

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Holbergstien

Dato for generering af rapport: 10-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Holbergstien
Hovedadresse	Holbergstien 6 8900 Randers C
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23844639 E-mail: hanne.meldgaard.gregersen@randers.dk Hjemmeside: https://holbergstien.randers.dk
Tilbudsleder	Hanne Gregersen
CVR-nr.	29189668
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sussanna Ajstrup
Tilsynsbesøg	17-11-2025 11:00, Anmeldt, Holbergstien

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Holbergstien	Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbergstien efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Holbergstien er godkendt efter almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor støtten til borgerne gives efter servicelovens § 85.

Holbergstien er godkendt til at modtage 12 borgere i alderen 18-85 år med betydelig og varigt nedsat funktionsevne samt gennemgribende udviklingsforstyrrelse inden for autismspektret.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats, der generelt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale for uddannelse og beskæftigelse, ud fra den enkelte borgers forudsætninger og behov gennem individuelle løsninger og tiltag, idet 5 borgere har et internt tilbud/helhedstilbud med aktiviteter i deres dagsstruktur, tilpasset den enkeltes funktionsniveau og behov.

Det vurderes, at tilbuddet styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål, som understøtter udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målsætning og målgruppe og er i proces med at anvende de faglige tilgange og metoder systematisk. Tilbuddet kan sandsynliggøre positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål, opstiller klare delmål og dokumenterer resultater til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Borgerne trives overvejende, men der ses eksempler på udadreagerende adfærd, som kan skabe utryghed. Tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelser, respekterer borgernes værdighed og inddrager dem i beslutninger. De pædagogiske indsatser forebygger magtanvendelser, og erfaringer anvendes til læring og forbedring. Tilbuddet registrerer hændelser systematisk og bruger dem aktivt i analyse- og forebyggelsesarbejdet, hvilket styrker indsatsen, selvom der fortsat forekommer vold mellem borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelsen modtager ekstern faglig supervision og/eller sparring, samt at ledelsen det seneste år fortsat har arbejdet med en kulturændring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, i form af relevant faglig uddannelse, efteruddannelser og kurser samt viden og erfaring med målgruppen og målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, indretningen og faciliteter på tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Afsluttende vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med tilbudsleder og der er lavet ændringer i følgende:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Kriterium 1, indikator 1.a og 1.b.

Tema: Selvstændighed og relationer, Kriterium 2, indikator 2.c og 2.b.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3.a, 3.b og 3.d.

Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 4, indikator 4.b.

Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5.a, 5.b og 5.c.

Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 6, indikator 6.a og 6.b

Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 7, indikator 7.a.

Tema: Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8.a og 8.b.

Tema: Organisation og ledelse, kriterium 9, indikator 9.a.

Tema: Kompetencer, kriterium 10, indikator 10.a.

Tema: Fysiske rammer, kriterium 14.

Økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats, der generelt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale for uddannelse og beskæftigelse, ud fra den enkelte borgers forudsætninger og behov gennem individuelle løsninger og tiltag.

Det er socialtilsynets vurdering, at det er afgørende, at tilbuddet har et bevidst og særskilt faglig fokus på uddannelse og beskæftigelse, med henblik på at understøtte fastholdelse, paratheden og mulighederne for beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud, idet 5 borgere har et internt tilbud/helhedstilbud med aktiviteter i deres dagsstruktur tilpasset den enkeltes funktionsniveau og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats der generelt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale for uddannelse og beskæftigelse, ud fra den enkelte borgers forudsætninger og behov gennem individuelle løsninger og tiltag.

I vurderingen er der lagt vægt på, at alle borgere har mål, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det vægtes endvidere, at 7 ud af 12 borgere har et eksternt aktivitets- og samværstilbud. De resterende 5 borgere har et internt tilbud med aktiviteter i deres dagsstruktur, som giver en aktivitetspræget hverdag, og som er tilpasset den enkeltes funktionsniveau og behov.

Ledelsen fortæller, at de er udfordret på, at alle borgerne skal i ekstern beskæftigelse, idet der er borgere i tilbuddet, som ikke profiterer af et eksternt tilbud. De 4 borgere uden eksternt tilbud har svært ved at være i samspil med andre og enkelte borgers habituelle tilstand gør, at forandringer giver mistrivsel. Derfor er 3 ud af de 4 borgere i samarbejde med kommunen visiteret til et Internt dagtilbud/helhedstilbud, som gør, at der er de fornødne ressourcer i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der hvor der er et potentiale stræbes der efter det, og tilbuddet har en opmærksomhed på muligheder ud i beskæftigelse. Fx var en af de 4 borgere i et dagtilbud og en dag sagde borger, at vedkommende stoppede 30/1, hvilket borger gjorde. Tilbuddet fik borger motiveret til et andet dagtilbud i 3 måneder hvorefter det så var slut med det også. Ledelsen oplyser, at de fortsat er nysgerrige og motiverer borgerne, idet det også er pårørendes interesse, at deres borgere har en meningsfuld og indholdsfuld hverdag.

Ledelsen oplyser at de skræddersyer det interne tilbud til hver enkel borger, herunder gå-ture, ture ud af huset, bibliotek mv. Derudover har tilbuddet et samarbejde med kommunens aktivitetskoordinator, som udvider paletten af aktiviteter fx er der planer om at anvende kommunens snoezelhus.

Det er socialtilsynets vurdering, at det afgørende er, at tilbuddet har et bevidst og særskilt faglig fokus på uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det således også vurderingen, at tilbuddet i højere grad kan stimulere borgernes udvikling og læring med udgangspunkt i mål, med henblik på at understøtte fastholdelse, paratheden og mulighederne for beskæftigelse eller et samværs- og aktivitetstilbud. Dette vil endvidere bidrage til, at der opnås systematisk viden om, hvordan borgernes udvikling pågår på dette område, og så borgerne udnytter deres fulde potentiale.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Konkrete og individuelle mål

Af forrige rapport fremgik det, at socialtilsynet har modtaget resultatudokumentation for 2 borgere i tilbuddet. Disse 2 borgere har ifølge borgerlisten et internt tilbud.

Af materialet for 2 borgere fremgår det, at én borger ikke har delmål i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud. Anden borger har et delmål med ordlyden:

“ At (borger, red.) oplever en forudsigelighed og gennemskuelighed, således borger ikke kommer i "overkrav" og går i "frys" eller har en uhensigtsmæssig adfærd.

”

Det fremgår, at formålet med delmålet er, at borger udvikler færdigheder i forhold til at kunne håndtere skift mellem aktiviteter. Under fremgangsmåde og metode, fremgår det, at der dokumenteres hver tirsdag og torsdag i forbindelse med aktiviteter ud af huset, og der er knyttet beskrivelser op på, hvordan der scores på delmålet, hvilket gør målet konkret. Fx scores der 4, hvis borger er afvisende ift. de aktiviteter borger præsenteres for i strukturen.

I år oplyser ledelsen, at alle 4 borgere der har et "internt tilbud" har delmål, som understøtter området. Ledelsen oplyser også, at situationer ikke er stationære, og der arbejdes afdækkende i forhold til muligheder for eksterne tilbud. Eksempelvis har tilbuddet en borger, der deltager i interne aktiviteter. Efter at være faldet til i tilbuddet har borgeren nu udtrykt ønske om arbejde eller aktivitet udenfor huset, og tilbuddet har derfor inviteret myndigheden til dialog om dette.

