

Randers Kommune 2017 Brugerundersøgelse for

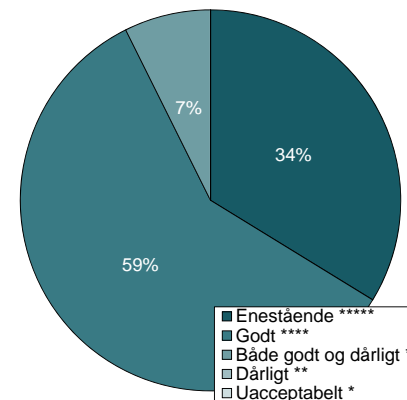
Rusmiddelcenteret

Center for Særlig Social Indsats

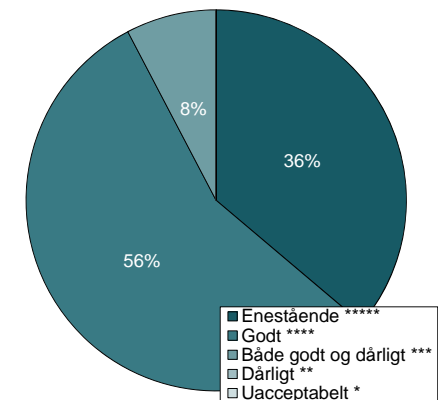
Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal mulige svar	Antal besvarelser	Svarprocent
296	169	57 %

Hvad synes du alt i alt om Rusmiddelcenteret?

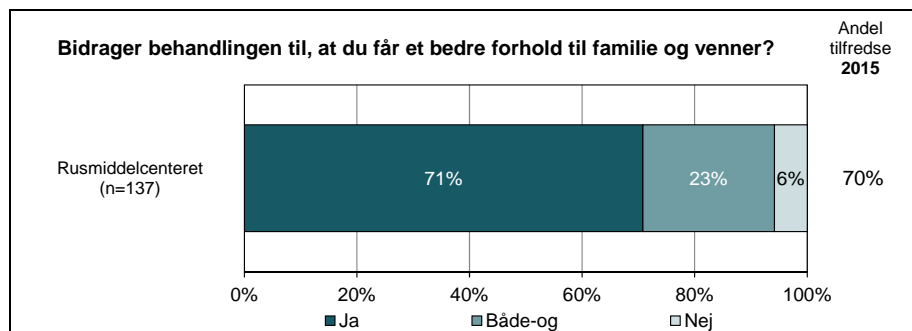
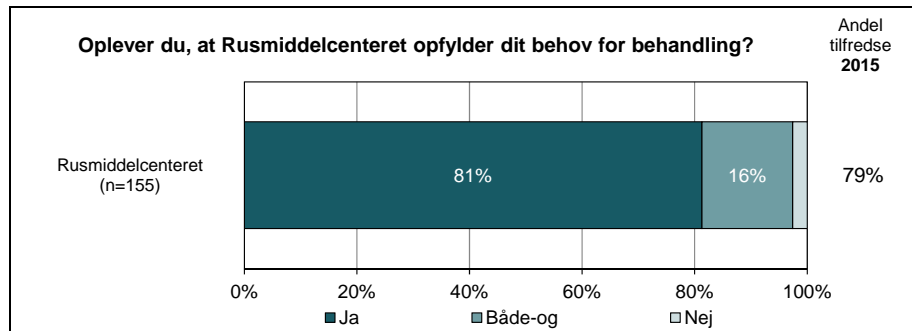
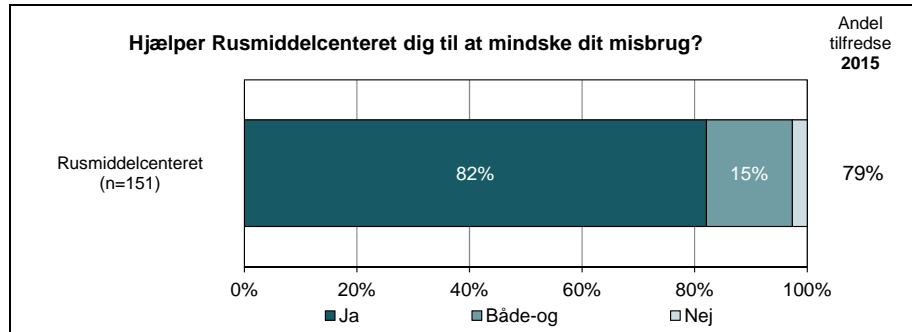
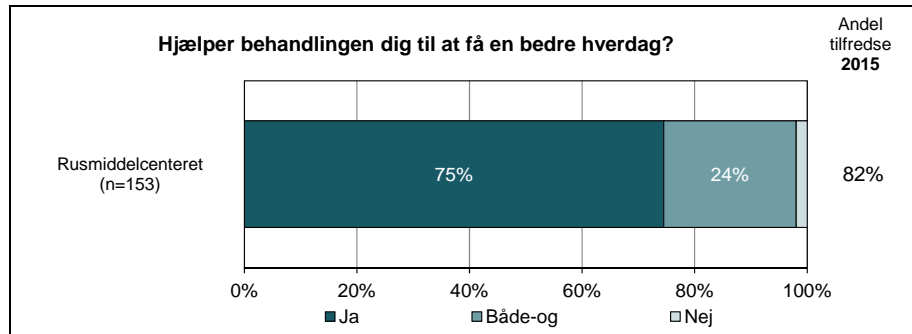


