p>	<p>Tilbuddets leder iværksætter de nødvendige mødefora i tæt dialog med medarbejdere, og under hensyntagen til den samlede arbejdsplan.</p>
<p>Tiltag i form af f.eks. alarmsystemer, og kompetenceudvikling for medarbejderne i relation til konflikthåndtering mv.</p>	<p>Sikkerhed i sårbare situationer</p>	<p>Det er vigtigt med indretning som borgeren føler sig tryk ved, og som kan overskues.</p> <p>Desuden vil der altid blive tænkt på flugtveje, hvad enten dette er af hensyn til brandsikkerhed eller af andre sikkerhedsmæssige årsager.</p> <p>Der etableres også alarmsystem, så medarbejderne kan få hurtig hjælp fra hinanden.</p>	<p>I indretningen af boligen skal der tænkes i løsninger, som gør, at de medarbejdere, som skal arbejde med borgerne, har mulighed for at komme ud af lejligheden to steder, hvis der skulle opstå en situation med konflikt.</p> <p>Der vil på tilbuddet være fokus på kompetenceudvikling i relation til konflikthåndtering, pædagogiske tilgange mv.</p>	<p>Ledelsen vil tilrettelægge og vedligeholde kompetenceudvikling i relation til konflikthåndtering mm.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Vurderinger af, hvordan medarbejdere og ledere har mulighed for at restituere for at bevare overblikket, og sikre at der skabes psykologisk tryghed.	Rammer omkring arbejdet	Der skal være den rette tid og de rette rammer for arbejdet, der sikrer et godt og trygt arbejdsmiljø.	Der skal i arbejdsplanen sikres det rette antal personalemøder samt supervision fordelt hen over året.	Ledelsen påser dette. Se i øvrigt ovenfor og under tabel 5. Ledelsesmæssig opmærksomhed.

Tabel 7. Dagtilbud eller –beskæftigelse

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Sikre at borgerne i tilbuddet har rette dag- eller beskæftigelse/skole-tilbud.</p>	<p>Understøttelse af dagtilbud- eller beskæftigelse</p>	<p>Der skal individuelt til hver borger i de nye boliger være rette aktivitets- /beskæftigelsesindhold og rette aktivitetsmængde.</p> <p>Der vil til tilbuddet være behov for en bil, så borgere som evt. endnu ikke kan benytte offentlig transport, kan blive kørt til evt. uddannelse eller beskæftigelse samt evt. læge og sygehusbesøg. Der vil ligeledes være mulighed for, at botilbuddet kan samarbejde med to andre botilbud i byen, vedr. brug af busser/bil ved behov.</p>	<p>Tilbuddet vil søge at understøtte den enkelte borger i forbindelse med samværstilbuddet.</p>	<p>Der vil blive etableret et samarbejde mellem medarbejdere, borger og uddannelsessted/ beskæftigelsessted, i givet fald at borger ønsker det for at sikre bedst muligt tilknytning mellem borgere og dag/skole/job eller andet.</p>