I samarbejde med borger og opfølgning med borger

Medarbejderne fortæller, at det kan være udfordrende at inddrage borgerne i opstilling af delmål, idet målgruppen har et lavt kognitivt niveau og et næsten ikke eksisterende verbalt sprog. Det betyder, at medarbejderne skal være opmærksomme på, at observere og aflæse borgerne og derudfra opstille mål, der kunne gavne borgeren. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at sætte sig i borgernes sted og tage et indefra perspektiv. Medarbejderne fortæller, at de inddrager pårørende hvor det er relevant, idet pårørende ofte har et stort kendskab til borgerne. Ledelsen oplyser i år, at for de borgere som ikke har et verbalt sprog, arbejdes der med inddragelse ud fra LA2U med et tilstræbt indefra perspektiv.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet søger at samarbejde med borgerne omkring opstilling af delmål og opfølgning på delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Tilbuddet har 12 borgere indskrevet, hvoraf 7 borgere har et eksternt beskæftigelsestilbud. Det trækker ned i bedømmelsen, at 5 borgere har et internt dagtilbud/helhedstilbud på Holbergstien.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål, som understøtter udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt liv som muligt. Samtidig vurderes det, borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål, som understøtter udvikling af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt liv som muligt.

Det vægtes endvidere, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvor aktiviteterne typisk foregår med medarbejdere på skærmet vis. Det vægtes også, at borger har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Konkrete og individuelle mål

Af tilbuddets fremsendte materiale for 2 borgere fremgår det, at begge borgere har individuelle og konkrete delmål i forhold til at understøtte udviklingen af selvstændighed og kompetencer, der understøtter sociale relationer, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen. Fx har en borger et delmål med ordlyden: *"Senest d. 25/04/2024 skal (borger, red.) med let støtte fra personale, kunne udføre dele i tilberedelsen af egen frokost."*

Under fremgangsmåde og metode, står det tydeligt beskrevet hvad personalets handlinger skal være og hvad borger skal gøre. Dette ses også differentieret afhængigt af om det er rugbrød eller nudler borger ønsker til frokost. Det fremgår også, at *støtte i let grad* relaterer sig til en score.

I samarbejde med borgere og opfølgning med borgere

Medarbejderne fortæller, at det kan være udfordrende at inddrage borgerne i opstilling af delmål, idet målgruppen har et lavt kognitivt niveau og et næsten ikke eksisterende verbalt sprog. Det betyder, at medarbejderne skal være opmærksomme på at observere og aflæse borgerne og derudfra opstille mål, der kunne gavne borgeren. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at sætte sig i borgernes sted og tage et indefra perspektiv. Medarbejderne fortæller, at de inddrager pårørende hvor det er relevant. En borger har fx boet hjemme altid og der er et samarbejde med værge omkring mange ting, fordi værge har et stort kendskab til borger.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet søger at samarbejde med borgerne omkring opstilling af delmål og opfølgning på delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne i varierende grad deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og for de borgere, som gør, er det altid sammen med en medarbejder. Flere borgere kommer i det omgivende samfund på skærmet vis, som afstemmes efter den enkeltes ressourcer, derved er sociale aktiviteter begrænset.

Tidligere har pårørende udtalt, at de har en opfattelse af, at nogle borgere vil have gavn af flere aktiviteter udenfor tilbuddet især i weekender, hvor borgerne ikke skal i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Ledelsen oplyser, at Holbergstien havde et mål om flere daglige aktiviteter, hvilket der er skruet ned for igen ud fra borgernes behov. Flere borgere kommer hjem Kl. 15.00 fra dagtilbud og har forskellige behov for pauser og ro. Ledelsen oplyser, at det er blevet i weekenden der tænkes aktiviteter ind. Borgerne tilbydes ture og udflugter af kortere varighed alt efter borgernes individuelle interesser og behov. Nogle borgere får fx en køretur til Mariager og køber en is. Andre borgere kører til Århus, for at kigge på tog. En borger profiterer af at køre i varierende landskaber med forskellige dufte, for at få sanserne i spil. Borgerne vil gerne ud, men de vil også gerne hjem igen. Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at der i sommerferien blev lavet en inspirationsliste med forslag til aktiviteter fx til Randers Regnskov, Djurs Sommerland, biblioteket, McDonalds, svømmehallen og læsehesten.

Ledelsen fremhæver ved tilsynet i 2025, at tilbuddet har fokus på at afdække borgernes individuelle behov og imødekomme disse behov. Ledelsen oplyser f.eks. at Holbergstien fortsat har adgang til et eksternt Snoezelhus. I den forbindelse er tilbuddet i proces med at udarbejde sanseprofiler på hver enkel borger, så eventuelle besøg i sanserummet har et formål og giver mening for den enkelte borger.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har den kontakt til netværk og familie, som de har ressourcer til. Alle borgere har en god kontakt til deres pårørende på nær én borger som sjældent har kontakt til sine pårørende. Borgerne har typisk ugentlig kontakt og kan ofte være på besøg hos familien i weekender. En borger taler fx med familien fast online hver tirsdag og lørdag. En borger kan give udtryk for at ville tale med sin far, hvor medarbejderne støtter med at ringe op. Én borger har egen mobiltelefon.

Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at de har et særligt fokus på udviklingen af relationer ud fra borgernes individuelle behov. Der arbejdes afdækkende for at tilpasse mængden af socialt samvær ud fra borgernes behov. For eksempel italesatte en pårørende, at en borger muligvis havde behov for noget mere socialt, så tilbuddet startede en afdækning med afsæt i en forudsætningsanalyse og procesmodel, hvor borger rigtig nok viste tegn på at have behov for noget mere socialt. Tilbuddet igangsatte indsatser med mere samvær og nærvær, som også havde den effekt, at antallet af medarbejdernes registreringer af Vold, trusler og chikane (VTC) faldt på baggrund af tilbuddets indsatser.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målsætning og målgruppe, samtidig med at tilbuddet er i proces med at anvende de oplyste faglige tilgange og metoder systematisk. Videre vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at indsatserne fører til positive resultater for borgerne, i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller klare og konkrete delmål, samtidig med at tilbuddet dokumenterer resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samtidig med at tilbuddet i er i proces med at arbejde systematisk med de oplyste faglige tilgange og metoder. Videre vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at indsatserne fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare og konkrete delmål, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, ligesom tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Ledelsen oplyser at have fokus på, at der kan være medarbejdere, som af forskellige årsager er udfordret i forhold til dokumentationen. I den forbindelse har ledelsen udarbejdet en guide til brug af AI som støtte. Ledelsen oplyser desuden, at et planlægningsmodul er taget i brug, og dette tydeliggør dagens plan, delmål og arbejdsbeskrivelser, som medarbejderne nemt kan tilgå via deres mobiltelefon.

Slutteligt vægtes det, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Målgruppe

Ledelsen og medarbejderne oplyser i overensstemmelse med Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere i alderen 18-85 år, der har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne i form af udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade samt gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder autismespektrumforstyrrelser.

