

# Randers Kommune 2017 Pårørendeundersøgelse for

## Bostøtteteam Handicap

Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner

Fig. 14. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?

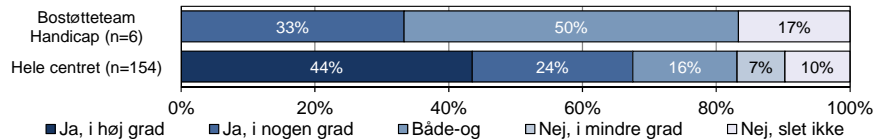


Fig. 15. Synes du, at tilbuddet er lydhør over for ris og ros?

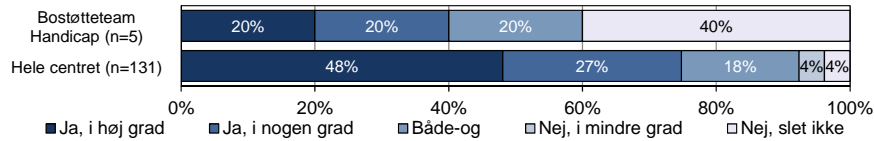
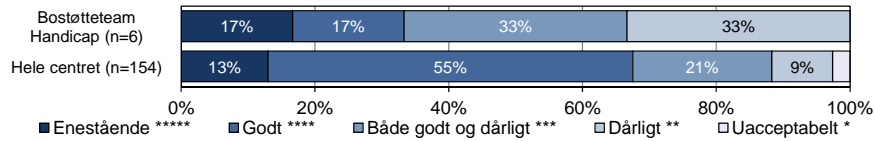


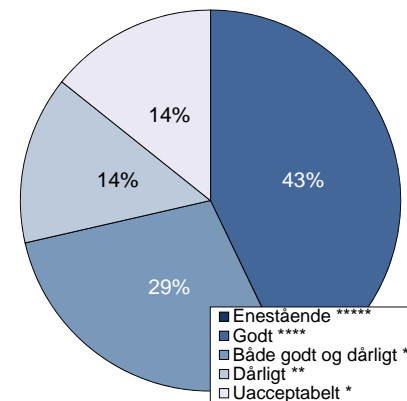
Fig. 16. Hvad er dit samlede indtryk af tilbuddets kontakt med dig?



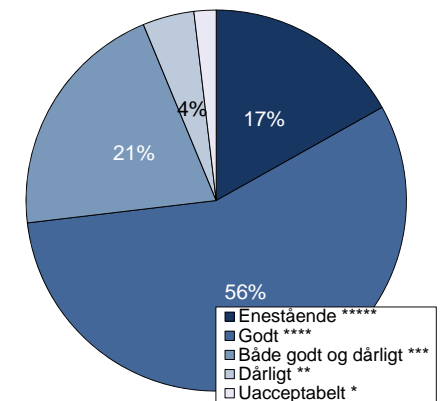
### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal mulige svar	Antal besvarelser	Svarprocent
13	7	54 %

### Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes sociale tilbud?



Bostøtteteam Handicap (n=7)



Hele centret (n=160)

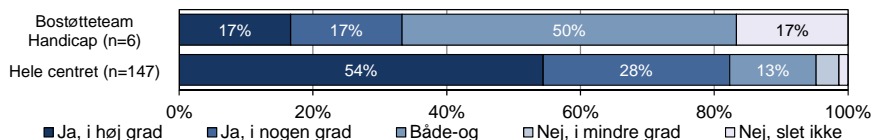
Denne folder viser resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt de pårørende til brugerne på Bostøtteteam Handicap. Spørgeskemaet til de pårørende indeholder 20 spørgsmål. 17 af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål, der handler om de pårørendes oplevelse af tilbuddet. Det er de pårørendes svar på afkrydsningsspørgsmålene, der vises i denne folder. Spørgeskemaet indeholder også tre åbne spørgsmål, hvor de pårørende har haft mulighed for at afgive skriftlige kommentarer. Kommentarerne er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling for tilbuddet.

Pårørendeundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: Døgntilbud, dagtilbud og bostøtte. Det er stort set de samme emner, der er blevet spurgt til på de forskellige tilbudstyper (omend ordlyden på spørgsmålene er lidt forskellig).

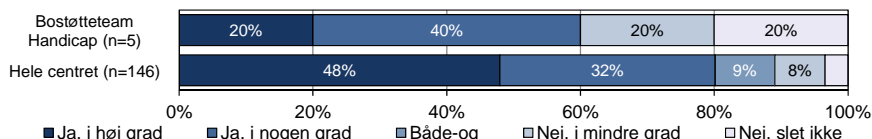
Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultatet for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultatet for hele Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant").

