



Tværgående

Teknologi, digitalisering og kommunikation

Indholdsfortegnelse

Velfærdsteknologi.....	3
AI og digitalisering	6
Kommunikationsindsats	11



Velfærdsteknologi



Notat - Status på investeringer i velfærdsteknologi (2 mio. kr. årligt i 2024-2026)

Sagsnavn: Budget 2027-30

Sagsnummer: 00.32.10-S00-2-25

Skrevet af: Sidsel Åris Petersen og Louise Diana Halle

Forvaltning: Randers Kommune

Dato: 05. August 2026

Velfærdsteknologi forstås som brugerrettede teknologier, der forsyner eller assisterer brugeren med én eller flere velfærdsydelser. Velfærdsteknologi er teknologisk understøttelse og forstærkning af fx tryghed, sikkerhed, daglige gøremål og mobilitet i den daglige færden. Det er især rettet mod ældre mennesker, personer med kroniske sygdomme eller handicap eller fagpersonale som arbejder med de pågældende målgrupper.

Byrådet besluttede i forbindelse med Budget 2023-2026 at etablere et sekretariat for velfærdsteknologi på omsorgsområdet. Der var samtidig en opmærksomhed på potentialerne for velfærdsteknologi på socialområdet og en interesse i, at lade området drage nytte af erfaringer fra omsorgsområdet gennem et tættere samarbejde om velfærdsteknologi mellem de to fagområder.

I forlængelse heraf blev strategien for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet udarbejdet i et tæt samarbejde mellem de to områder og blev vedtaget den 27. marts 2023 i forbindelse med vedtagelsen af kommunens teknologi- og digitaliseringsstrategi.

I strategien fremgår det, at det er Randers Kommunes overordnede mål at anvende velfærdsteknologi, så:

- Kommunens borgere oplever bedre muligheder for at udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv.
- Kommunens medarbejdere oplever et bedre arbejdsmiljø.
- Kommunen overordnet set opnår en bedre udnyttelse af ressourcer

Med vedtagelsen af budget 2024-2027 blev der afsat en central pulje på 2 mio. kr. årligt i 2024-2026. Beløbet blev afsat centralt under økonomiudvalget med og udmøntet administrativt til udbredelse af brugen af velfærdsteknologi på både socialområdet og omsorgsområdet.

Forvaltningen har afrapporteret på anvendelsen af midlerne som en del af årsregnskaberne og der henvises til disse notater for en uddybning af den følgende overordnede status på arbejdet med velfærdsteknologi.

Status på brug af velfærdsteknologi på socialområdet og omsorgsområdet.

Puljemidlerne til velfærdsteknologi har på omsorgsområdet bidraget til en fortsat udbredelse og forankring af velfærdsteknologiske løsninger, hvor området i forvejen har flere års erfaring og en veletableret organisering omkring Enhed for Velfærdsteknologi og Kvalitet. Midlerne har understøttet både drift og udbredelse af eksisterende og nye teknologier, fx medicinrobotter, Virtual Reality-træning og digitale platforme. Borgere kan finde inspiration og viden om mulighederne inden for velfærdsteknologi på Randers Kommunes hjemmeside og i Udstillingshuset på Randers Social- og Sundhedsskole.

På socialområdet har puljemidlerne i højere grad haft karakter af en opstartsinvestering. Socialområdet er – både nationalt og lokalt – mindre erfarent med velfærdsteknologi, og midlerne har derfor muliggjort at



igangsætte og afprøve nye initiativer, herunder implementering af initiativet Digital First/Virtuel, som er en del af socialområdets økonomiske handleplan. Der er blandt andet arbejdet med videomøder, digitale platforme til faglig vidensdeling, Virtual Reality og blesensorer. Opstart tager tid, men særligt i 2025 er interessen for- og opmærksomheden på mulighederne inden for velfærdsteknologi blandt personaler og botilbud på socialområdet i Randers Kommune vokset. Det er positivt at byråds investering i velfærdsteknologi, begynder at sætte sine aftryk i både kultur og i kraft af konkrete projekter.

Strategien om at lade omsorgsområdets erfaring på området, påvirke socialområdet i samme retning, begynder at vise sig i praksis. Her kan særligt blesensor-teknologi særligt fremhæves, som i øjeblikket oplever udbredelse på både omsorgsområdet og socialområdet.

Potentialer, barrierer og retning

Velfærdsteknologi er et område i udvikling, og teknologiske løsninger bliver en stadig mere naturlig del af arbejdet – især på omsorgsområdet, men i stigende grad også på socialområdet. Udviklingen drives af et ønske om at forbedre kvaliteten for borgerne og sikre et bæredygtigt velfærdsniveau i en tid med knappe ressourcer og rekrutteringsudfordringer.