Målsætning

Af Tilbudsportalen skriver tilbuddet blandt andet, at deres målsætning er følgende:

“ Vores faglige målsætning er at understøtte størst mulig mestring i eget liv og høj livskvalitet. Handicapområdets mission er at understøtte, at borgere med handicap opnår størst mulig mestring i eget liv og derigennem øget livskvalitet, på lige fod med andre borgere i Randers Kommune. ”

Faglige tilgange og metoder

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra følgende faglige tilgange; Ressourceorienteret tilgang, Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang og Neuropædagogisk tilgang.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra følgende faglige metoder; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), TEACCH, LA, sanseprofiler og procesmodellen.

KRAP

Ledelsen oplyser, at KRAP skemaerne anvendes i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de anvender ressource blomsten sammen med forudsætningsanalysen med henblik på, at få kigget bag om den enkelte borgers adfærd. De anvender konkrete situationer i dagligdagen som de får i spil, hvor det er meningsgivende.

TEACHH

I forrige rapport fremgik det, at medarbejderne oplyste, at de visuelle støttesystemer som TEACHH i høj grad anvendes i tilbuddet. Ledelsen fremhæver i år, at TEACCH-metoden er en integreret del af tilbuddets pædagogiske praksis. Den anvendes blandt andet gennem piktogrammer og støttesystemer, som skaber struktur og tydelighed i hverdagen. Derudover benyttes social stories i stigende omfang, hvilket taler ind i TEACCH-metoden ved at hjælpe borgerne med at forstå sociale situationer og forberede borgerne på forskellige aktiviteter. Et centralt fokusområde er beboernes selvbestemmelse. Social stories kan anvendes til at understøtte beboernes mulighed for at træffe valg og kommunikere præferencer. Som eksempel nævnes en beboer, der gennem social stories og pædagogisk støtte får mulighed for at udtrykke et ønske om et bestemt mærke cola i forbindelse med fredagsindkøb. Et andet eksempel er en social story om en borgers tandlægebesøg, som afsluttes med en tur på McDonald's. McDonald's-besøget bortfalder ikke, selvom det ikke lykkes at samarbejde om tandlægebesøget.

LA

Ledelsen oplyser, at et team har fået oplæring i LA2U og er i proces med at udarbejde trivselsplaner. Trivselsplanerne skal erstatte risikoprofilerne. For de borgere som ikke har et verbalt sprog, arbejdes der med inddragelse ud fra LA2U med et tilstræbt indefra perspektiv.

SANSEPROFIL

Tilbuddets nye faglige koordinator har uddannelse i at kunne udarbejde sanseprofiler. Tilbuddet er i gang med at udarbejde sanseprofiler for alle borgere. Eksempelvis blev der for 14 dage siden udarbejdet en sanseprofil på et teammøde, og på det efterfølgende teammøde gives der feedback på profilen. Her drøftes også, hvilke indsatser der skal iværksættes på baggrund af profilen for den pågældende borger.

Formålet med arbejdet er at opnå en dybere forståelse af borgerne – herunder hvilke sanseinput de har høj tolerance overfor, og hvilke sanser de bliver særligt stimuleret af. På den baggrund iværksættes indsatser, der tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov, som de fremgår af sanseprofilen. Ledelsen oplyser, at de borgere, hvor medarbejderne indberetter skemaer for vold, trussel eller chikane (VTC) prioriteres først i processen.

PROCESMODELLEN

Ledelsen oplyser, at procesmodellen anvendes som en metode til systematisk vidensindsamling om beboerne. Procesmodellen anvendes som et dynamisk redskab, der tilpasses den enkelte beboers behov og fokusområder. Den faglige koordinator, med autismpilot-uddannelse, og bidrager med viden om diagnosekriterier og teorier, og sikrer et helhedsorienteret blik, hvor både sundhedsfaglige og pædagogiske perspektiver indgår. Der indsamles data om døgnrytme og nattesøvn i samarbejde med nattevagterne, hvilket understøtter en nuanceret forståelse af beboernes situation og behov.

Medarbejderne oplyste i forrige rapport, at tilbuddets metoder og tilgange er anvendt individuelt i hver enkelt borgers arbejdsgangsbeskrivelse, hvor handleanvisningerne afspejler tilbuddets tilgange og metoder.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det vægtes også, at tilbuddet anvender de valgte tilgange og metoder og er i proces med implementeringen og styrkelse af systematikken af anvendelsen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Socialtilsynet har udbedt sig skriftligt materiale for 2 tilfældige borgere. Af materialet fremgår; visiterende kommunes handleplan, tilbuddets delmål, og dagbogsnotater for perioden 1.5.2023 - 31.5.2023.

Dokumenterer resultater

Af de fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddet dokumenterer resultatet af arbejdet med borgernes delmål, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået nyt IT system og er i proces med at arbejde systematisk med at lave smarte- mål og er ved at implementere en ny skabelon til opstilling af smart-mål. I systemet kan delmålet sættes ind som en kalenderanvisning, der giver et godt overblik over dagens opgaver. Ledelsen oplyser, at følge op på om der dokumenteres på målene og understøtte arbejdet med resultatdokumentation. Ledelsen oplyser endvidere, at de er i proces med at rammesætte målarbejdet, så en borger f.eks. har et mål der arbejdes med par gange om ugen og at målene stemmer overens med borgerens dagsstruktur.

Læring og forbedring af indsatser

Ledelsen oplyser, at borgernes delmål evalueres hver 6. uge, hvor der tales om faglighed, systematik og de pædagogiske drøftelser.

Socialtilsynet bemærker positivt at ved flere dagbogsnotater er det i detaljer beskrevet, hvad borger selv gør og hvad personalet skal guide borger i, i arbejdet med borgerens delmål. Dette gør, at tilbuddet har mulighed for at trække delmålsnotater og anvende oplysninger til at drage læring og forbedre indsatser ud fra indholdet.

Af en evaluering i det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på, at der er begrænset mulighed for yderlig progression af borgers færdigheder i delmålets aktuelle form, som viser at tilbuddet overvejer at afslutte delmålet og oprette et nyt.

Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at der i stedet for KAI-modellen (Kontekst, Adfærd og Indsats) nu anvendes procesmodellen på teammøder. Denne model har fortsat fokus på at beskrive konteksten, levering af indsatsen og borgernes respons på indsatsen, men integrerer også KRAP som en del af arbejdet. Ledelsen oplyser, at der er et stort fokus på at turde afprøve indsatser og evaluere disse til brug for læring og forbedring af indsatserne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at begge borgere har delmål, som knytter sig an til de indsatsmål visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Det vægtes i bedømmelsen, at der af det fremsendte materiale fremgår evalueringer, hvor der fx ses progression ift. at øge borgers selvstændighed, og at målet fortsætter uden ændringer, da der fortsat er udviklingspotentiale for borger i målets aktuelle form

Af det fremsendte materiale fremgår det også, at tilbuddet score mellem 1 og 4 på arbejdet med delmålene, hvor det er tydeligt angivet, hvad der ligger til grund for de forskellige scorer, således bliver udviklingen visuel i form af en graf.

