



Notat - Forventningsafstemningsnotat for fremtidig anvendelse af bygningerne Neptunhus

Sagsnavn: Fremtidig anvendelse af bygningerne ved Neptunhus

Sagsnummer: 27.00.00-A00-86-23

Skrevet af: Thomas Borup

Forvaltning: Social- og arbejdsmarkeds Sekretariat

Dato: 31-01-2024

Indhold

Notat - Forventningsafstemningsnotat for fremtidig anvendelse af bygningerne Neptunhus	1
Indledning.....	1
Opmærksomhedspunkter ved etablering og drift af tilbud	3
Tabel 1. Godkendelse af aktivitetstilbud jvf. §104 og dialog med socialtilsynet	3
Tabel 2. Kommunikation i processen	6
Tabel 3. Økonomisk buffer til reparationer på bygninger/inventar og tomgangsleje	8
Tabel 4. Rekrutteringsudfordringer, kompetenceberedskab og normering i den efterfølgende drift.....	9
Tabel 5. Ledelsesmæssig opmærksomhed.....	11
Tabel 6. Sikkerhed, medarbejdertrivsel og potentielt øget konfliktniveau	11
Tabel 7. Dagtilbud eller –beskæftigelse	13

Indledning

Med byrådets vedtagelse af budget 2022-25 blev det besluttet at afsætte midler til socialområdet med henblik på, at der i de kommende år skabes fagligt forsvarlige løsninger i Randers Kommune for at afbøde stigningen i udgifterne til særligt dyre enkeltsager på socialområdet. En afledt beslutning heraf, var, at det videre blev aftalt, at der ved etableringen af nye tilbud skal sikres en forventningsafstemning mellem byråd og

forvaltningen om risikoelementerne ved en sådan drift. Socialudvalget godkendte den 3. marts 2022 (sag 28) og siden byrådet den 21. marts 2022 (sag 121) en model herfor.

Forvaltningen inddrager modellen i det igangværende arbejde med etablering af et nyt Medborgerhus, der blandt andet skal rumme aktivitets- og samværstilbud til borgere med handicap. Medborgerhuset etableres i de nyopførte bygninger på Neptunvej (hidtil benævnt Neptunhus) og forvaltningen inddrager modellen som et led i at kvalitetssikre de forhold, der kan have betydning for etablering og drift af det nye tilbud. Modellens hovedtemaer fremgår af følgende figur:



Modellen kan anvendes som et dynamisk værktøj, hvor handlinger og løsninger løbende udvikles i takt med de udfordringer, der viser sig.

Læsevejledning: Den fastlagte model er udviklet med henblik på etablering af botilbud. Etableringen af et medborgerhus indebærer, at visse dele af modellen ikke er relevante, og derfor er tilpasset. Særligt er afsnit om "Rette dagtilbud og beskæftigelse" ikke relevant i sin oprindelige form, idet dette adresserer dagtilbud i sammenhæng med botilbud. Derudover er afsnittet om "Økonomisk buffer (reparationer og tomgangsleje)" tilpasset til en medborgerhus-kontekst.