Samtidig er der væsentlige barrierer, som bremser udbredelsen. En af de største udfordringer er, at lovgivningen ikke følger med den teknologiske udvikling. Det gør det administrativt tungt at afprøve og implementere nye løsninger, og især inden for områder som vågeteknologi rejser det både juridiske, tekniske og etiske spørgsmål.

Randers Kommunes erfaringer med velfærdsteknologi understreger behovet for at betragte gevinsterne fra velfærdsteknologi i form af kvalitetsforbedringer for borgerne, øget livskvalitet og bedre arbejdsmiljø for medarbejderne – og i mindre grad som et redskab til at opnå økonomiske besparelser. Herudover skal det understreges at implementering af velfærdsteknologi og ændrede arbejdsgange knyttet til anvendelsen af ny teknologi, er forandringsledelse, som kræver et meget betydeligt ressourceforbrug ift. projektledelse, løbende opfølgning mv.

Økonomi

Der er i årene 2024-2026 årligt udmøntet 0,9 mio. kr. til omsorgsområdet og 1,1 mio. kr. til socialområdet.

I 2024 og 2025 har omsorgsområdet brugt hele det udmøntede beløb på 0,9 mio. kr. og forventer det samme for 2026. Herudover afsætter omsorgsområdet driftsmidler til både implementeringsunderstøttelse, vedligehold og udvikling af velfærdsteknologi samt licenser ifm. velfærdsteknologi via Enhed for Velfærdsteknologi og Kvalitet.

Socialområdet har brugt 0,6 mio. kr. i 2024, 0,8 mio. kr. i 2025 og forventer et forbrug på 0,9 mio. kr. i 2026. Der forventes derfor overført 1,0 mio. kr. til 2027. Af disse midler er 0,6 mio. kr. disponeret til en videreførelse af en projektlederstilling ind i 2027.



AI og digitalisering



Notat – Kommunens arbejde med digitalisering, AI mv.

I dette notat beskrives kortfattet, hvorledes Randers Kommune arbejder med digitalisering, herunder Kunstig Intelligens (AI), automatisering etc. – samt de overordnede rammer for arbejdet.

Styringsgrundlag

Grundlaget for Randers Kommunes arbejde med digitalisering er baseret på en række politiske og strategiske beslutninger. Som eksempler kan nævnes:

- Randers Kommunes Teknologi- og digitaliseringsstrategi med en tilhørende strategi for velfærdsteknologi på social- og omsorgsområdet (godkendt af byrådet den 27. februar 2023)
- Kommunernes digitaliseringsstrategi og digitaliseringsprogram 2026-2030 (besluttet af KL's bestyrelse i maj 2025)
- Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2026-2029 (besluttet af Regeringen, KL og Danske Regioner i juni 2025)

Disse overordnede fælles styringsdokumenter kan være suppleret med sektorspecifikke digitaliseringsstrategier, fx den nationale strategi for brug og udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen fra september 2025.

De fælles strategier kan være udmøntet i egentlige digitaliseringsindsatser, som man bl.a. ser i de årlige økonomiaftaler mellem Regeringen og kommunerne. Den årlige økonomiaftale er således også et vigtigt element i kommunens arbejde med digitalisering, AI etc.

De fælles strategier og indsatser, som er med til at sætte en retning for kommunernes digitalisering, anvendelse af AI mv., skal ses i samspil med lokale mål og indsatser i den enkelte kommune. Randers Kommunes tre hovedfokusområder i den vedtagne Teknologi- og digitaliseringsstrategi *1) Digital velfærd, 2) Digital grøn omstilling og 3) Solidt digitalt fundament* harmonerer således med fokusområderne i de fælles strategier.

I forbindelse med økonomiudvalgets årlige opfølgning af Teknologi- og digitaliseringsstrategien vurderes, om der er behov for at justere strategien med nye indsatsområder. Fx er strategien i 2025 og 2026 suppleret med indsatsområder i forhold til Kunstig Intelligens (AI) og Digital handlefrihed.

Teknologi- og digitaliseringsstrategien har dannet baggrund for en tværgående handleplan, som dækker alle direktørområder. Desuden er udarbejdet lokale handleplaner for de enkelte direktørområder. Til sidst i notatet er nogle af indsatserne fra handleplanerne beskrevet.

Randers Kommune har besluttet en governancemodel for digitalisering, der skal sikre, at der løbende følges op på handleplanerne, således at tiltag afsluttes og at der identificeres nye tiltag.