Rusmiddelcenteret (n=163)



Center for Særlig Social Indsats (n=260)

(Andel, der svarede 'Enestående' eller 'Godt' i 2015 var 86%)



I Randers Kommune arbejder vi løbende med at udvikle kvaliteten på kommunens tilbud. En central del af kvaliteten er brugernes oplevelse på deres tilbud.

Denne folder viser resultatet af en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne på Rusmiddelcenteret.

Spørgeskemaet til brugerne indeholder 13 spørgsmål. Ni af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål om brugernes oplevelse af det tilbud, de modtager. Brugernes svar på de ni spørgsmål vises i denne folder. Derudover indeholder spørgeskemaet et åbent spørgsmål, hvor brugerne kan afgive et uddybende svar. Disse svar er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling. De resterende tre spørgsmål handler om brugerens baggrund, og svarene på disse spørgsmål afrapporteres af anonymitetshensyn kun i rapporten for hele centret.

Brugerundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: døgntilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelse, bostøtte og rusmiddelbehandling. Der er forskellige spørgeskemaversioner alt efter, hvilket tilbud brugeren modtager. Fire af de ni spørgsmål i denne folder er om emner, som kun brugere af rusmiddelbehandling er blevet spurgt til. (Bemærk: Da Rusmiddelcenteret er eneste rusmiddelbehandling på Center for Særlig Social Indsats, er der ikke resultater at sammenligne med på de fire unikke spørgsmål).

Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultater for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultaterne for hele Center for Særlig Social Indsats. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrasket dem, der har svaret "Ved ikke/Vil ikke svare/Ej relevant"). Spørgsmålene har en lidt forskellig ordlyd på de forskellige tilbud. I denne folder gengives den formulering, som blev brugt til brugerne på Rusmiddelcenteret.

De 9 spørgsmål blev også stillet til brugerne på tilbuddet i 2015. Til højre for søjlerne med resultater vises andelen af tilfredse brugere fra 2015. I 2015 blev der brugt en anden svarskala med fem de svarmuligheder: 'Ja, i høj grad', 'Ja, i nogen grad', 'Både-og', 'Nej, kun i mindre grad' og 'Nej, slet ikke'. Andelen af tilfredse udgøres af dem, der afkrydsede en af de to førstnævnte kategorier.

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