Opmærksomhedspunkter ved etablering og drift af tilbud

Tabel 1. Godkendelse af aktivitetstilbud jvf. §104 og dialog med socialtilsynet

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Ved etablering og ombygning af tilbud skal der ske en beskrivelse og afgrænsning af borgermålgruppen og derudover skal være en opmærksomhed i planlægnings- og godkendelsesfasen i relation til den konkrete målgruppe/målgrupper, således der sikres en god og sikker drift.	<p>Indholdet under dette punkt i skabelonen afviger fra overskriften, idet etablering af et medborgerhus, der også rummer et aktivitets-tilbud, falder uden for tilsyns-bestemmelserne. Deraf følger, at socialtilsynet ikke fører et løbende tilsyn med denne type af tilbud, ligesom de ikke skal godkende tilbuddet.</p> <p>Randers Kommune har valgt, at der føres tilsyn med alle aktivitetstilbud af revisionsfirmaet BDO, så der også i disse tilbudstyper sikres en årligt ekstern vurdering af kvaliteten.</p> <p>Under dette tema beskrives i stedet samarbejdet med BDO som tilsynsførende samt målgruppens behov i sammenhæng med de nye fysiske rammer.</p>	<p><u>Tilsyn og målgrupper</u></p> <p>På Aktivitetscenter Marienborgvej er der p.t. indskrevet 10 borgere. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autisme eller autisnelignende adfærd. Borgergruppen har for ca. halvdelen vedkommende stor gavn af en fast dag-struktur, f.eks. i form af piktogrammer og aktivitetskemaer, og kan til en vis grad agere selvstændigt indenfor rammerne af en struktur. Den anden halvdel af borgerne har pga. deres kognitive funktionsniveau ikke mulighed for at forstå strukturer og få gavn af den genkendelige strukturen giver. Denne gruppe borgere er mere impulsstyrede og kræver meget tæt personaledekning og fysiske rammer med skærmmings-muligheder, så overstimulering forebygges og andre borgere med behov for fast struktur ikke forstyrres.</p> <p>Indretningen i det nuværende Aktivitetscenter Marienborgvej er ikke tilstrækkelig velegnet, idet der i forhold til det samlede antal kvadratmeter bruges megen plads på skærmning, hvilket BDO som</p>	<p><u>Tilsyn og målgrupper</u></p> <p>Byggeriet er fordelt på fem dobbelthuse med to lejligheder i hvert hus samt et aktivitetshus. Det vurderes, at den samlede bygningsmasse er velegnet til at være et medborgerhus, der også rummer et aktivitetstilbud, idet der både er mulighed for fælles aktiviteter i hovedhuset, samt mulighed for at tage individuelle hensyn i form af særskilte skærmede aktiviteter i de enkelte huse. På denne måde vil der være et øget antal muligheder for, at borgerne vil kunne deltage i fælles aktiviteter samt mulighed for at trække sig, så overstimulering forebygges.</p> <p>En væsentlig pædagogisk pointe er fleksibelt at kunne tilbyde deltagelse i "det store fællesskab" f.eks. til morgensang, deltagelse på sidelinjen og mulighed for, at den enkelte borger kan trække sig og restituere. Bygningernes fordeling muliggør dette, og bygningerne kan indrettes, så varierede aktiviteter og social</p>	<p><u>Tilsyn og målgrupper</u></p> <p>For at sikre de rette rammer for borgerne vil forvaltningen tage initiativ til en dialog og sparring med BDO om en flytning og indretning af dagtilbuddet i de nye fysiske rammer med henblik på faglig sparring på den valgte løsning i et tilsynsperspektiv.</p> <p>BDO vil også fremover føre tilsyn med tilbuddet i de nye rammer.</p> <p>Ledelsen på Aktivitetscenter Marienborgvej bliver inddraget i en analyse af, hvordan aktiviteter og hverdagen kan tilrettelægges for borgergruppen.</p> <p>Der udarbejdes konkrete planer for de publikumsorienterede aktiviteter således at der sikres et godt sammenspil mellem målgruppernes behov.</p>