Randers Kommunes it-systemlandskab

Randers Kommunes it-systemlandskab består af ca. 400 it-systemer. Hovedparten af disse er fagsystemer, som understøtter specifikke faglige arbejdsopgaver, processer og regler inden for et bestemt forretnings- eller myndighedsområde, fx Ydelsessystem og Økonomisystem.

It-systemerne kan være såkaldte K98 systemer fra KOMBIT, som alle kommuner anvender, men det kan også være systemer, som den enkelte kommune anskaffer via udbud eller tilbudsindhentning. Udover at leverandørerne af disse systemer er forpligtet til at sikre, at systemerne understøtter lovgivningen, så er mange af leverandørerne begyndt at tilbyde funktionalitet baseret på Kunstig Intelligens.

I de senere år er Randers Kommune begyndt at udvikle it-systemer selv. Egenudviklede it-systemer er typisk mindre systemer, som understøtter meget konkrete arbejdsprocesser. Fx digital understøttelse af indhentning af børne- og straffeattester. Der er stor efterspørgsel efter disse egenudviklede it-systemer, da de er med at automatisere og effektivisere arbejdsprocesser i forvaltninger og institutioner.

Større tværgående it- og digitaliseringsindsatser

Kunstig Intelligens (AI)

Brug af Kunstig Intelligens rummer et betydeligt potentiale for at styrke kommunernes service, effektivisere arbejdsgange og frigive tid til kerneopgaver.

Randers Kommune arbejder allerede med forskellige løsninger inden for Kunstig Intelligens.

Regeringen ønsker, at kunstig intelligens anvendes aktivt og ansvarligt i kommunerne for at frigive tid, øge effektiviteten og forbedre velfærden. Der er i den forbindelse fremsat et ambitiøst målbillede for brugen af kunstig intelligens i den offentlige sektor: At frigøre ca. 30.000 årsværk inden 2035, med en væsentlig andel allerede i 2030. Som led i dette har Regeringen for nylig identificeret tre storskalaprojekter inden for automatiseret dokumentation, digital assistent til borgere og virksomheder og digitale assistenter og beslutningsstøtte til medarbejdere til bred implementering i den offentlige sektor.

Det må derfor forventes, at der i de kommende år skal afsættes ressourcer i direktørområderne til implementering af både storskalaløsninger og mindre løsninger inden for Kunstig Intelligens.

I kommunen er der nedsat en AI-taskforce på tværs af direktørområderne. AI-taksforcen skal følge udviklingen og mulighederne for brug af Kunstig Intelligens på de forskellige fagområder. AI-taskforcen kan desuden indstille forslag til prøvehandlinger af AI-løsninger.

Oplysninger, retningslinjer, vejledning mv. om AI i Randers Kommune er samlet på Broen i et AI-univers: [AI-univers - Broen](#)

Brug af data

Arbejdet med data bliver i de kommende år en endnu vigtigere faktor, end det hidtil har været.

Data bør ses som en del af løsningen på de udfordringer, som bl.a. den demografiske udvikling giver. For at nå kommunens målsætninger skal der i øget grad måles på de vigtige parametre/pejlemærker, så data kan bruges til at monitorere udvikling og skabe nye indsigter. Samtidigt er strukturerede data i høj kvalitet ofte en helt central forudsætning, når der arbejdes med AI og automatisering af arbejdsgange.

Det er baggrunden for, at forvaltningen pr. 1. september 2026 har valgt at etablere en ny central dataenhed i Digitalisering, hvor der samles kompetencer til dataarbejdet. Enheden skal sikre, at den datainformation, som direktørområderne i dag bruger, fortsat kan leveres, men at der også kan leveres ledelsesinformation på nye områder, fx i forbindelse med Fremtidens Randers Kommune.

Fælles it-drift i kommunerne i Midtjylland

Økonomiaftalen for 2026 mellem Regeringen og kommunerne (ØA26) markerer et væsentligt nybrud på it-området. Kommunerne har fået til opgave - inden udgangen af 2026 - at indgå aftaler om oprettelse af 4-5 fælleskommunale it-driftsenheder, som fremover skal varetage basis-it-drift, dvs. servere og netværk. Desuden er ambitionen, at der frem mod 2030 forventes yderligere områder – herunder brugerstyring, monitorering, pc'er, slutbrugerudstyr, servicedesk og support – overført til it-driftsenhederne (fase 2). Det forventes, at der i forbindelse med ØA28 aftales en tidsplan for fase 2.

Formålet med samlingen af den basale it-drift (servere, netværk) er bl.a. at øge cybersikkerheden gennem professionalisering, øget specialisering og større faglige miljøer. Byrådet har på mødet den 23. marts 2026 besluttet, at man har til hensigt at indgå i en fælles it-driftsenhed bestående af de 19 kommuner i Region Midtjylland. I løbet af efteråret 2026 skal byrådet træffe endelig beslutning.

