



Handicaprådet

Social- og arbejdsmarkeds Sekretariat

Telefon +45 8915 1515

Sekretær for Handicaprådet

Herdis Kruse Bennedsgaard

Herdis.kruse.bennedsgaard@randers.dk

www.randers.dk

30. 10. 2026/ 00.22.04-P35-8-26

Høringssvar Handicaprådet dagsorden pkt. 46 – Kvalitetsstandarder for omsorg 2027

Handicaprådet har på rådets ordinære møde den 21. oktober 2026 behandlet sagen - Kvalitetsstandarder for Omsorg 2027.

Handicaprådet har følgende kommentarer og forslag til materialet.

Handicaprådet er blevet oplyst om, at borgere over 67 år ikke længere er underlagt kvalitetsstandarderne, da de nu visiteres efter ældreloven til helhedspleje. Det er dog Handicaprådets erfaring at der henvises til Randers kommunes serviceniveau i afgørelsesbreve til borger over 67 år. Handicaprådet er usikker på, hvad det er for et serviceniveau, der hentydes til i afgørelsesbrevene. Handicaprådet anbefaler, at dette serviceniveau tydeligt beskrives på Randers Kommunes hjemmeside, så borger og pårørende kan læse det. På samme måde som man tidligere kunne læse om kvalitetsstandarderne.

Handicaprådet er vidende om, at der har været beskrivelser i medierne fra forskellige landspolitikere, der kan give borgerne indtryk af, at "borgernes selvbestemmelse" giver ret til ydelser, som ikke bevilges i dag, samt at borgeren i langt højere grad end i dag kan få leveret hjælpen på de tidspunkter, som borgeren ønsker. Dette er ikke altid muligt i dag grundet omsorgsområdets ressourcer. Handicaprådet opfordrer til, at en tydeligere beskrivelse vil forventningsafstemme med borger og pårørende, hvad kommunen har mulighed for at levere.

Ligeledes vil det også være hensigtsmæssigt at beskrive forskellen på ydelser som hører under Sundhedsloven, som i flere tilfælde uddelegeres til hjemmeplejens medarbejdere, og ydelser der bevilges efter Serviceloven og/eller Ældreloven. Beskriv også gerne hvis det betyder en forskel for borgere henholdsvis over og under 67 år.

Handicaprådet vil også anbefale, at Randers kommune tydeligt beskriver, om borgerne i Randers kommune konsekvent visiteres efter servicelovens §83, hvis de ikke er fyldt 67 år. Ældrelovens §2, stk. 2 siger:

Stk. 2. Loven finder også anvendelse for ældre personer, som opholder sig lovligt her i landet, og som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for

pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen, kan have, jf. stk. 1.

Det fremgår nemlig ikke af kvalitetsstandarderne, om Randers kommune forholder sig til denne del af Ældreloven.

Sidste samling af Handicaprådet afgav høringssvar på kvalitetsstandarderne på sit møde den 12.11. 2025. Det er et høringssvar, som Handicaprådet i øvrigt er enige i.

Handicaprådet oplever ikke, at det har ændret noget som helst i kvalitetsstandarderne, i forhold til de anbefalinger, som her blev givet.

Handicaprådet har derfor valgt at vedhæfte linket til omtalte høringssvar til orientering:
<https://dagsordener.randers.dk/vis?Referat-Handicaprådet-d.12-11-2025-kl.15.30&id=6e55f580-1f6d-4167-aad7-1fb0595ce6fc>

Dog betyder byrådets beslutning om, at borgere ikke skal betale for at benytte vaskeordningen, og kommentaren om at der i kvalitetsstandarden bør stå, hvor man kan finde prisen og betalingsmetode, ikke længere er relevant. Men det skal understreges, at Handicaprådet fortsat finder det dybt problematisk, at borgerne skal have tøj til 4 uger, når de benytter vaskeordningen.

I forhold til træningsområdet, er der lavet ændringer. Så vidt Handicaprådet forstår, vil træning på Omsorgsområdets træningscenter blive bevilget efter servicelovens §86, uanset om borger er over eller under 67 år. Ændringen består i, at borgere over 67 år kan få tilbud om træning i hjemmet, af de fysioterapeuter og ergoterapeuter, der er ansat i Randers kommunes hjemmepleje. Dette kan både være en erstatning for, eller et supplement til træning på træningscentre. Handicaprådet er orienteret om, at der endnu ikke er ansat fysioterapeuter hos de private leverandører, og der kun er ansat en ergoterapeut hos hver af de 2 private leverandører. Der vil derfor ikke være samme mulighed for træning i hjemmet hos borgere, der vælger de private leverandører. Dette bør der rettes op på, eller tydeligt beskrives og gøres opmærksom på, når borger vælger leverandør.

Handicaprådet er i tvivl om borgere under 67 år, der modtager hjemmepleje, og af fysiske og/eller psykiske årsager ikke formår at komme til træning i kommunens træningscentre, vil kunne modtage træning i hjemmet?

Handicaprådet synes, det er positivt, at borgere med demens kan få et længerevarende tilbud om vedligeholdende træning. Rådet tænker, at dette også er relevant for andre grupper, som ikke formår at fortsætte træning på egen hånd eller i andre fællesskaber, når den afgrænsede træningsperiode stopper.

Handicaprådet anbefaler, at det tydeligt fremgår, hvad man kan få hjælp til af Hjemmeplejen (som er organiseret og visiteret fra Omsorgsområdet) og hvad mestringsvejledere (der er organiseret og visiteret fra Socialområdet), skal levere, da det ikke er rådets oplevelse, at disse ydelser koordineres. Der kan derfor være forskellige målsætninger for ydelserne, som i værste fald ikke peger i samme retning.

Handicaprådet ønsker også en præcisering af, hvad ældreloven betyder, for borger over 67 år, der er visiteret til bolig på socialområdet.

Med venlig hilsen

Flemming Sørensen

Formand for Handicaprådet