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
		<p>tilsynsførende bemærkede ved sidste tilsyn d. 6. juni 2023. BDO bemærker, at der er tale om borgergruppe, som ikke profiterer af de samme pædagogiske indsatser og strukturer. Dette er en udfordring i relation til at skulle sikre udvikling og trivsel for alle borgere i tilbuddet indenfor den nuværende fysiske rammer.</p> <p>BDO vurderer, at der bør skabes sammenhæng imellem tilbuddets fysiske rammer og de borgere, der visiteres til tilbuddet. Dette gælder særligt i relation til borgernes behov for plads, skærmning og individuelle løsninger.</p> <p><u>Målgruppens samspil med Botilbuddet Neptunvej</u> Anvendelsen af bygningerne ved Neptunhus som et medborgerhus vil give mulighed for at koble botilbuddet Neptunvej tættere til det omkringliggende samfund i kraft af de nye samspilsmuligheder som medborgerhuset skaber mulighed for.</p> <p><u>Målgruppens samspil med de publikumsorienterede aktiviteter</u> I kraft af de forskellige anvendelsesformål i</p>	<p>deltagelse kan tilbydes. Se forslagene til tilpasninger¹</p> <p>Ligeledes kan udearealerne indrettes, så behov for fællesaktiviteter og individuelle aktiviteter tilgodeses. Den nuværende bygningsmasse vil kunne give den aktuelle borgergruppe på Aktivitetstilbuddet Marienborgvej langt bedre rammer, og samtidig på sigt gøre det muligt at rumme flere borgere med behov for hhv. struktur og skærmning.</p> <p>Redskabet til at sikre, at alle behov tilgodeses, vil være en grundig planlægning med koordinering af hvilke aktiviteter, der foregår hvornår.</p> <p><u>P-pladser og trafikale forhold</u> Forvaltningen vil indgå i dialog med bl.a. følgegruppe og pårørende(råd) om de trafikale forhold og placeringen af p-pladser, så der opnås en god balance i trafikken i området. Forvaltningen vurderer umiddelbart, at det er bedst at</p>	<p>De publikumsorienterede aktiviteter bliver et bærende element. Derfor skal der i etablering og design af aktiviteter i huset være et tæt samspil mellem socialområdet og de øvrige fagforvaltninger i Randers Kommune – særligt kultur- og sundhedsområdet. Det nærmere samarbejde omkring driften af huset og de aktiviteter huset tilbyder til borgerne i kommunen i mere bred forstand, skal fastlægges nærmere forvaltningerne imellem. Erfaringer fra kommunens øvrige medborger-/forsamlingshuse og etableringen af Havndal Sundhedshus vil blive inddraget.</p> <p>Der skal i høringsfasen være en dialog om aktiviteterne i huset, herunder hvordan borgerne på Botilbuddet Neptunvej også kan få glæde af aktiviteterne. Dermed vil det være relevant at drøfte også med følgegruppen for Neptunhus.</p>

1

Notat til Byrådet "Beskrivelse af socialområdets mulige anvendelse af bygningerne ved Neptunhus", 17.1.2024 (afsnit 2)

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
		<p>medborgerhuset er der behov for at vurdere på, om der er modsatrettede behov for målgruppen, der anvender de publikumsorienterede aktiviteter og målgruppen, der anvender aktivitetstilbuddet.</p> <p>Baggrunden er skærmningsbehovet for nogle af borgerne i Aktivitetscenter Marienborgvej.</p> <p><u>P-pladser og trafikale forhold</u> Den ændrede anvendelse af bygningerne ved Neptunhus vil medføre, at der vil skulle etableres ekstra p-pladser både ift. de publikumsorienterede aktiviteter og ift. aktivitetstilbuddet.</p> <p>Der vil, som ved de øvrige aktivitetstilbud på socialområdet, være bustransport til og fra aktivitetstilbuddet, og dermed behov for dels muligheder for af- og pålæsning og dels p-pladser til personale.</p> <p>En øget aktivitet på det samlede området omkring Botilbuddet Neptunvej vil også indebære øget trafik, og derfor skal der være fokus på trafiksikkerhed og findes gode løsninger for håndtering trafikalt meraktivitet.</p>	<p>placere p-pladserne foran aktivitetsbygningen med indkørsel fra den eksisterende del af Neptunvej syd for bygningerne.</p>	<p><u>P-pladser og trafikale forhold</u> Forhold omkring placering af p-pladser og trafikale forhold vil indgå i høringen, samt drøftes på møder med pårørende(råd) og følgegruppe for Neptunhus.</p>