Medarbejderne fortæller eksempler på mål som er opnået. En borger skulle have fileet negle og medarbejderne oplevede at borger var usikker og utryk i aktivitet. Efter at have det samme mål i en periode, er borger nu tryk i at få filet negle og det lykkedes at gennemføre aktiviteten hver gang. Medarbejderne fortæller, at en positiv følgevirkning er, at borger er blevet mere tryk i andre situationer omhandlende omsorg og pleje

Medarbejderne fortæller et andet eksempel, hvor en borger kom hjem fra eksternt tilbud i høj arousal, hvor der er arbejdet med, at borger holder pauser ved hjemkomst for at komme ned i arousal. Det har været et delmål og nu er det blevet en vane og han kobler af og opsøger selv sine pauser. Han finder ro og tryk og målet er opnået, men endnu ikke lukket.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet kalder på ekstern viden, hvis der opstår en problemstilling, hvor tilbuddet ikke selv kan løfte opgaven. Socialtilsynet bedømmer det som positivt, at tilbuddet ansøger VISO om forløb og medarbejderne har en opfattelse af, at forløbene bevæger deres pædagogiske praksis i en positiv retning til gavn for indsatsen omkring den specifikke borger. Dette bedømmes også at være gældende for tilbuddets anvendelse af supervision. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører indenfor sundhed. Se indikator 5.c for uddybning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen ved tilsynet i 2025 oplyser, at de har et aktivt samarbejde med pårørende samt borgernes dagtilbud. Ledelsen oplyser, at der kommunikeres via Sensum med borgernes dagtilbud. For eksempel har tilbuddet samarbejdet på tværs med dagtilbuddet om et afdækkende mål vedrørende en borgers søvn og kost, hvorefter indsatsen afprøves.

Slutteligt er der lagt vægt på, at myndighedsrådgiver oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med tilbuddet og medarbejderne til borgerens bedste, hvilket også ses ud fra denne udtalelse: "Personalet bidrager til formuleringen af målene og tager dermed ejerskab af dem".

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Borgerne trives overvejende i tilbuddet, men der er eksempler på udadreagerende adfærd fra en borger, hvilket kan være udtryk for mistrivsel og skabe utryghed for de øvrige borgere. Borgerne har med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Derudover vurderes det, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer, at borgerne, så vidt det er muligt, inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne vurderes at tage højde for borgernes selv- og medbestemmelse i udarbejdelsen af dagsstrukturer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger som udgangspunkt anvendelsen af magt, og tilbuddet drager læring af og forbedrer indsatserne både ved indgreb af akut karakter og eventuelle behov for forhåndsgodkendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet ved at hændelser registreres systematisk, og at registreringerne anvendes aktivt på teammøder i forbindelse med analyse- og forebyggelsesarbejdet, hvilket understøtter læring og udvikling af de pædagogiske indsatser. Der ses fortsat eksempler på vold mellem borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergstien understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgernes medinddrages og har indflydelse beslutninger vedrørende sig selv via fx individuelle støtteredskeber som vælgemappe og IPAD. Medarbejderne vurderes at tage højde for borgernes selv- og medbestemmelse i udarbejdelsen af borgernes dagsstrukturer. Det vægtes endvidere i vurderingen, at tilbuddet foretager en individuel og konkret vurdering af, om de oplysninger om borgerne, der videregives til borgernes værger, er relevante i forhold til varetagelse af deres rolle som værger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af sidste års rapport fremgår følgende, som fortsat er gældende:

“ Det fremgår ved interview med to medarbejdere samt ledelsen, at borgerne omtales med respekt og anerkendelse, og dette går igen i det skriftlige materiale som fx dagbogsnotater. Medarbejderne beskriver, at de hele tiden har borgernes behov for øje, og at de på grund af arbejdspress forsøger at prioritere gøremål omkring borgerne fremfor skriftlige og praktiske arbejdsopgaver. Under rundvisning i tilbuddet bliver der taget højde for, hvilke borgere der har overskud til at se fremmede mennesker, og på gangen foran døren ind til en borger bliver socialtilsynet og tilbuddets leder opfordret til at gå lydløst forbi, fordi en borger opholder sig i sin lejlighed og ikke kan tåle at blive forstyrret.

”

Af tilbuddets handleplan fremgår det, at tilbuddet vil sikre, at der foretages en individuel og konkret vurdering af, om de oplysninger om borgerne, som videregives til borgernes værger, er relevante i forhold til varetagelsen af deres rolle som værger.

Af status på tiltagene i handleplanen fremgår det, at der er udarbejdet en pixi-bog for alle borgere, som blandt andet indeholder hvilken information, der skal og må videregives til pårørende og værger, således at det er håndgribeligt for medarbejdere og vikarer.

Medarbejderne oplyser, at pixi-bøgerne er lavet individuelt ift. den enkelte borger. Ledelsen har talt med værgerne om, hvad de har brug for at vide for at kunne udfylde deres rolle som værger: *"Det er indtrykket, at værgerne/de pårørende har taget ændringen fint. Nogle vil gerne være rigtig meget inde over, samtidig med at det er borgerens hjem, og vores arbejdsplads, så der har vi gode aftaler med ledelsen med at kunne henvise, hvis de pårørende spørger ind til en masse ting, som vi ikke rigtig kan udtale os om, eller ikke ved så meget om."*

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget set eksempler på pixi-bøgerne, hvor det fx fremgår: *"Værge kontaktes telefonisk i tilfælde af sygdom og kontakt til læge/tandlæge"* og *"Hvis X er udsat for vold fra andre beboere, kontaktes værge telefonisk. Man nævner ikke navne på andre borgere"*.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Det fremgår af sidste års rapport, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet forskellige individuelle støtteredskaber til borgerne, som er medvirkende til at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. F.eks. har nogle borgere iPad, hvor de kan klikke ind på, hvad de ønsker at spise. Det kan f.eks. være mad, der kun kan vælges ved fester og weekends og der kan vælges kage hver fredag. Medarbejderne fremhæver deres indgående kendskab til borgerne som bevirker, at de kan imødekomme borgernes ønsker og behov. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det ifølge tilsendte dokumentation fremgår, at der er udarbejdet arbejdsbeskrivelse i forhold til en borger der har en vælgemappe som fortæller borgeren, hvad der kan vælges til f.eks. et måltid, ved hjælp af billeder. Det fremgår endvidere af dagbogsnotater, at borgerne inddrages i beslutninger og der bliver lyttet til dem. F.eks. ved en borgers planlagte gåtur, hvor det bliver kraftigt regnvejr og borgeren ønsker at køre i bus i stedet for, imødekommes ønsket, selvom det er brud på strukturen. Gåturen gennemføres efter regnvejret er ophørt.

Ved tilsynet i 2025 oplyser ledelsen, at de har øget fokus på kommunikation og velfærdsteknologiske hjælpemidler, herunder grit og talking tablets. Tilbuddet har deltaget i et webinar med Grit og der er ansøgt om dette til enkelte borgere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes, at borgerne overvejende trives i tilbuddet. Der er dog eksempler på udadreagerende adfærd fra en borger, hvilket kan være et udtryk for mistrivsel og samtidig skabe utryghed for de borgere, som adfærden er rettet imod.

Det vægtes, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Det vægtes også, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Borgerne var under tilsynsbesøget på job, og de 3 borgere som var hjemme er ikke i stand til at tale med tilsynskonsulenterne grundet funktionsniveauet, og kan derfor ikke give udtryk for egen trivsel. Tilsynskonsulenter besøger dog kort en borger i egen bolig, som arbejder hjemmefra og som kort fortæller om sit arbejde ved computeren. Tilbuddet har fremsendt socialtilsynets tilbud om interview ud til pårørende, hvor én pårørende har henvendt sig.

