

Opgang til Opgang

En radikal, tværfaglig og relationel velfærdsindsats for udsatte familier i Aarhus.

- 4½ år. Januar 2019- juni 2023.
- Det var et projekt, men er nu en måde vi arbejder på i Aarhus i 3 udsatte bydele.

Pernille Randrups Thomsen

OTO- Gellerup

Hvad vil Aarhus kommune med Opgang Til Opgang?

Samarbejde med familierne om:

- at flere kommer i bæredygtige jobs eller uddannelse
 - at flere unge får et fritidsjob og starter ungdomsuddannelse
 - at flere børn får en endnu bedre skolegang.
-
- At familiens samlede trivsel øges– sundhed både fysisk og psykisk
 - at familiernes netværk øges og give dem større viden om hvad der findes af muligheder/aktiviteter i lokalmiljøet og deltage i disse.
-
- Udvikle det tværfaglige samarbejde og derved øge koordinationen på tværs af afdelinger og magistrater på alle organisatoriske niveauer
 - Øge borgerinddragelsen og skabe en bedre relation mellem borgere og kommune
 - På længere sigt opnå besparelser på de kommunale budgetter – kortere perioder med offentlig forsørgelse, færre indsatser jf. Serviceloven/Barnets Lov, etc.



Målgruppen

- Bo i Gellerup, børn på adressen, mor og/eller far ledig i mindst 1 år.
- 223 familier opfyldte kriterierne – og så gik vi fra Opgang Til Opgang og bankede på.
- 62 Familier – 97 voksne og 188 børn
- Oprindeligt 75 ledige – Gennemsnitsledighed 9 år.
- 23 ægtefæller/voksne børn fik derud over hjælp til job/uddannelse.
- Familierne har haft mellem 1-7 hjemmeboende børn
- Familierne kommer fra 12 forskellige oprindelseslande
- I dag, samme kriterier men flere familier:
 - 75 familier i Gellerup
 - 75 familier i Viby
 - 38 familier i Tilst



Det tværfaglige team

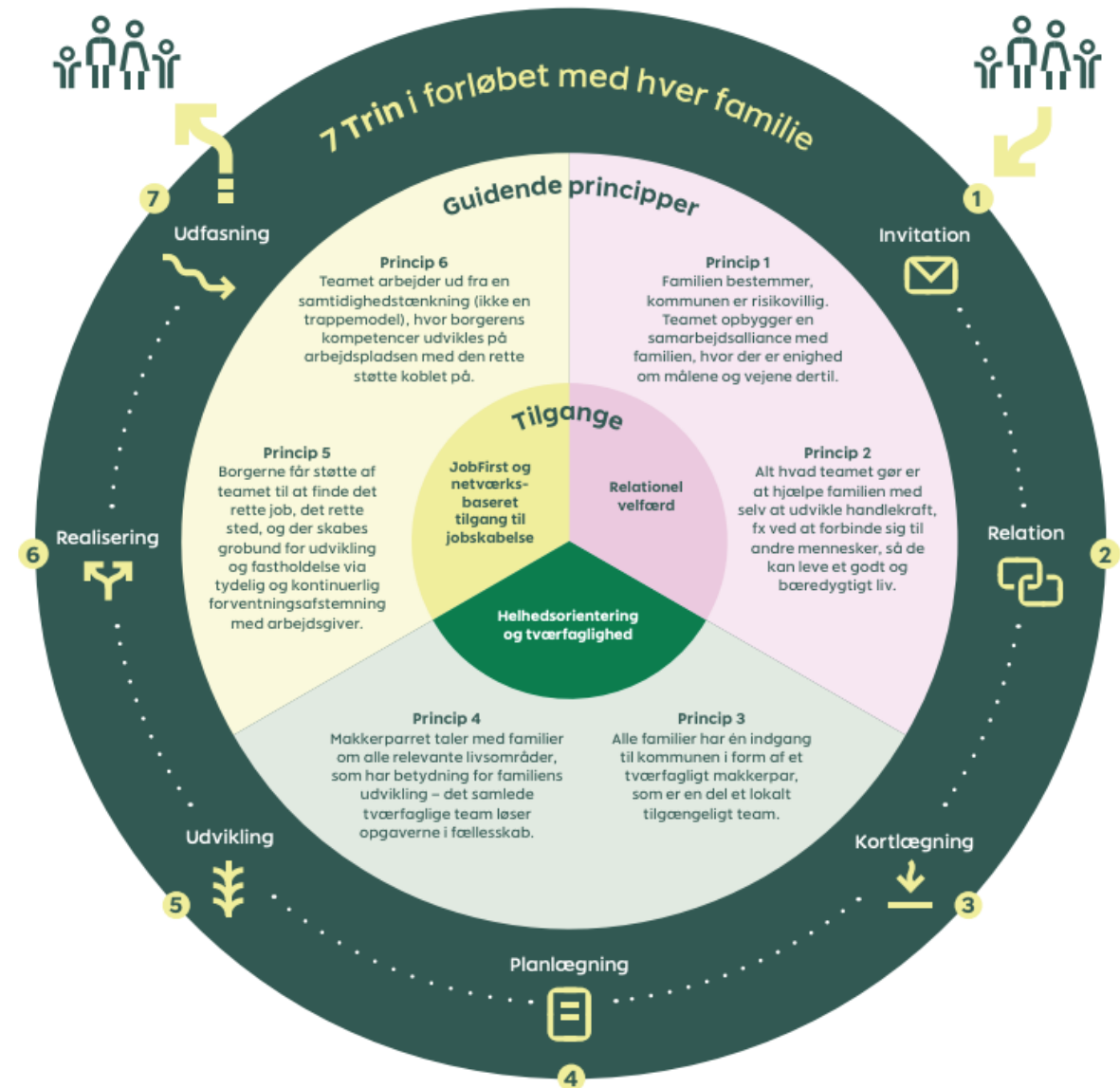
Makkerpar med det tværfaglige team i ryggen