Tabel 2. Kommunikation i processen

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Dialogen med borgere og pårørende på socialområdet.	<p>Behovet for kommunikation om det nye medborgerhus, der rummer et aktivitetstilbud.</p> <p>Forberedelse af det nye tilbud.</p>	<p>En flytning af borgeres aktivitetstilbud fra én matrikel til en anden vil naturligvis rejse en række spørgsmål og mulige bekymringer, der skal arbejdes med.</p> <p>Botilbuddet Neptunvej grænser op til byggeriet Neptunhus. Der vil i forbindelse med naboskabet til et medborgerhus naturligt være nogle spørgsmål hos de pårørende, såvel som hos borgerne om naboskabet – aktiviteterne, målgruppe, mv.</p> <p>Endvidere vil der være behov for dialog med borgere og pårørende på botilbuddet Marienborgvej vedr. planer om brugen af bygningerne, der lige nu danner ramme om Aktivitetstilbuddet Marienborgvej.</p>	<p>I høringsprocessen er der særlig opmærksomhed på inddragelse af pårørende til borgerne i aktivitetstilbuddet, da borgerne på grund af nedsat kognitiv funktionsevne har svært ved at deltage.</p> <p>Derfor inviteres til høringsmøder med pårørende til borgere i Aktivitetscentret Marienborgvej. Høringen og dialogen vil give et indblik i de bekymringer, der måtte være. Forvaltningen vil være undersøgende på, om der med baggrund i dialogen vil være behov for tilpasninger eller justeringer i beslutningsoplægget samt om der er forhold, der løbende skal monitoreres og drøftes.</p> <p>På samme vis er der behov for at have en særlig opmærksomhed på borgerne på Botilbuddet Neptunvej, og dermed at sikre dialog om det gode naboskab, aktivitetsmuligheder mv.</p> <p>Høringsprocessen og dialogmøderne vil bidrage til at forventningsafstemme omkring det fremtidige behov for dialog og kommunikation.</p>	<p>Dialog og høringen af de berørte parter (borgere, pårørende mv.) vil ske via dialogmøder i høringsperioden, ligesom der er offentlig høring via høringsportalen på kommunens hjemmeside.</p> <p>Der vil for de berørte borgere og pårørende være mulighed for individuelle dialoger, hvor spørgsmål og bekymringer kan drøftes, herunder inddragelse af myndighed ift. evt. ønsker om andet tilbud.</p> <p>På høringsmøderne vil der også være dialog om, hvilken kommunikation der er behov for i den efterfølgende periode frem mod flytning og i den efterfølgende drifts- og etableringsfase.</p> <p>Input fra høringen vil indgå i den efterfølgende opfølgning ift. evt. justeringer og tilpasning.</p>

<p>Dialog med medborgerhusets omverden i form af naboer, virksomheder eller lignende.</p>	<p>Inddragelse af omverden.</p>	<p>Naboer udover beboerne/pårørende vil kunne have spørgsmål til husenes anvendelse som medborgerhus og det aktivitetstilbud, som det skal rumme, samt trafikale forhold etc.</p>	<p>Der vil være behov for et tæt samarbejde med de aktører, der kan byde ind med aktiviteter i medborgerhuset. Dette skal der tilrettelægges en god proces for. Det skal afklares, hvordan medborgerhuset kan være kommunikerende omkring de publikumsorienterede aktiviteter til omverdenen.</p>	<p>Forvaltningen vil i høringsperioden kontakte relevante aktører i lokalområdet for at gøre opmærksom på høringen samt bruge dette som springbræt til at vurdere, om der er relevante lokale dialogpartnere ift. medborgerhuset.</p> <p>Med henblik på etablering og design af aktiviteter i huset vil forvaltningen være i et tæt samspil mellem socialområdet og de øvrige fagforvaltninger i Randers Kommune – særligt kultur- og sundhedsområdet.</p>
---	---------------------------------	---	---	--