Pårørende oplyser at være glad for tilbuddet, og at borger aldrig er ked af at komme tilbage efter en weekend og virker glad: "*(Borger, red.) vil ikke altid med os hjem, hvilket vi tager som en positiv indikator. Vi er trygge og glade for at (borger, red.) er der. Men (borger, red.) er også nem at stille tilfreds og meget samarbejdsvillig.*

Medarbejderne og ledelsen fortæller, at deres oplevelse er, at borgerne generelt trives og har det godt. Ledelsen oplyser, at én borger kan være fysisk udadreagerende mod andre borgere, hvilket trækker ned i bedømmelsen. Ledelsen oplyser, at de er i proces med at afdække borgers adfærd, trivsel og afprøve indsatser. Tilbuddet overvejer et viso forløb, hvis det viser dig, at de ikke internt kan løse udfordringen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at borgerne ledsages til alle former for sundhedsundersøgelser og der er et tæt samarbejde med diverse sundhedsinstanser. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en sygeplejerske ansat, primært i dagtimerne på hverdage. Han varetager kontakten til læger og eksterne sygehuse og har en velfungerende dialog og et godt samarbejde med de involverede læger. Derudover har han en god relation til borgerne og samarbejder med pårørende og værger om de sundhedsfaglige forhold og deltager i langt de fleste lægebesøg sammen med borgerne. I nogle tilfælde deltager kontaktpersonen ved lægebesøg, hvis det vurderes hensigtsmæssig.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne fortæller, at efter der blev lavet en sensorisk profil på en af borgerne, og der arbejdes efter denne, så er borger tilbage i trivsel, hvilket er en fornøjelse at se.

Af dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddet understøtter en borgers seksuelle behov/sundhed, idet borger har "privat tid" i løbet af sin dag.

Medarbejderne oplyser, at der foreligger risikoprofiler, hvor borgernes habituelle tilstand er beskrevet og adfærden i hhv. grøn, gul og rød er beskrevet. Medarbejderne fortæller, at somatikken medtænkes, hvis en borger ændrer adfærd ud fra sin habituelle tilstand.

Medarbejderne fortæller, at borgernes dage - herunder aktiviteter - planlægges og tilrettelægges ud fra borgernes betingelser, idet borgerne fx hurtigt bliver udtrættet.

Medarbejderne fortæller, at de har været på kursus og tilegnet sig viden omkring hvordan man kommunikerer med borgere som har fragilt x syndrom, hvilket har medført ændringer i medarbejdernes kommunikation med en borger.

Medarbejderne fortæller, at de har en borger, som kan have det svært, hvor de har et lille team omkring borger, efter anbefaling fra psykiatrien, for at kunne være så ensartet som muligt. Ifølge medarbejderne kan det være små detaljer, som gør udslaget, og de har ikke knækket koden endnu, så medarbejderne er nysgerrige på hvilken detalje de overser.

Medarbejderne fortæller, at alle borgers metodebeskrivelser skal have en bestemt og ensartet opsætning, så det er nemt at slå op i mappen og finde det, som man har brug for - dette er i proces. Medarbejderne oplyser også, at justeringer i metodeplaner bliver bredt ud på Bosted i arbejdsnotater, så man husker at orientere sig i mappen med metodeplaner, som både er i fysik form og elektronisk.

Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at tilbuddet har et særligt fokus på at styrke netværk udadtil fra relevante samarbejdspartnere, som kan bidrage med viden og kompetencer. Blandt andet inddrages oligofreninetværket i forhold til seksualitet, Hjælpemiddelhuset samt Trekløverskolen, der fungerer som er dygtige indenfor kommunikationsområdet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes døgnrytme og søvn, seksualitet, sanser samt motion. Det er nyt at inddrage søvn som et særligt indsatsområde, og der arbejdes derfor med et tættere samarbejde mellem nattevagter og dagpersonale. Som eksempel nævnes indkøbet af en hval med lys og lyd, der hjælper en borger til at blive liggende længere i sengen, hvilket gør det lettere for nattevagterne at støtte borgeren tilbage i søvnen gennem beroligende kontakt - nusning.

Ledelsen fremhæver endvidere, at tilbuddet har haft besøg af Protax, som har præsenteret forskellige sansestimulerende hjælpemidler. På baggrund heraf er der bestilt en kugledyne og en kuglevest til en borger, som forventes leveret snarest. Derudover er der bestilt en sansestol til huset, der skal understøtte beboernes individuelle behov for sansestimulering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsatser bidrager til at forebygge anvendelsen af magt. Ved at anvende de valgte faglige tilgange og metoder understøttes i højere grad, at magtanvendelser så vidt muligt kan undgås.

Det vægtes også, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere dem, samt at tilbuddet søger at drage læring af disse og forbedrer indsatserne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Med henvisning til oplysninger i indikator 3.a vægtes det i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddets anvendelse er relevante faglige tilgange og metoder også er med til at forebygge at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen oplyser, at der på nuværende tidspunkt anvendes risikoprofiler, og disse skal suppleres med LA2Us trivselsplaner, tryghedsplaner og læringsplaner der skal implementeres på sigt.

Ledelsen oplyser, at de deltager i overlap på nuværende tidspunkt, hvor der arbejdes med at skabe en tydelig struktur. I overlap ser medarbejderne lige hinanden i øjnene, så alle ved, hvem der er på arbejde og det aftales blandt andet, hvem der er backup for hinanden. Dette sker som en del af LA tilgangen, hvor medarbejderne kan føle sig trygge og rolige i deres arbejde. Medarbejderne har desuden adgang til alarmer, så de hurtigt kan tilkalde hjælp fra kollegaer, hvis der opstår behov.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen fortæller, at tilbuddet har en forhåndsgodkendelse til at anvende sensorer på en borgers terrassedør og vindue. Sensorerne giver medarbejderne besked på en mobiltelefon, når borgeren forlader sin lejlighed. Borgeren har mulighed for at gå ture, eksempelvis ned til Rema 1000, men opsøger også fremmede menneskers hjem. Tilbuddet er usikkert på, om borgeren er trafiksikker. Ved hjælp af sensorerne kan personalet rettidigt guide og støtte borgeren.

I sidste uge skete der så det, at borger hoppede ud ad vinduet og inden der gik besked fra sensorerne til personalets mobil og de kunne handle, havde borger slået en anden borger som sad og gyngede i haven. Der er desuden indberettet en akut magtanvendelse vedrørende samme borger, hvor en medarbejder afværgede, at borgeren slog en anden borger.

På baggrund af disse hændelser, hvor en borger slår andre borgere, og hvor medarbejderne i et tilfælde ikke nåede frem i tide, har tilbuddet nu ansøgt visiterende myndighed om yderligere forhåndsgodkendelser. Ansøgningen omfatter tilladelse til at aflåse terrassedør og vindue ud til haven samt opsætning af en sensor på borgerens dør fra lejligheden til fællesområdet. Formålet er, at medarbejderne bliver orienteret, når borgeren forlader sin lejlighed ud i fællesarealer, så de kan yde støtte til både borgeren selv og de øvrige borgere. Ledelsen oplyser, at borgeren fortsat har adgang ud via tilbuddets hoveddør, som borgeren kender og allerede benytter. Der afventes svar på ansøgningerne. Ledelsen understreger, at tiltaget er midlertidigt og ikke tænkt som en permanent løsning. Ledelsen oplyser, at der er ansøgt om ekstra ressourcer til borgeren. Samtidig er tilbuddet i gang med at afdække årsagerne til, at borgeren udviser denne adfærd. Der er mistanke om, at det kan være relateret til somatiske smerter eller eventuelt til borgerens seksualitet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Det vægtes i vurderingen, at ledelsen har et fortsat fokus på området og iværksat tiltag, som skal understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der ses dog stadig eksempler på, at der sker vold borgerne imellem.

