



Til Kristina Bøhm Eskildsen

Handicaprådet
Byrådssekretariatet og kommunikation
Telefon +45 8915 1515

Sekretær for Handicaprådet
Lars Løwert Nielsen
Mikkel.Unna-Lindhard@randers.dk
www.randers.dk

Handicaprådet har på rådets ordinære møde den 2. september 2020 behandlet sagen "Udkast til ny børnehandicapplan og ny voksenhandicapplan – høring" og har følgende bemærkninger:

Handicaprådet synes for begge planers vedkommende, at det er vigtigt, at det bliver gjort klart, hvem planerne henvender sig til. Som person med fysisk handicap kan det være svært at se sig selv i planerne, der ofte tager udgangspunkt i folk med psykiske handicap eller udviklingshandicap. Det er vigtigt at det fremgår af handicapplane, som socialområdet har bevillings og leverings ret på og hvad der ligger i andre forvaltninger, ex. hjælpemidler, kontinenshjælpemidler, proteser, biler, specialskoler og støtte på arbejdspladser. Det er en plan og ikke politik.

Rådet gør opmærksom på, at der på flere sider er udfordringer med læsbarheden. Der opfordres derfor til, at man er opmærksom på valg af farver og læsbarheden generelt.

Ofte er det svært for borgere at navigere i kommunens mange tilbud, derfor er det vigtigt at der i nærværende materiale tilføjes links til andre forvaltnings tilbud, ex. visitation til hjælpemidler.

Alle mulighederne og tilbuddene på området er til stede i kommunens elektroniske system. Rådet anbefaler derfor, at der udvikles en "tilbuds- og muligheds"-app, som gør det lettere målrettet at søge ind til det, man efterspørger. Ex. vil alder som et af søgningsparametrene "indkredse" det eftersøgte.

For så vidt angår voksenhandicapplanen har handicaprådet følgende bemærkninger:

Billedet, der danner baggrund for indholdsfortegnelsen, er ekskluderende fremfor inkluderende. Det valgte billede viser ikke en bygning, der er tilgængelig.

På side 8 i planen anvender man i overskriften flertalsform, hvor man i brødteksten skriver i ental. Det foreslås, at man ændrer overskriften således, at der er sammenhæng mellem overskrift og brødtekst.

Rådet foreslår, at der på side 9 nederst tilføjes: "derfor laves der på bostederne tilfredshedsundersøgelser" til handicapplanerne. Dette skal gøres for at skabe mere opmærksomhed om de tilfredshedsundersøgelser, der bliver foretaget.

Nederst på side 9 foreslår rådet, at der tilføjes "dot/flueben" information til pårørende om personer med handicap. Det er generelt for lidt information, der bliver formidlet fra fagfolk til pårørende om, hvad det kan betyde at have et handicap. Et øget informationsniveau til pårørende kunne gøre livet "nemmere" og mere selvstændigt for mange personer med handicap, ikke mindst for dem med udviklings- eller psykiske handicap.

På side 13 i afsnittet "Hvordan vil vi arbejde med indsatsområdet?" mangler der efter rådets opfattelse et flueben, der handler om udbredelse af viden om handicap til fagfolk både i egne tilbud, men også i andre forvaltninger, praktiserende læger og arbejdsgivere. Det er en generel udfordring, at personer med handicap ofte møder fagfolk, der ikke har viden om deres lidelse, og de således bliver misforstået eller ikke får den behandling, de har brug for.

For så vidt angår børnehandicapplanen har handicaprådet følgende bemærkninger:

På side 6 er der en opstilling af forskellige grupper, og i opstillingen bliver der skrevet "i som forældre". I stedet bør der blot stå "forældre", således at der holdes den samme benævnelse i hele opstillingen.

På handicaprådets vegne

Flemming Sørensen
Formand