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

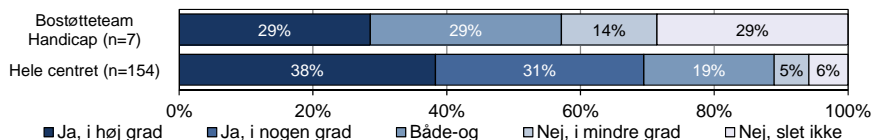
**Fig. 1. Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?**



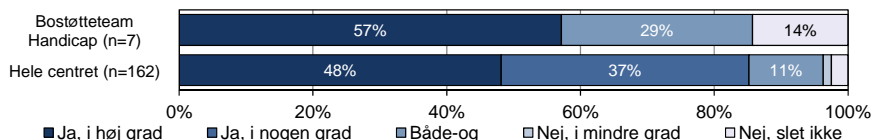
**Fig. 2. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra medarbejderne, som du har behov for?**



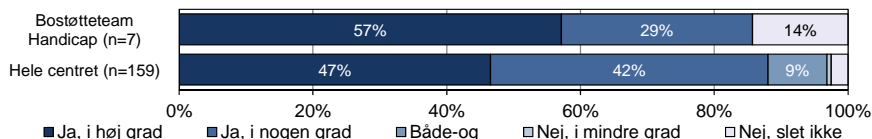
**Fig. 3. Synes du, at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte, som han/hun har brug for?**



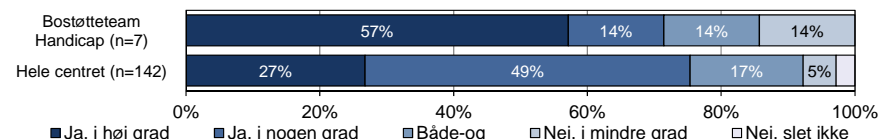
**Fig. 4. Synes du, at medarbejderne forstår din pårørendes måde at udtrykke sig på?**



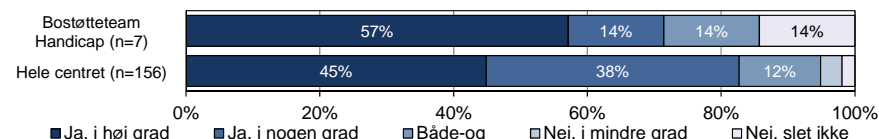
**Fig. 5. Synes du, at medarbejderne udtrykker sig, så din pårørende kan forstå det?**



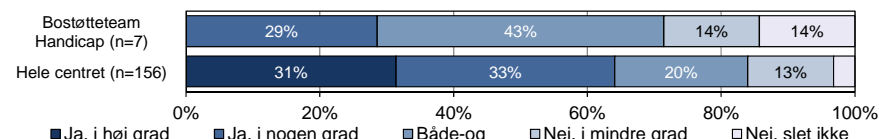
**Fig. 6. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på struktureringen af sin hverdag?**



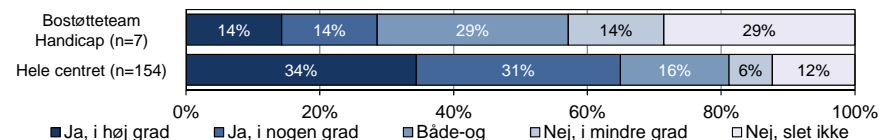
**Fig. 7. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?**



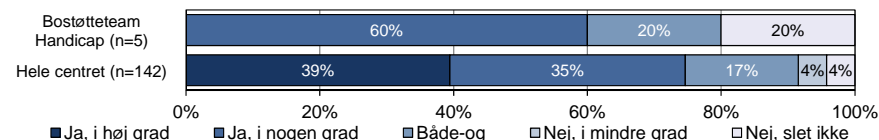
**Fig. 8. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle eller vedligeholde sine evner og færdigheder?**



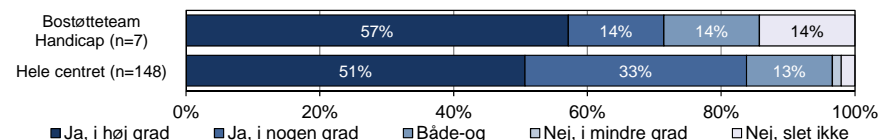
**Fig. 9. Kender du de pædagogiske mål, der er for din pårørendes bostøtte?**



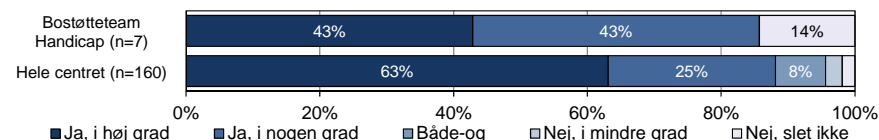
**Fig. 10. Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for din pårørendes bostøtte?**



**Fig. 11. Oplever du, at medarbejderne har de rette kompetencer?**



**Fig. 12. Synes du, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende over for din pårørende?**



**Fig. 13. Er medarbejderne interesserede i din erfaring og viden som pårørende?**