Det vægtes endvidere positivt, at tilbuddet registrerer hændelser, og at registreringerne anvendes aktivt på teammøder i forbindelse med analyse- og forebyggelsesarbejdet med henblik på læring og forbedringer af de pædagogiske indsatser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med en kulturændring, og at tilbuddet har været i en positiv forandring det seneste år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Forløb med Socialstyrelsen og registreringer

Ledelsen fortæller, at Socialstyrelsens forløb om forebyggelse af voldsomme hændelserne nu er afsluttet. Det har ført til, at medarbejderne registrerer hændelser og, at der er en systematik i registreringerne. En arbejdsgruppe bestående af ledelsen og medarbejdere skulle lave indsatser på, hvordan man kunne arbejde systematisk med registreringer, og hvad gør det svært at få registreret. Et resultat er, at skemaerne blev lagt ned i afdelingerne så de var nemmere tilgængelige.

Ledelsen oplyser, at der derudover er kommet en systematik ift. gennemgang af registreringer på hvert p-møde. Her udtrækkes en statistik hver 3. uge inden mødet, som gennemgås ift. den pædagogiske kontekst. Er fx badet der altid er svært for borgeren? Kan der spores nogen tendenser og mønstre?

Medarbejderne fortæller, at de er blevet bedre til at registrere hændelser og indenfor det sidste halve år har drøftet registreringerne på p-møderne.

Det vægtes positivt, at tilbuddet får registreret hændelser, og at registreringerne anvendes aktivt på personalemøder i forbindelse med analyse- og forebyggelsesarbejdet med henblik på læring og forbedringer af de pædagogiske indsatser.

Psykologisk tryghed, sikkerhed og indsatser

Ved tilsynet sidste år oplyste ledelsen, at psykologisk tryghed og sikkerhed havde været et fokus, idet der har været nogle stramme hierarkier, og personalet har tidligere følt, at de skulle lykkes med de borgere, som det var aftalt, at de var ansvarlige for på dagen, hvor det var blevet en styrke og en kvalitet, at kunne dele sin utryghed eller det som er svært, og at det var okay at lave personaleskift til gavn for borgerne.

Ledelsen oplyser, at der er sket en fremgang, hvor tilbuddet anvender læringscirklen som et værktøj, der fastholder, at det er det faglige der tales om og som anvendes fast på teammøder. Der arbejdes med arbejdsteser ud fra observationer og forslag til prøvehandling, som evalueres på efterfølgende personalemøde ift. om noget skal justeres. Tidligere har dette ikke kunne gøres, da alle medarbejdernes observationer var koblet til deres egne følelser og det blev modtaget som en kritik.

Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at der forekommer vold mellem beboerne i tilbuddet, hvilket trækker ned i bedømmelsen. Særligt én borger er selvskadende og udadreagerende ved at opsøge andre beboere og slå dem.

Ledelsen fortæller, at udarbejdelse af sanseprofiler prioriteres for de borgere, hvor medarbejderne registrerer flest VTC'er. På baggrund af sanseprofilerne vurderes pædagogiske tiltag med henblik på at identificere og justere indsatsen.

Medarbejderne registrerer hændelser, og der er en fast procedure for registrering. Derudover er der nu udarbejdet en særskilt procedure for håndtering af hændelser. Ledelsen fremhæver, at der både er et arbejdsmiljøperspektiv og et pædagogisk perspektiv i indsatsen. Der er et stort fokus på at se det enkelte individ og identificere mønstre i adfærden. I evalueringerne anvendes procesmodellen til at vurdere, hvilken indsats der er nødvendig.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, idet tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne og personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Derudover er brugen af ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og at tilbuddet har fået ny tilbudsleder med relevante kompetencer, understøttet af en ny faglig koordinator og en administrativ medarbejder.

Det vægtes endvidere, at den ny tilbudsleder fortsat arbejder videre med den kulturændring som forrige tilbudsleder har igangsat.

Det vægtes også, at medarbejdere og ledelsen modtager ekstern faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Organisering

Af det fremsendte organisationsdiagram for Center for Autisme, senhjerneskode og læring i Randers Kommune fremgår det, at tilbudsleder for Holbergstien understøttes af en Centerleder på området og en faglig koordinator på tilbuddet. Derudover understøttes leder af en administrativ medarbejder. Ny tilbudsleder er startet d. 1. april 2025 og ny fagligkoordinator er startet 1. juni 2025. Begge sidder fysisk på Holbergstien og er tilgængelig for medarbejderne.

Kompetencer

Tilbudsleder fortæller at være uddannet ergoterapeut, har en master i neurorehabilitering, og erfaring med ledelse i mange år på et genoptræningssted via sundhedsloven. faglig koordinator er uddannet socialpædagog og arbejdet indenfor autisme i mange år, har projektlederuddannelse og flere kurser indenfor LA2 KRAP og den motiverende samtale.

Pårørende

Ledelsen oplyser, at der bruges tid på at sikre et godt samarbejde med de pårørende. Der arbejdes på at finde det rette mødeinterval, og erfaringen viser, at det har en positiv effekt at mødes regelmæssigt med de pårørende for at drøfte, hvad der fylder, og hvad de undrer sig over. Der lægges vægt på tydelig kommunikation om, hvordan der arbejdes i tilbuddet, og på at skabe tryghed og tillid hos de pårørende i forhold til, at personalet vil deres voksne børn det bedste. Der afholdes løbende møder med de pårørende ud fra et individuelt behov. Eksempelvis er der møder med 2 forskellige værger/pårørende med ca. en måneds interval.

Kulturforandringen

Ledelsen oplyser, at de fortsætter kulturforandringen, som tidligere ledelsesteam har igangsat. Der er netop gennemført et forløb med fokus på at skabe en rød tråd og dermed give overblik. Der er igangsat mikroforandringer, og tilbudslederen ønsker at skabe større gennemsigtighed. Det beskrives som en proces, hvor man gradvist finder ud af, hvornår arbejdet opleves som gennemsigtigt og forståeligt. Der arbejdes samtidig med at medarbejderne flytter sig fagligt og bevare en nysgerrig tilgang. Ledelsen fortæller, at medarbejderne udtrykker en bekymring for, at de kan komme tilbage til det miljø, som var tidligere, hvor der ikke var fælles faglighed. Der er fokus på at udvikle en kultur, hvor medarbejderne reflekterer selvstændigt, er nysgerrige og tør afprøve nye tilgange. Det betragtes som en øvelse, der kræver tid og vedholdenhed. Der arbejdes desuden med teambeslutninger, hvor ansvar tidligere primært har været knyttet til kontaktpersonen alene, men nu tages i fælleskab i teamet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger: Ledelsen oplyser, at den faglige koordinator faciliterer interne sagssupervisioner for medarbejderne. Hvis der er behov for yderligere støtte, er der mulighed for det.