Indsatsmodellen

Kombinationen af:

- Relationel Velfærd
- Helhedsorientering og tværfaglighed
- Jobfirst og netværksbaseret tilgang til jobskabelse
- Og 7 steps på vejen



Relationel Velfærd

En tilgang

- Vi tager afsæt i mennesker frem for systemer
- Borgeren og medarbejderen indgår i et samarbejde vs. Borgeren har ret til ydelser
- Ydelserne skabes i et samarbejde vs. Vores position leverer ydelser
- Vi retter fokus mod at udvikle den enkeltes egne kapabiliteter og vi bruger vores professionelle relation ind i dette.
- Borgerens ønsker til eget liv er afsæt for ydelser vs. Borgerens mangler definerer ydelserne.

En kultur

- Fokus på læring, nysgerrighed og tillid
- Aarhuskompasset - Mere borger mindre system

En struktur

- Vi skaber strukturer der understøtter tilgangen



Jobfirst og netværksbaseret tilgang til jobskabelse

- Borgerne får støtte af teamet til at finde det rette job, det rette sted og der skabes grobund for udvikling og fastholdelse via tydelig og kontinuerlig forventningsafstemning med arbejdsgiver.
- Teamet arbejder ud fra en samtidighedstænkning (ikke en trappemodel), hvor borgerens kompetencer udvikles på arbejdspladsen med den rette støtte koblet på.
- Det er teamets samlede ansvar og teamets og borgerens netværk der bringes i spil.
- Når et job kommer ind vurderer teamet sammen, hvem der er det rette match til jobbet.