Arbejdet med etablering af de nye it-driftsenheder er en omfattende opgave, som kræver stor involvering af it-ressourcerne. I den forbindelse vil der blive etableret en intern arbejdsgruppe, som skal forberede implementeringen af ØA2026 og Randers Kommunes deltagelse i den fælles it-driftsenhed.

Større igangværende lokale it- og digitaliseringsindsatser i direktørområderne

Der er igangsat en række it- og digitaliseringsindsatser i de enkelte direktørområder. Indsatserne kan være prøvehandling eller udrulning af allerede indkøbte løsninger. Som eksempler på indsatser kan nævnes:

Ældreområdet og socialområdet har indsatser indenfor velfærdsteknologi, fx skærmbesøg, anvendelse af medicinrobotter, brug af VR-briller til træning og etablering af videns- og læringsplatforme til brugere og medarbejdere.

På skoleområdet arbejdes der med indsatser i forhold til teknologiforståelse, makermindset og digital dannelse.

På det tekniske område er der bl.a. fokus på at anvende forskellige teknologier til indsamling af forbrugsdata og arealanvendelsesdata om kommunale bygninger, som skal være med til at understøtte kommunens klimaambitioner.

Et solidt digitalt fundament er en forudsætning for, at kommunen kan indfri potentialerne ved øget brug af teknologi og digitalisering.

Arbejdet med informationssikkerhed og databeskyttelse er derfor en stor og vigtig opgave. Derfor investeres der betydelige ressourcer i cybersikkerhedsforanstaltninger, som skal medvirke til at risikoen for cyberangreb reduceres.

10.08.2026/BH



Kommunikationsindsats



Notat om kommunikationsindsatsen Nordbyen Kalder

Sagsnummer: 03.02.00-G01-5-25

Skrevet af: Sasia Rosenkilde Jeppesen

Forvaltning: Randers Kommune

Dato: 3. september 2026

Sendes til: Byrådet

Baggrund

Byrådet besluttede i december 2025 at afsætte 0,9 mio. kr. til eksekvering af kommunikationsstrategien "Nordbyen Kalder" i 2026. Beløbet dækker løn, produktion, kampagner og lokale aktiviteter til udgangen af 2026. Midlerne blev finansieret af ikke-disponerede midler på rammen for grundkapitalindsatser. Af den politiske sag fremgik det, at der i forbindelse med budgetmaterialet til budget 2027-2030 skulle indgå en beskrivelse af indsatsen.

Nordbyen kalder

Kommunikationsindsatsen "Nordbyen Kalder" er et understøttende element i arbejdet med at skabe en by i balance og modvirke udsatte boligområder mv., jf. den boligsociale helhedsplan. Kommunikationsindsatsen gør de positive forandringer i boligområderne synlige, styrker lokal stolthed og fællesskab, skaber aktiviteter og deltagelse samt bidrager til en positiv fortælling om områderne.

Aktiviteter affødt af indsatsen, som Naturens Dag på Nordre Fælled, Sankt Hans i Nørrevangsparken og feriearrangementer, skaber liv og fællesskab i områderne. Aktiviteterne bidrager til at skabe dialog på tværs af beboere og gæster fra andre dele af byen, hvor markedsføringen af aktiviteterne samtidig fremmer lokal stolthed og understøtter bosætning i områderne.

Derudover skal kommunikationsindsatsen ses i sammenhæng med de øvrige indsatser og investeringer, der gennemføres i områderne omfattet af den boligsociale helhedsplan. Investeringer i at skabe bedre fysiske rammer, stærkere fællesskaber og bedre muligheder for beboerne bliver synliggjort og forståelige – både internt i områderne og i resten af byen – gennem kommunikationsindsatsen.

Indsatsen bygger videre på erfaringerne fra "Nordbyen Kalder", der siden 2025 har omfattet alle syv boligområder i den boligsociale helhedsplan. Erfaringerne fra "Nordbyen Kalder" har vist, at en vedvarende og lokalt forankret kommunikationsindsats kan skabe synlighed omkring de positive aktiviteter og udviklinger i områderne. Indsatsen har samtidig været med til at skabe samarbejder mellem beboere, boligorganisationer, kommunen og øvrige aktører. En væsentlig del af effekten opstår gennem kontinuitet, da en positiv fortælling om boligområderne ikke skabes gennem enkeltstående kampagner, men gennem en vedvarende tilstedeværelse, hvor aktiviteter, mennesker og resultater løbende bliver synlige.

Der er ikke afsat midler til kommunikationsindsatsen i 2027 og frem.