D. 26. november 2025 opstarter et fælles forløb om "*Den gode arbejdsplads*" som er internt i Randers Kommune, men med en ekstern supervisor som facilitator. Forløbet indledes på et personalemøde i november og fortsætter derefter i teams.

Ledelsen oplyser, at Randers Kommune har teamet "*Godt i gang*", som er et tilbud, ledelsen kan anvende til medarbejdere, der scorer over 7, hvis de har været udsat for belastninger på arbejdet. Ledelsen har benyttet dette tilbud til tre medarbejdere.

Ledelsen oplyser desuden, at der er ansøgt om og godkendt et VISO-forløb for en borger i tilbuddet.

Hverken den faglige koordinator eller tilbudslederen modtager ekstern faglig supervision på nuværende tidspunkt. Begge oplyser, at de er startet for ca. et halvt år siden og fortsat er ved at finde sig til rette i organisationen. Tilbudslederen har 1:1-møder med centerlederen hver tredje uge og deltager i en ledergruppe med andre ledere inden for autisme- og handicapområdet. Derudover indgår tilbudslederen i et ledernetværk i social- og arbejdsmarkedsområdet. Her er der fokus på ledelse og udvikling af ledelse. Netværket mødes 4-5 gange årligt, hvor temaer, dilemmaer og udfordringer drøftes.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, idet tilbuddets vikarforbrug ikke er uhensigtsmæssigt højt, og at tilbuddet har et fast vikarkorps som kender borgerne.

Det vægtes endvidere, at både tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne og personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen oplyser, at der er stabilitet og ro i personalegruppen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat er i proces med en kulturændring, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er i en positiv udvikling og at tilbuddet er i process med at få højnet det faglige niveau til gavn for borgerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Relevante kompetencer

Af medarbejderlisten fremgår det, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagoger, pædagogiske assistenter, én sygeplejerske, én socialrådgiver, én social- og sundhedsassistent, og 4 faste medarbejdere er uddannede omsorgsmedhjælpere.

Tilstrækkelig kontakt

Ledelsen oplyser, at alle stillinger er først blevet besat fra april 2023 og at tilbuddet har en god og stabil medarbejdergruppe nu, hvilket har taget tid. Ledelsen oplyser, at der har været medarbejdere, som er ophørte i deres stillinger - nogle efter langtidssygemeldinger og nogle har søgt andre jobs. Ledelsen oplyser, at nogle medarbejdere havde privilegier fx kun morgenvagter, hvilket ledelsen har kommunikeret tydeligt ud, at alle skal hjælpe til at løse kerneopgaven og stille sig til rådighed på lige fod. Ledelsen oplyser, at der er tid til borgerne og opgaverne omkring borgerne - det handler om at få tilrettelagt og struktureret tingene.

Medarbejderne oplyser at kunne mærke en forskel til det bedre ift. personalesituationen: *"Vi er i gang med en kulturændring, og den proces kan tydeligt mærkes. Der er en hel anden energi, og vores mindset har ændret sig. Vi er trygge ved at møde ind, og man ved at der er andet fast personale til stede. Det giver overskud, når den faste gruppe er fast. Vi er blevet bedre til at hjælpe hinanden - sparre med hinanden."*

Medarbejderne oplyser, at de ikke lægger mærke til, at sygefraværet umiddelbart er højt: *"Man tænker ikke over det på samme måde som tidligere og bliver ikke træt, når man møder ind til en sygemelding. Det er mere kortvarig sygdom og vi hjælper hinanden."*

Medarbejderne oplyser, at afdelingsleder og faglig koordinator hjælper til på gulvet, hvis der er dage, hvor der er brug for det.

Medarbejderne oplyser, at tid og ressourcer sammenholdt med opgaver er blevet bedre. Medarbejderne hjælper hinanden i højere grad på tværs og fleksibiliteten er blevet højere, hvilket frigiver tid: *"Tidligere var vi meget fastlåste i konstellationer. Det kan stille høje følelsesmæssige krav at være sammen med samme borgere. Tidligere skulle nogle tage et kæmpeansvar og de sværeste borgere. Det er blevet legitimt at sige, at man gerne vil ind til en anden borger, hvis man er slidt på opgaven."*

Ledelsen oplyser ved tilsynet i 2025, at der arbejdes med at sikre den bedst mulige anvendelse af ressourcerne. Allerede nu er der opnormeret med én fastansat medarbejder. Derudover vil ledelsen gennemgå vagtplanen. Eksempelvis er der på en lørdag fem medarbejdere i dagvagt og fem i aftenvagt. Ledelsen overvejer, om det kunne give mening, at én af disse medarbejdere arbejdede på tværs - med en halv dagvagt og en halv aftenvagt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har 27 medarbejdere, hvoraf 4 stillinger er genbesat i perioden 1. april 2023 til 31. marts 2024. Tilbuddet har derfor en personalegennemstrømning på 14,81%.

Det vægtes i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det udleverede materiale på tilsynsdagen fremgår det, at tilbuddet i perioden oktober 2023 til marts 2024 har mellem 1,86 til 3,12 sygefraværdsdage i gennemsnit pr. medarbejder. Ledelsen oplyser, at de har 2 langtidssygemeldinger, hvoraf den ene medarbejder fratræder og den anden medarbejder kommer tilbage efter sommerferien. Ledelsen oplyser, at det er langtidssygemeldingerne som trækker statistikken op. Det korte fravær ligger ca. på 1 dag om måneden pr. medarbejder.

Det vægtes i bedømmelsen, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Vikarforbrug

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet i perioden 1. juni 2022 – 31. maj 2023 har brugt 3.027 timer (heraf 233,4 timer brugt på ledelse i 2022) til dækning af timer med tilbuddets egne vikarer.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at anvende 56,64 borgerrettede timer pr. plads pr. uge svarende til at 9,3 % af de borgerrettede timer dækkes af ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets vikarforbrug er mere end halveret siden sidste års tilsynsrapport.

Af den fremsendte medarbejderliste fremgår det, at tilbuddet har 6 midlertidigt ansatte i tilbuddet - 2 af ansættelserne omhandler 2 barselsvikariater, 1 omhandler en langtidssygemelding, 2 er pædagogstuderende, som har faste weekendvagter, og den 6. midlertidige ansættelse er en fleksjobber, som ikke er på fuld tid. De første 3 deltager på lige fod med faste medarbejdere i fx personalemøder og supervision, mens de øvrige 3 midlertidige ansættelser anvendes til at få vagtplanene til at hænge sammen, hvor der er huller.

Metodeplaner

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fået opbygget et fast vikarkorps og bruger ikke længere vikarbureau, og at vikarerne kender borgerne og deres behov, som giver tryghed og ro for både medarbejdere og borgere. Medarbejderne oplyser også, at der foreligger metodeplaner på alle borgere, som er en stor hjælp til alle ansatte i tilbuddet, når man skal ind og hjælpe de enkelte borgere.