Tabel 3. Økonomisk buffer til reparationer på bygninger/inventar og tomgangsleje

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
At der afsættes midler til særlig indretning, der er målrettet målgruppens behov. Alternativt, at der afsættes midler til reparation eller udskiftning af inventar, hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt ud fra målgruppens udfordringer.	Aktivitetstilbuddet Marienborgvej er etableret og dermed finansieret, herunder med budget til løbende driftsomkostninger til udskiftning og reparation. Vedr. finansiering af de nødvendige tilpasninger af de fysiske rammer henvises til notat til byrådet ²	Der skal sikres midler til indretning af de nye publikumsorienterede aktiviteter.	Indgår i det videre arbejde med økonomien i det nye tilbud.	Drøftelse heraf ifm. den kommende proces for opstart af det nye tilbud.
At der afsættes midler til at imødegå tomgangsleje, såfremt målgruppens meget komplekse udfordringer indebærer, at der kan være perioder med ubesatte pladser på tilbuddet.	Ikke relevant			
At tilrettelægge byggeprojektet i etaper, således boligerne løbende bliver fyldt op med borgere, der har et konkret behov for boligen.	Ikke relevant			

² Notat til Byrådet "Beskrivelse af socialområdets mulige anvendelse af bygningerne ved Neptunhus", 17.1.2024 (afsnit 2)

Tabel 4. Rekrutteringsudfordringer, kompetenceberedskab og normering i den efterfølgende drift.

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Tilstrækkeligt setup til løbende kompetenceudvikling, uddannelse og introduktion af medarbejderne.	Kompetenceudvikling	Den eksisterende medarbejdergruppe i Aktivitetstilbuddet Marienborgvej overflyttes sammen med borgerne. Det vil sige, at borgerne flytter sammen med kendt personale. En flytning af borgerne vil give bedre fysiske rammer. For vedvarende at kunne give den rette indsats til borgergruppen skal der være fokus på kompetenceudvikling.	Som i andre tilbud på socialområdet sikres også fremadrettet løbende kompetenceudvikling. Der tilføres kompetenceudvikling, som understøtter alternativ kommunikation (ASK – alternativ supplerende kommunikation), samt low arousal – tilgang og sansestimulerende aktiviteter med henblik på at styrke indsatsen for målgruppen.	Ledelse iværksætter den løbende kompetenceudvikling

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
<p>Aktivitetstilbuddets normering og faggruppesammensætning skal fastsættes ud fra den konkrete målgruppe, ligesom det skal besluttes, hvordan medarbejdere og ledelsen skal forankres organisatorisk.</p>	<p>Medarbejdersammensætning og ledelse</p>	<p>Den nuværende medarbejderstab flytter med borgerne over i de nye bygninger. Det vurderes, at der er en passende normering, og normeringen bedre vil kunne udnyttes i de nye fysiske rammer.</p> <p>Den ledelsesmæssige forankring er pt. til Holbergstien, som er et botilbud til borgere med udviklingshæmning/autisme, som ligger tæt på Aktivitetscenter Marienborgvej. Den fysiske afstand til ledelse i de nye tilbudsrammer vil kunne udgøre risiko for, at der ikke vil kunne være den samme nærværende ledelse og faglige sparring som hidtil.</p> <p>Endvidere må det forventes, at der bliver behov for tid til koordinering med henblik på at sikre koordinering af både de publikumsorienterede aktiviteter, og aktiviteterne i dagtilbuddet.</p>	<p>Da der fremadrettet vil være en fysisk større afstand mellem aktivitetstilbuddet og Holbergstien, vil der skulle tages stilling til den fremtidige ledelsesmæssige forankring.</p> <p>Der vil således blive etableret en selvstændig ledelse af medborgerhuset, herunder dagtilbuddet.</p>	<p>Forvaltningen tager initiativ til etablering af selvstændig ledelse.</p>

Tabel 5. Ledelsesmæssig opmærksomhed

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
At ledelsen er tilstrækkelig tilgængelig til at understøtte medarbejdernes behov.	Tilgængelig ledelse og faglig sparring til medarbejderne	Se punkt 4	Se punkt 4	Se punkt 4

Tabel 6. Sikkerhed, medarbejdertrivsel og potentielt øget konfliktniveau

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Opmærksomhed på, at der sikres medarbejdertrivsel - også i sårbare situationer.	Risikovurderinger	Med baggrund i borgergruppens nedsatte kognitive funktionsniveau er der borgere, der reagerer impulsstyret. Borgerne kan have skiftende adfærd fra time til time og dag til dag. Dette vilkår indebærer, at borgerne mødes af en tilgang og pædagogik, der sikrer borgernes trivsel, samtidig med at medarbejdernes arbejdsmiljø sikres. Dette vilkår håndteres i dag hensigtsmæssigt, særligt med fokus på anvendelse af risikovurderinger. De nye rammer vil give øgede muligheder for skærmning og varierede aktiviteter, hvilket vil bidrage til borgernes trivsel. Der vil dog skulle være særlig opmærksomhed på stimuli, der kommer som følge af de publikumsorienterede aktiviteter.	Der er et vedvarende ledelsesmæssigt fokus på sikkerhed. Der anvendes løbende risikovurderinger i arbejdet med borgergruppen. Det vil være væsentligt, at aktivitetstilbuddets medarbejdere og ledelse inddrages ift. indretning af bygninger og udearealer, samt koordinering af aktiviteter på tværs af funktionerne i medborgerhuset.	Fortsat fokus på anvendelse af risikovurderinger. Inddragelse af medarbejdere og ledelse i forhold til indretning og koordinering af aktiviteter.

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Afsøge behov for, at den sikkerhedsmæssige vurdering bliver foretaget af eksterne videnspersoner, som kan bidrage med erfaringer om et sikkerhedsmæssigt setup til en konkret målgruppe.	Alarmer og sikkerhedskurser	Med baggrund i målgruppens nedsatte kognitive funktionsniveau er der behov for såvel alarmsystem som sikkerhedskurser. Begge foranstaltninger er etableret i Aktivitetstilbuddet Marienborgvej. Ifm. overflytning til medborgerhuset vil den fysiske lokalitet se anderledes ud. Der vil derfor være behov for omstilling af alarmer, så disse kan positionere eksakt i forhold til de nye bygninger. I forhold til det eksisterende byggeri er der taget højde for flugtveje i såvel dobbelthusene som hovedhuset.	Der vil være gennemgang af bygningerne med henblik på tilpasning af alarmer, samt instrukser for alarmkald, evt. med ekstern konsulent.	Ledelse tager initiativ til tilpasning af alarmer, samt instrukser for alarmkald.
Tiltag i form af f.eks. alarmsystemer, og kompetenceudvikling for medarbejderne i relation til konflikthåndtering mv.	Sikkerhedskurser	En ny bygningsfordeling indebærer behov for tilretning af eksisterende alarmkald samt tilpasning af instruks for alarmkald.	Se ovenfor	Se ovenfor
Vurderinger af, hvordan medarbejdere og ledere har mulighed for at restituere for at bevare overblikket, og sikre at der skabes psykologisk tryghed.	Personalefaciliteter	Der skal tages højde for personaletrum, personaletoilet og adgang til køkkenfaciliteter for medarbejderne.	Aktuel ledelse i aktivitetstilbuddet inddrages i planlægning.	Aktuel ledelse i aktivitetstilbuddet inddrages i planlægning.

Tabel 7. Dagtilbud eller –beskæftigelse

Opmærksomhedspunkt	Tema	Udfordring	Hvordan håndterer vi det?	Konkrete tiltag
Sikre at borgerne i tilbuddet har rette dag- eller beskæftigelse/skole-tilbud.	Ikke relevant, da hele notatet drejer sig om etablering af dagtilbudsaktiviteter i regi af et nyt medborgerhus.			