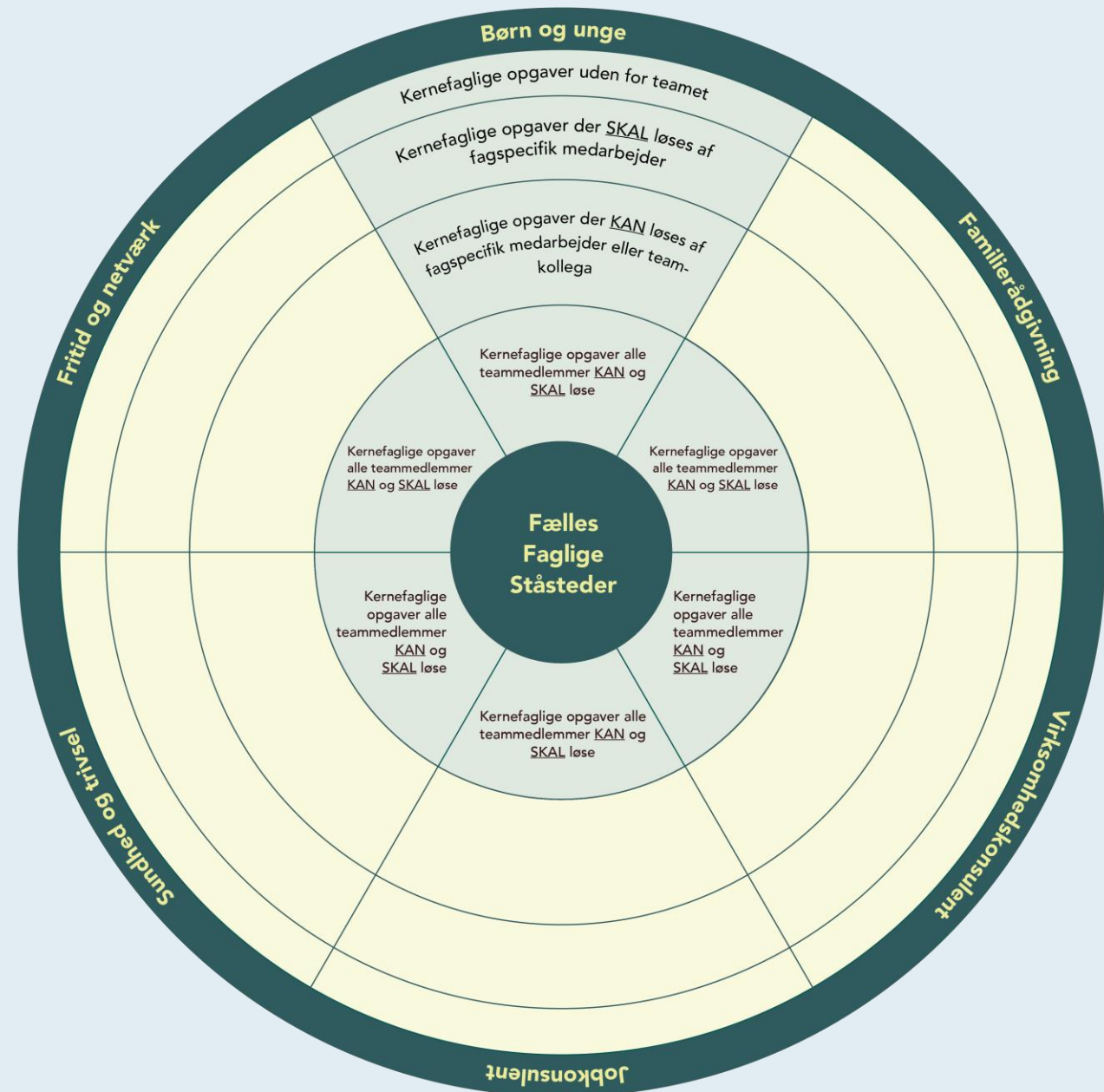
Tværfaglighedsmodellen

Både være generalist og specialist, men med niveaudelt specialistviden.

Hvis makkerparret har kompetencerne, løser de opgaven selv. Hvis ikke, kan de:

- via sparring i teamet blive klædt på til at løse opgaven
- få en konsulent med fra en anden faglighed i teamet til at løse opgaven
- få hjælp fra en af OTO's 'faglige venner' uden for teamet, fx til opgaver, der har stor kompleksitet og kræver en særligt specialiseret faglighed.

"Interdisciplinary teams are highly effective – but miserable"



Hvad har gjort en forskel?

- Lytte til borgerens ønsker og drømme
- Flere perspektiver på komplekse livssituationer
- Risikovillighed fra organisationen og medarbejderne
- Relation, tillid, tryghed, mening
- Tid, timing, tro, tålmodighed



Resultater – Beskæftigelse

- Forældrene har fået styrket deres deltagelse på arbejdsmarkedet
- 52% af forældrene er i dag i job eller uddannelse. Heraf er 2 ud af 3 i fleksjob
- 21% af forældrene er efter mange år i kontanthjælpssystemet blevet afklaret til førtidspension



Resultater – Børn og unge

- Børnenes fravær er faldet med næsten 25%
- De unges beskæftigelse i fritidsjob er steget med 66%.



Resultater – Sundhed & Trivsel

- Forældrene oplever en tydelig forandring i forhold til mestring af helbred, trivsel og overskud
- Medarbejderne vurderer, at familiernes samlede trivsel er øget med 20%



Resultater – Netværk og fritid

- Næsten dobbelt så mange børn og unge i Opgang Til Opgang, benytter sig af deres fritidspas til at deltage i foreningslivet sammenlignet med kontrolgruppen.
- Ved projektets afslutning svarer alle forældre ja til, at de har et godt netværk af venner og familie der gør dem glade. I starten svarede hver 6. forælder nej til dette.



Resultater – økonomiske besparelser

- Kommunen sparer i gennemsnit over 100.000,- kr. pr. familie om året på socialområdet.
- Over en fireårig periode estimeres Opgang til Opgang at have medført en samlet besparelse på social- og beskæftigelsesområdet på mindst 15 mio. kr. for de 62 familier.

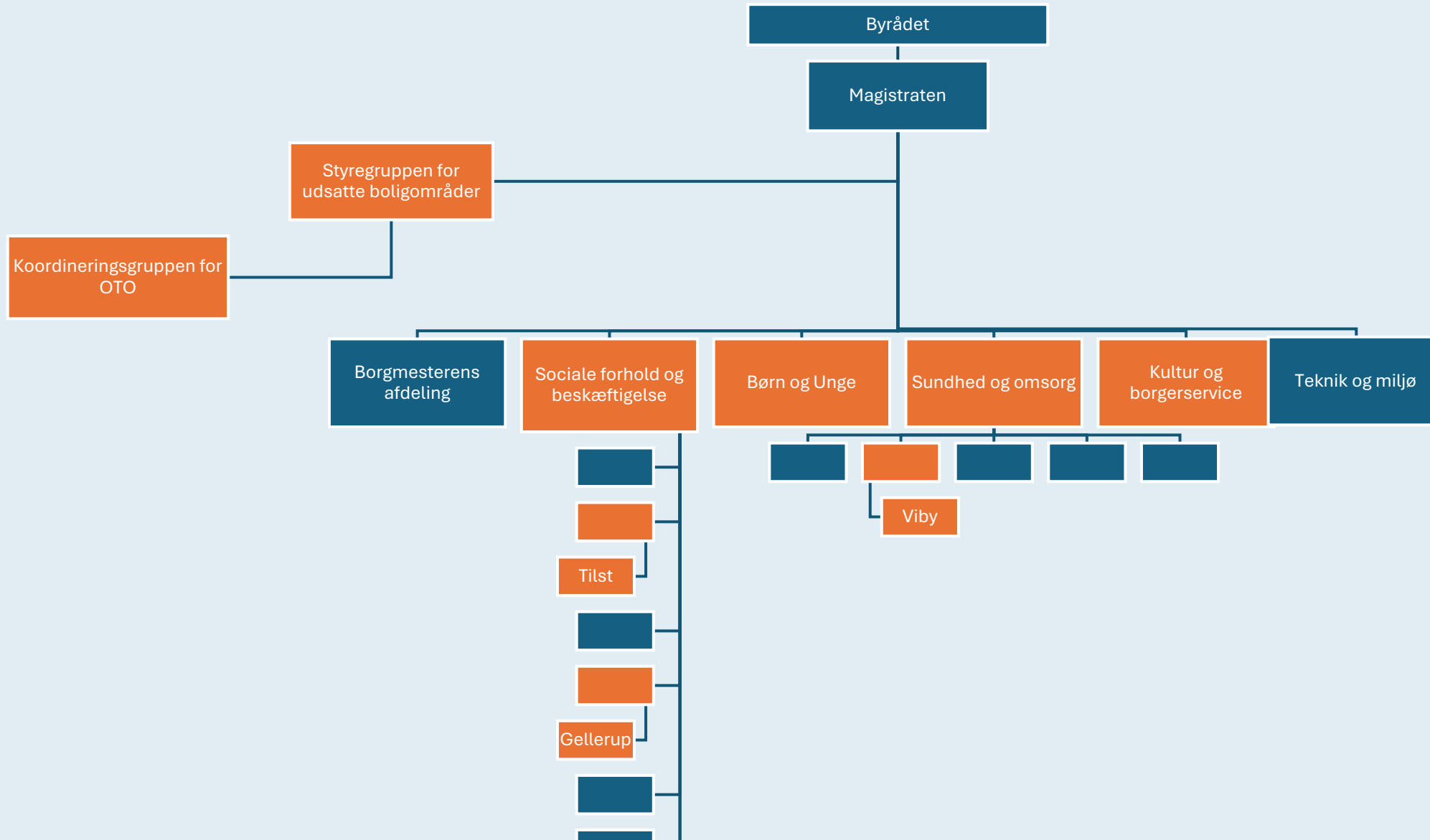


Hvad har vi gjort i Aarhus – det med pengene

- Det blev vedtaget af byrådet i budgetforhandlingerne til budget 2024
- Der er fællesskøkonomi – det er en samfinansieringsindsats
- Det betyder:
 - Ca. Halvdelen af udgiften til driften finansieres fra det fælles kommunale råderum, ud fra forventede besparelser.
 - Den anden halvdel betales fra de 4 deltagende magistratsafdelingen, procentuelt fordelt i.f.t. antal indstationerede medarbejdere.
- Eksempel – 10 medarbejdere og 1 leder_
 - 6.500.000,- kr. i alt
 - 3.500.000,- kr. Fra råderummet
 - 2.100.000,- kr. fra socialforhold og Beskæftigelse (6 medarbejdere , 1 leder)
 - 600.000,- kr. fra Børn & Unge (2 medarbejdere)
 - 450.000,- kr. fra Sundhed & Omsorg (1½ medarbejder)
 - 150.000,- kr. fra Kultur & Borgerservice (½ medarbejder)



Organisering af de 3 Opgang Til Opgang – fordelt ejerskab







Spørgsmål?

Kontaktinformation:

- Pernille Randrup-Thomsen – [prt@aarhus.dk](mailto:pri@aarhus.dk)
- Link til evalueringsrapport:

[Opgang til Opgang viser vejen til velfærd i udsat boligområde – SUS](#)