Det vægtes i bedømmelsen, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, i form af relevant faglig uddannelse, efteruddannelser og kurser samt viden og erfaring med målgruppen og målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets fokus på løbende kompetenceudvikling, sikrer den faglige udvikling og tilfører ny viden, der gavner kvaliteten for den enkelte borger i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at i 19 ud af tilbuddets 25 medarbejdere har relevant uddannelse, og at flere medarbejdere har erfaring med målgruppen gennem flere år. Det vægtes endvidere, at medarbejderne løbende tilbydes kompetenceudvikling i form af konfliktforebyggende kurser, medicin håndtering, autismpilotuddannelsen samt KRAP kursus, som er tilbuddets angivne metode. Ledelsen fortæller, at de ønsker én ergoterapeut mere, så der er én i hvert team ift. styrkelse af monofagligheden i tilbuddet. Derudover ønsker de også en psykomotorisk terapeut i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer slutteligt, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Fastansatte medarbejdere

Af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddet har 25 fastansatte medarbejdere, hvoraf 11 er uddannet pædagog, 6 er uddannet pædagogisk assistent, 1 er sygeplejerske, 1 social- og sundhedsassistent og 6 er uuddannede omsorgsmedhjælpere.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at flere fastansatte medarbejdere er ansatte i tilbuddet tilbage i 2005, 2007 og 2016 og deraf erfaring med målgruppen. Det fremgår også, at de fastansatte medarbejdere har deltaget i SIKK (Institut for sikkerhed) konfliktforebyggelse og efterværn i 2022 og 2023, medicin håndtering, KRAP kursus og 2 medarbejdere er i gang med en 8 måneders autismepilotuddannelse, hvor borgernes indgår i uddannelsens opgaver og viden skal formidles videre til medarbejdergruppen.

Ledelsen oplyser, at de faglige opkvalificeringer fortsætter ind i næste år. Der kompetenceudvikles løbende ift. KRAP som er tilbuddets valgte metode og low arousal, hvor der kommer 2 undervisningsdage i LA2 hen over sommeren. Medarbejderne fortæller, at de oplever at have den nødvendige viden om målgruppen og tilbuddets metoder, men med en kompleks borgergruppe, kan man altid blive klogere. Medarbejderne fortæller, at der ind imellem kommer input på p-møder fx et oplæg om psykologisk tryghed, eksterne undervisere i oplæg om tandpleje. Medarbejderne oplyser, at de kan efterspørge at blive opdateret på områder, og så afdækkes der, hvad der er tilgængeligt.

Ikkefastansatte medarbejdere

Af det fremsendte materiale fremgår det, at 7 ud af 9 ikkefastansatte medarbejdere er uuddannede omsorgsmedhjælpere, én er uddannet socialrådgiver og en anden er uddannet social- og sundhedsmedhjælper. Ledelsen oplyser, at vikarkorpset er enten uuddannede eller i gang med en uddannelse. Én ikke fastansat medarbejder har anciennitet tilbage fra 2021 ellers er de øvrige forholdsvis nyansatte i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er i proces med *on-boarding* som er et arbejde der er startet op i trio-gruppen. Der er indsamlet data fra andre steder, som skal anvendes for at finde frem til, hvad der passer til stedet her. På nuværende tidspunkt er der ingen vikarmøder – det skal *onboarding* være med til at sætte fokus på. Ledelsen oplyser altid at være tilgængelig til sparring med ikkefastansatte og ledelsen følger op på deres indsats på lige fod med de faste.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af interview med medarbejderne at de fremstår kompetente med viden og erfaring med målgruppen. De giver relevante eksempler på, hvordan de understøtter borgernes udvikling og trivsel ved at tage individuelle hensyn, udarbejdelse af visuelle støtteredskaber, optimering af borgernes trivsel og udviser en høj grad af etik i forhold til deres arbejde med borgerne.

Derudover fremgår af observationer under rundvisningen i tilbuddet, at medarbejdernes samspil med borgerne er præget af faglighed og respekt.

Dette understøttes af det fremsendte skriftlige materiale, hvor det pædagogiske arbejde med borgerne beskrives i faglige termer, og hvor det fremgår, at medarbejderne har fokus på den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, indretningen og faciliteter på tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes specifikke problemstillinger igennem tiltag, der imødekommer borgernes individuelle behov for f.eks. skærmning, reducere af stimuli og visuelle støttesystemer. Det er vurderingen, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer, som giver mulighed for, at borgerne kan have et privatliv og samtidigt have mulighed for at kunne deltage i fællesskaber med de øvrige borgere. Fællesarealerne på tilbuddet er medvirkende til, at borgerne kan være sammen under forhold, der imødekommer deres særlige behov for overskuelighed og beskyttelse i form af hensigtsmæssig afskærmning. Det vurderes, at lejlighederne tilgodeser borgernes individuelle behov samt giver mulighed for at opretholde kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel, individuelle behov for privatliv og mulighed for at opretholde kontakt til familie og netværk. Det vurderes, at tilbuddet indretningsmæssige imødekommer borgernes specifikke vanskeligheder, der er medvirkende til at skabe udvikling, ro og overskuelighed for borgerne. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med bl.a. små fællesrum, beskyttede spiseområder, få stimuli og mulighed for afskærmning. Ledelsen oplyser, at de gør en indsats for at skabe hjemmelige og hyggelige rammer, som ellers fremstod meget institutionaliseret.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de fleste borgere trives med de fysiske rammer. De borgere der trives viser glæde og ro ved at have deres egen lejlighed og trives med f.eks. at kunne være alene efter en dag med aktiviteter i dagtilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at det er en udfordring med hensyn til forholdsvis små køkkener i levegrupperne, som vanskeliggør borgernes deltagelse i køkkenaktiviteter. Tilbuddet er delt op i fire levegrupper med hver deres opholdsrum og tilhørende køkken. Det oplyses, at de små levegrupper er optimale i forhold til at imødekomme borgernes særlige behov for ro og overskuelighed. Ved indflytningen har det endvidere været muligt at sammensætte borgerne i forhold til deres funktionsniveau, hvilket har været en fordel for borgernes trivsel. Det indgår i bedømmelsen, at det ved rundvisning på tilbuddet observeres, at levegrupperne er adskilte og overskuelige for borgerne. I høringsvaret oplyser ledelsen, at fællesarealerne er indrettet med en lille stue og tilhørende spisestue, hvor der nu er opsat billeder, lys, planter og lignende. Der er også julepynt nuværende. Personalet og beboerne bemærker det også.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og pårørende oplyser, at borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes individuelle ønsker og behov. Ved rundvisning på tilbuddet blev en af borgernes lejligheder fremvist, som var indrettet med personlige ejendele med forskellige farver samt møbler og inventar, som tilgodeser borgerens særlige behov. F.eks. var der mulighed for at benytte sækkestole og borgeren kunne sætte en gynge fast i loftet, som det tydeligt fremgik at være medvirkende til borgerens trivsel.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på 0,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- 100 % belægning på tilbuddets 12 godkendte pladser.
- Et omsætningsfald på ca. 0,3 % som følge af takstreguleringer på -0,3 % på takst 1 og på 9,4 % på takst 2. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 3,7 %.
- En omsætning på ca. 19,9 mio. kr.
- Et overskud på 55 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 69,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning 21 % højere end forventet i budgettet, svarende til 4,2 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev ca. 31 % højere end forventet i budgettet, svarende til 4,3 mio. kr.

Et faktisk overskud på 1,5 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 4,1 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2024.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 69,1% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 74,1% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 24,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet