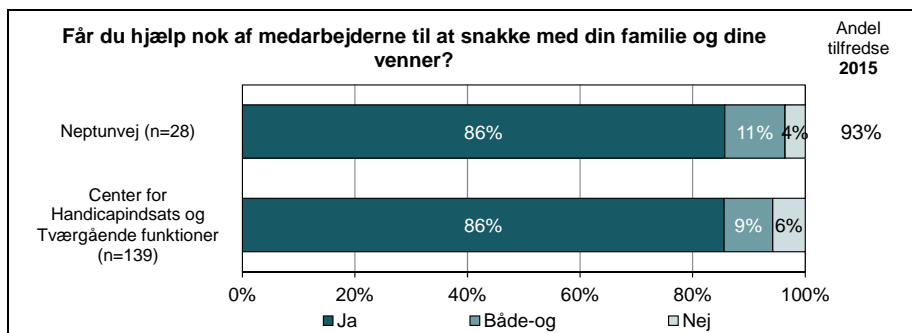
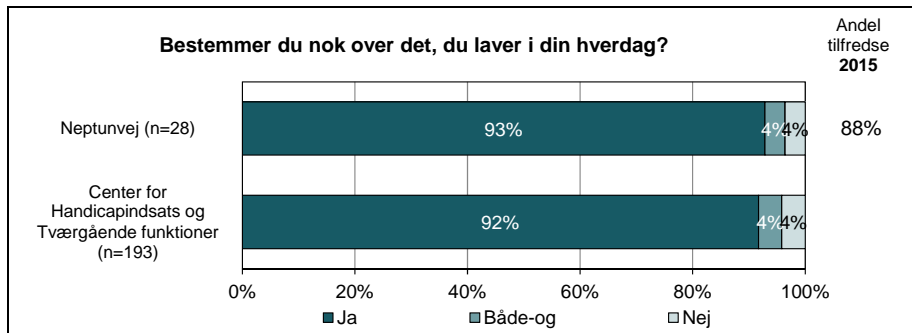
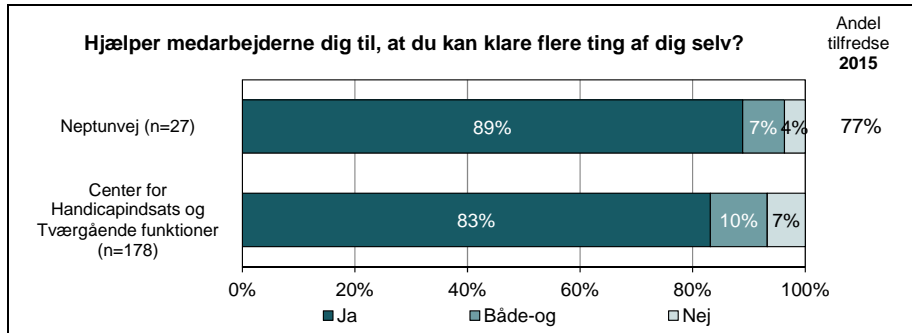
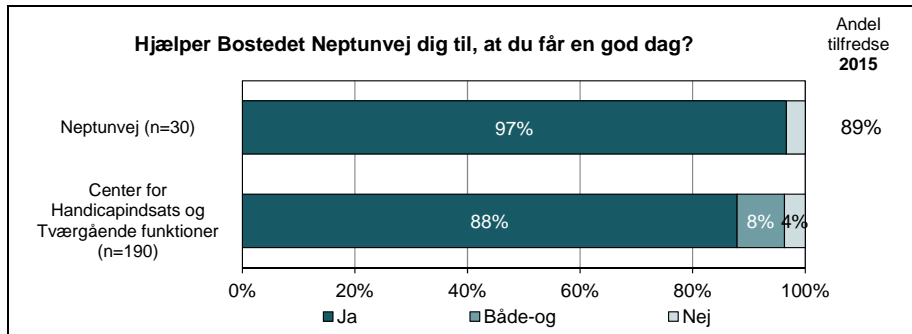


# Randers Kommune 2017 Brugerundersøgelse for

## Neptunvej

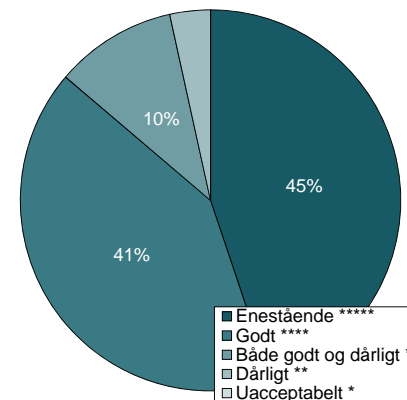
Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner



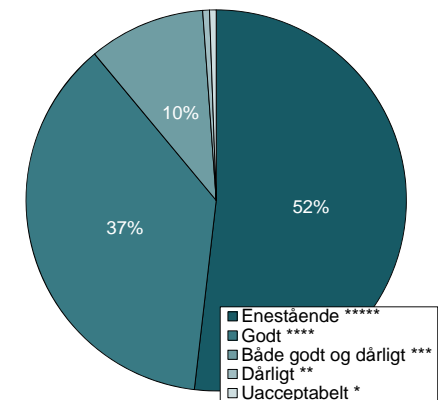
### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal mulige svar	Antal besvarelser	Svarprocent
35	31	89 %

### Hvad synes du alt i alt om Bostedet Neptunvej?



Neptunvej (n=29)



Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner (n=353)

(Andel, der svarede 'Enestående' eller 'Godt' i 2015 var 67%)

I Randers Kommune arbejder vi løbende med at udvikle kvaliteten på kommunens tilbud. En central del af kvaliteten er brugernes oplevelse på deres tilbud.

Denne folder viser resultatet af en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne på Neptunvej.

Spørgeskemaet til brugerne indeholder 13 spørgsmål. Ni af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål om brugernes oplevelse af det tilbud, de modtager. Brugernes svar på de ni spørgsmål vises i denne folder. Derudover indeholder spørgeskemaet et åbent spørgsmål, hvor brugerne kan afgive et uddybende svar. Disse svar er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling. De resterende tre spørgsmål handler om brugerens baggrund, og svarene på disse spørgsmål afrapporteres af anonymitetshensyn kun i rapporten for hele centret.

Brugerundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: døgntilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelse, bostøtte og rusmiddelbehandling. Der er forskellige spørgeskemaversioner alt efter, hvilket tilbud brugeren modtager. Fire af de ni spørgsmål i denne folder er om emner, som kun brugere af døgntilbud eller bostøtte er blevet spurgt til.

Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultater for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultaterne for hele Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke/Vil ikke svare/Ej relevant"). Spørgsmålene har en lidt forskellig ordlyd på de forskellige tilbud. I denne folder gengives den formulering, som blev brugt til brugerne på Neptunvej.

De 9 spørgsmål blev også stillet til brugerne på tilbuddet i 2015. Til højre for søjlerne med resultater vises andelen af tilfredse brugere fra 2015. Andelen af tilfredse udgøres af dem, der svarede 'Ja' på spørgsmålet i 2015.

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

